

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi beberapa tahun belakangan ini berkembang dengan kecepatan yang sangat tinggi salah satu diantaranya melalui jaringan internet. Oetomo dan Priyogutomo mengatakan bahwa salah satu bidang yang mendapatkan dampak yang cukup berarti dengan perkembangan teknologi ini adalah bidang pendidikan, dimana pada dasarnya pendidikan merupakan suatu proses komunikasi dan informasi dari pendidik kepada peserta didik yang berisi informasi-informasi pendidikan, yang memiliki unsur-unsur pendidik sebagai sumber informasi, media sebagai sarana penyajian ide, gagasan dan materi pendidikan serta peserta didik itu sendiri[1]. Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi bagi dunia pendidikan, maka dapat menghasilkan sumber daya manusia berkualitas dengan melakukan perbaikan kondisi pendidikan. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pendidikan adalah dengan merancang dan membuat aplikasi database atau *website*. Menurut sumber dari *website* CNBC Indonesia, Azis Sholechul mengatakan *website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses selama tekoneksi dengan jaringan internet[2]. Dalam hal ini pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang pendidikan telah dilakukan pada perguruan tinggi negeri dan swasta di Indonesia, salah satunya adalah Universitas Muhammadiyah Palembang.

Universitas Muhammadiyah Palembang merupakan salah satu perguruan tinggi swasta yang ada di bawah naungan Persyarikatan Muhammadiyah dan memiliki 7 fakultas, 23 program studi (S1), 1 program studi D3, dan 2 program studi pascasarjana (S2) didalamnya, serta memiliki visi menjadi universitas berstandar nasional dan menghasilkan lulusan berdaya saing tinggi serta unggul dalam ipteks yang berbasis keislaman pada tahun 2022 menuju universitas berstandar internasional[3]. Dalam hal ini Universitas Muhammadiyah Palembang telah menerapkan kemajuan

teknologi dengan dibangunnya sebuah sistem yang dapat membantu mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang dalam memudahkan berbagai aktivitas perkuliahan mahasiswa. Sistem yang dimaksud ialah Sistem Informasi Akademik (SIMAK).

Sistem Informasi Akademik (SIMAK) yang beralamat URL <http://mahasiswa.um-palembang.ac.id/> adalah suatu sistem berbasis web yang mengolah data-data akademik mahasiswa yang berisikan profil lengkap dan aktivitas akademik mahasiswa selama menjalankan pendidikan di Universitas Muhammadiyah Palembang dan mulai digunakan pada awal tahun 2017. Untuk bisa mengakses *website* tersebut mahasiswa yang telah terdaftar harus memasukan nomor registrasi pokok (NRP) dan *password* yang sudah dimiliki sebelumnya. Admin yang bertanggung jawab dalam penggunaan layanan ini yaitu super admin, adalah yang memegang seluruh kendali sistem pada bidang IT dan bisa membuka seluruh sistem. Kemudian operator, yang bertugas menginput nilai, mencetak KRS dan KHS mahasiswa. SIMAK atau Sistem Informasi Manajemen Akademik adalah sebuah sistem berbasis *website* yang memiliki beberapa beberapa menu. Pada menu home berisikan info tentang tata cara melakukan pembayaran kuliah secara online. Pada menu utama terdapat beranda, biodata, KRS online, KRS semester, KHS semester, dan transkrip nilai. Pada menu data pembayaran terdapat menu cek tagihan pembayaran dan riwayat pembayaran yang telah dilakukan oleh mahasiswa. Kemudian ada menu jadwal kuliah dan kurikulum, pada menu ini mahasiswa dapat melihat jadwal perkuliahan mereka dari semester satu sampai dengan semester yang sedang berjalan. Yang terakhir adalah menu log out, menu log out adalah menu yang digunakan oleh mahasiswa ketika ingin meninggalkan atau ingin keluar dari *website* tersebut. *Website* SIMAK yang digunakan sebagai sistem informasi bagi mahasiswa harus efektif dan efisien agar memperlancar aktivitas keseharian perkuliahan mahasiswa.

Pengalaman mahasiswa dalam menggunakan sistem ini dapat dijadikan tolak ukur penerimaan terhadap *website* SIMAK. Suatu sistem dapat dikatakan sukses apabila dapat diterima oleh pengguna (*user*). Ketika mahasiswa merasa tidak nyaman atau kurang puas ketika menggunakan

layanan dari sistem ini, maka bisa dikatakan bahwa layanan pada sistem SIMAK berpotensi gagal. Pendekatan melalui aspek *usability* dapat digunakan untuk menganalisis *user interface* pada *website* SIMAK Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam penelitian yang telah dilakukan, peneliti sebelumnya telah melakukan wawancara langsung kepada pihak IT Universitas Muhammadiyah Palembang atau biasa disebut sebagai super admin, dan peneliti juga telah melakukan observasi dengan cara melihat langsung objek penelitian yaitu *website* SIMAK. Dari yang telah diamati oleh penulis terhadap *website* SIMAK, penulis melaporkan bahwa sistem ini masih memiliki kekurangannya seperti, menu-menu yang ada masih kurang lengkap serta fitur-fitur yang terdapat pada *website* SIMAK masih sangat kurang sehingga perlu dilakukan evaluasi menggunakan metode yang dapat mengetahui kondisi saat ini secara maksimal, salah satunya dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* yang merupakan teknik pengujian untuk menyelesaikan masalah pengguna berdasarkan *user interface* serta dapat membuat keputusan yang cepat dan efisien.

User interface adalah desain antarmuka yang lebih memfokuskan pada keindahan dari sebuah tampilan, pemilihan warna yang baik dan pas dan hal-hal lainnya yang membuat tampilan *website* lebih enak dipandang mata dan membuat pengunjung betah berlama-lama[4]. Terdapat empat cara untuk mengevaluasi suatu *user interface*. Pertama cara formal, yaitu teknik analisa. Kedua cara otomatis, yaitu dengan prosedur dari sebuah program terkomputerisasi. Ketiga cara empiris, yaitu dengan percobaan *test user*. Dan yang keempat cara *Heuristic*, yaitu dengan meminta *user* melihat *interfacenya* secara langsung, dan langsung dimintai pendapat tentang penilainnya. Metode *Heuristic Evaluation* yang dikembangkan oleh Jacob Nielsen memiliki sepuluh prinsip untuk mengevaluasi sebuah sistem. Prinsip-prinsip tersebut antara lain *visibility of system status, match with the real word, user control and freedom, consistency and standart, error prevention, reconigtion than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help user recognize dialogue, and from errors, dan help and documentation*[5]. Menurut Jacob Nielsen evaluasi heuristik melibatkan beberapa set evaluator

memeriksa *interface website* dan menilai kesesuaiannya terhadap prinsip *usability* yang diakui atau disebut prinsip heuristik. Metode ini digunakan untuk mendapatkan evaluasi kekurangan dan kesalahan *usability* pada *website* SIMAK. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan perbaikan rancangan dan perbaikan masalah *usability* yang ditemukan pada *website* SIMAK untuk meningkatkan level *usability* menjadi lebih baik lagi.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti mengambil judul : **Penerapan Metode *Heuristic Evaluation* Pada Analisis *User Interface Website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka pokok masalah yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut : Bagaimana melakukan analisis *user interface Website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa *user interface* pada *website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berdasarkan sepuluh dasar prinsipnya.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada *Website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berdasarkan sepuluh dasar prinsipnya
3. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang menggunakan *website* SIMAK

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penulis mendapatkan pemahaman dan juga pengetahuan secara keseluruhan tentang *website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang dalam mengevaluasi *user interface* menggunakan metode *Heuristic Evaluation*

2. Bagi Pengelola Website SIMAK Mahasiswa

Dapat memberikan dan menyediakan informasi yang tepat dan akurat dan juga dapat dengan mudah digunakan oleh mahasiswa secara efektif dan efisien

3. Bagi Universitas Muhammadiyah Palembang

Dapat dijadikan sebagai bahan pedoman dan referensi penelitian untuk melakukan pengembangan pada sistem akademik Universitas Muhammadiyah Palembang

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini dikelompokkan ke dalam Lima Bab dengan urutan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

BAB II KAJIAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti dan dasar materi yang terkait dengan penelitian yang digunakan untuk membantu penulis dalam penyusunan laporan skripsi

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang tata cara penelitian berdasarkan metode penelitian yang telah ditentukan seperti uraian variabel-variabel, metode pengumpulan data dan tahapan penelitian terperinci untuk mencapai hasil penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup tentang hasil dan pembahasan yang didapat dalam menganalisa *user interface website* SIMAK Mahasiswa menggunakan metode *Heuristic Evaluation*

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini merupakan akhir dari penulisan skripsi yang telah diuraikan sebelumnya dan akan membentuk kesimpulan dan saran

