



**PENERAPAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* PADA
ANALISIS *USER INTERFACE WEBSITE* SIMAK MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

SKRIPSI

**META MULYANI
181410099**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022



**PENERAPAN METODE *HEURISTIC EVALUATION* PADA
ANALISIS *USER INTERFACE WEBSITE* SIMAK MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**Disusun Oleh :
META MULYANI
181410099**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENERAPAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA
ANALISIS USER INTERFCAE WEBSITE SIMAK MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**META MULYANI
181410099**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 17 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom





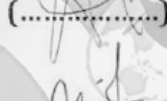
Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata SutabriSKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "PENERAPAN METODE HEURISTIC EVALUATION PADA ANALISIS USER INTERFCAE WEBSITE SIMAK MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG" Oleh "Meta Mulyani", telah dipertahankan di depan komisi pengujian pada hari Sabtu tanggal 17 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom  (.....)
2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.  (.....)
3. Anggota : Megawaty, M. Kom  (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,




Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meta Mulyani

NIM : 181410099

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,



META MULYANI

NIM : 181410099

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Kamu seharusnya tidak menyerah terhadap apapun yang terjadi padamu. Maksudku, kamu seharusnya menggunakan apapun yang terjadi padamu sebagai alat untuk naik, bukan turun."

"Saya bisa menerima kegagalan, tapi saya tidak bisa menerima segala hal yang tak pernah diusahakan."

"Janganlah melihat ke masa depan dengan mata buta. Masa yang lampau sangat berguna sebagai kaca benggala daripada masa yang akan datang."

PERSEMBAHAN

- Kedua orangtuaku, Bapak Romlan dan Ibu Vera Yulia
- Kakak perempuanku, Rizky Afriani dan kakak iparku Hary Agung Agustio, serta adikku Viola Yolanda
- Parter seperjuanganku, Muhamad Dandi
- Sahabat-sahabatku, xTx Family
- Almamaterku Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Palembang mempunyai sebuah sistem yaitu "Sistem Informasi Manajemen Akademik" dimana sistem ini berbasis *website* yang disebut dengan SIMAK. *Website* SIMAK Mahasiswa digunakan oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memajemen seluruh aktivitas akademik perkuliahan mahasiswa. Untuk mengetahui efisiensi dan efektifitas dari *interface* pada teknologi yang digunakan *website* SIMAK maka diperlukan evaluasi. *Heuristic Evaluation* adalah metode yang digunakan dalam evaluasi ini. Menurut Jacob Nielsen terdapat sepuluh prinsip yang ada pada metode ini yaitu *visibility of system status, match with the real word, user control and freedom, consistency and standart, error prevention, reconigition than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help user recognize dialogue, and from errors, dan help and documentation*. Hasil dari penelitian ini ialah rekomendasi perbaikan tiap item berdasarkan sepuluh prinsip yang ada pada metode *Heuristic Evaluation*. Pada tahap awal penelitian dilakukan penyusunan intrumen yang disusun berdasarkan sepuluh prinsip metode *Heuristic Evaluation* yang dikembangkan oleh Jacob Nielsen. Pengumpulan data yang dilakukan adalah obsevasi yang dilakukan untuk mengidentifikasi keadaan *website* SIMAK Mahasiswa. Kemudian wawancara dilakukan untuk mengetahui tetang gambaran detail seluruh sistem tersebut. Terakhir adalah kuesioner untuk mendapatkan data terhadap responden tentang *user interface* pada *website* SIMAK. Hasil dari pengumpulan data akan dianalisis berdasarkan uji instrument. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa *website* SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang telah memiliki usability dan tampilan *user interface* yang efektif dan efisien terutama pada variabel *visibility of system status* karena memiliki skor paling tinggi.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation, user interface, website, SIMAK*

ABSTARCT

Muhammadiyah University of Palembang has a system, namely the "Academic Management Information System" where this system is based on a website called SIMAK. The Student SIMAK website is used by students of Muhammadiyah University of Palembang to manage all academic activities of student lectures. To find out the efficiency and effectiveness of the interface on the technology used by the SIMAK website, an evaluation is needed. Heuristic Evaluation is the method used in this evaluation. According to Jacob Nielsen, there are ten principles in this method, namely visibility of system status, match with the real word, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition and recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help user recognize dialogue, and from errors, and help and documentation. The results of this study are recommendations for improvement of each item based on the ten principles contained in the Heuristic Evaluation method. In the early stages of the research, instruments were compiled based on the ten principles of the Heuristic Evaluation method developed by Jacob Nielsen. The data collection carried out was observations made to identify the state of the Student SIMAK website. Then interviews were conducted to find out the detailed description of the entire system. The last is a questionnaire to obtain data on respondents about the user interface on the SIMAK website. The results of data collection will be analyzed based on the instrument test. The results of this study found that the SIMAK website for students at Muhammadiyah University of Palembang already has usability and an effective and efficient user interface, especially on the visibility of system status variable because it has the highest score.

Keywords : *Heuristic Evaluation, user interface, website, SIMAK*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“Penerapan Metode *Heuristic Evaluation* Pada Analisis *User Interface Website SIMAK Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang.*”** Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Bapak Zaid Amin, M.Kom, Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Kedua orangtuaku, Bapak Romlan dan Ibu Vera Yulia, Kakak perempuanku Rizky Afriani dan kakak iparku Hary Agung Agustio, serta adikku Viola Yolanda dan parter seperjuanganku Muhamad Dandi, serta sahabat-sahabatku xTx Family.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang, Oktober 2022

Meta Mulyani

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PESERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang.....	1
1.2	Rumusan Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Batasan Masalah.....	4
1.5	Manfaat Penelitian	4
1.6	Sistematika Penulisan.....	5

BAB II

KAJIAN TEORI

2.1	Tinjauan Umum.....	7
2.1.1	Sejarah Universitas Muhammadiyah Palembang.....	7
2.1.2	Sistem Informasi Akademik (SIMAK)	9
2.2	Landasan Teori.....	11
2.2.1	Analisis Sistem	11
2.2.2	Sistem Informasi	11
2.2.3	<i>Usability</i>	11
2.2.4	<i>User Interface</i>	12

2.2.5	<i>Website</i>	13
2.2.6	<i>Heuristic Evaluation</i>	14
2.2.7	Populasi dan Sampel.....	16
2.2.8	Skala Likert.....	16
2.2.9	Rumus Slovin	17
2.2.10	Variabel Penelitian.....	17
2.2.11	Uji Intrumen	17
2.3	Penelitian Terdahulu	19

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	23
3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.5	Tahapan Penelitian.....	26
3.5.1	Identifikasi Masalah	27
3.5.2	Studi Literatur	27
3.5.3	Penyusunan Intrumen.....	27
3.5.4	Pengumpulan Data	30
3.5.5	Analisis Data.....	30

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Responden.....	31
4.1.1	Responden	31
4.1.2	Deskripsi Responden	31
4.2	Pembahasan Kuesioner dan Hasil Kuesioner	32
4.3	Pembahasan Uji Intrumen.....	35
4.3.1	Uji Validitas	35
4.3.2	Uji Reliabilitas	41
4.4	Hasil Perhitungan Responden	45

4.4.1	Perhitungan Responden Variabel <i>Visibility Of System Status</i>	45
4.4.2	Perhitungan Responden Variabel <i>Match Between System And The Real Word</i>	46
4.4.3	Perhitungan Responden Variabel <i>User Control And Freedom</i>	47
4.4.4	Perhitungan Responden Variabel <i>Consistency And Standarts</i> ...	48
4.4.5	Perhitungan Responden Variabel <i>Error Prevention</i>	49
4.4.6	Perhitungan Responden Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	50
4.4.7	Perhitungan Responden Variabel <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	51
4.4.8	Perhitungan Responden Variabel <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	52
4.4.9	Perhitungan Responden Variabel <i>Help Users Recognize Dialogue And Recovers From Error</i>	53
4.4.10	Perhitungan Responden Variabel <i>Help And Documentation</i>	54
4.5	Pembahasan.....	55

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	56

DAFTAR PUSTAKA

57

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Universitas Muhammadiyah Palembang	7
Gambar 2.2 Tampilan Menu Home <i>Website</i> SIMAK	10
Gambar 3.1 Tampilan Menu <i>Log In Website</i> SIMAK.....	23
Gambar 3.2 Tampilan Menu Utama	24
Gambar 3.3 Tampilan Menu Data Pembayaran	24
Gambar 3.4 Tampilan Menu Jadwal Kuliah dan Kurikulum.....	25
Gambar 3.5 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Jenis Kelamin.....	31
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Program Studi	32
Gambar 4.3 Histogram <i>Visibility Of System Status</i>	45
Gambar 4.4 Histogram <i>Match Between System And The Real Word</i>	46
Gambar 4.5 Histogram <i>User Control And Freedom</i>	47
Gambar 4.6 Histogram <i>Consistency And Standards</i>	48
Gambar 4.7 Histogram <i>Error Prevention</i>	49
Gambar 4.8 Histogram <i>Recognition Rather Than Recall</i>	50
Gambar 4.9 Histogram <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	51
Gambar 4.10 Histogram <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	52
Gambar 4.11 Histogram <i>Help Users Recognize Dialogue And Recoverers From Error</i>	53
Gambar 4.12 Histogram <i>Help And Documentation</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Program Studi UMP	8
Tabel 2.2 Skala Likert	16
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	28
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	
Tabel 4.2 Tabel rHitung dan tTabel	39
Tabel 4.3 Rangkuman Uji Validitas	40
Tabel 4.4 Rangkuman Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.5 Hasil Responden <i>Visibility Of System Status</i>	45
Tabel 4.6 Hasil Responden <i>Match Between System And The Real Word</i>	46
Tabel 4.7 Hasil Responden <i>User Control And Freedom</i>	47
Tabel 4.8 Hasil Responden <i>Consistency And Standards</i>	48
Tabel 4.9 Hasil Responden <i>Error Prevention</i>	49
Tabel 4.10 Hasil Responden <i>Recognition Rather Than Recall</i>	50
Tabel 4.11 Hasil Responden <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	51
Tabel 4.12 Hasil Responden <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	52
Tabel 4.13 Hasil Responden <i>Help Users Recognize Dialogue And Recoverers From Error</i>	53
Tabel 4.14 Hasil Responden <i>Help And Documentation</i>	54
Tabel 4.15 Hasil Analisis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Dokumentasi Izin Menyebarkan Kuesioner

Lampiran 2 Contoh Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 SK Pembimbing

Lampiran 4 Formulir Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 8 Hasil Turnitin Jurnal Artikel

Lampiran 9 LOA Jurnal Artikel

