

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE
DUKCAPIL (DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL) OGAN ILIR, MENGGUNAKAN
MODEL DELONE AND MCLEAN**



SKRIPSI

NUR AHMAD AFFANDI

181410112

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE
DUKCAPIL (DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL) OGAN ILIR, MENGGUNAKAN
MODEL DELONE AND MCLEAN**

NUR AHMAD AFFANDI

181410112

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI WEBSITE
DUKCAPIL (DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII) OGAN ILIR, MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND
MCLEAN**

NUR AHMAD AFFANDI

181410112

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Rahayu Amalla , M.Kom

Palembang, 06 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., M.K.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website DUKCAPIL (Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil) Ogan Ilir, Menggunakan Model DeLone And McLean" Oleh "Nur Ahmad Affandi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 06 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rahayu Amalia, M.Kom
2. Anggota : Linda Atika, M.Kom
3. Anggota : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zald Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NUR AHMD AFFANDI

NIM : 181410112

Dengan ini menyatakan bahwa :

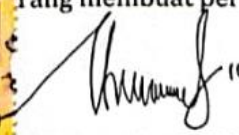
1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau tidakebenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, 14 September 2022

Yang membuat pernyataan,




NUR AHMAD AFFANDI

MOTO PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

MOTO:

“Perjalanan Seribu Mil dimulai dengan satu langkah, jadi perjalanan dimasa lalu merupakan pembelajaran untuk kita lebih baik dimasa yang akan datang”

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah Atas Rahmat dan Hidayah-Nya Allah SWT Akhirnya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar. Karya Sederhana ini Kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT.
2. Kedua Orang Tua Saya Bapak Asma’l dan Ibu Rodipah yang senantiasa memberikan doa yang tiada henti-hentinya untuk membuat saya sampai dititik ini, baik moral maupun material mereka berikan untuk mendukung saya dalam menyelesaikan Gelar Sarjana Komputer Ini.
3. Saudaraku Noor Kholis, Nur Jannah, Zuwairiah Yuniar, Dan Ari Mawarni terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat.
4. Teman-teman seperjuangan saya, Alan Budi Kusuma, Zevi Ega Foresta DS dan juga Fadillah Akbar terimakasih Saya ucapkan mau berbagi suka dan duka dari perkuliahan ini, berbagi ilmu serta selalu memberikan dukungan kepada saya.
5. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Rahayu Amalia, M.Kom
6. Dosen Pembimbing Akademik Saya Bapak Kurniawan, M.Kom
7. Almamater Kebanggaan Universitas Bina Darma Tercinta.

ABSTRAK

Website DUKCAPIL Ogan Ilir merupakan bentuk dari pelayanan teknologi informasi berbasis internet yang diyakini dapat meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi serta akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan. Website ini dikelola oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Ogan Ilir. Tujuan utama dari penelitian ini adalah menganalisis tentang pemanfaatan dan penggunaan terhadap *website e-government* dengan menentukan efektifitas sistem serta mengevaluasi proses pengembangan sistem. Metode kesuksesan sistem informasi yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model DeLone And McLean (2003) dengan menganalisis kesuksesan sistem informasi yang terdiri dari elemen kualitas informasi (information quality), kualitas sistem (system quality), kualitas layanan (service quality), pengguna (use), kepuasan pengguna (user satisfaction) dan manfaat bersih (net benefit). Hasil dari penelitian ini akan memberikan rekomendasi atas pengujian tingkat kesuksesan sistem informasi, performa dan kualitas serta efektifitas untuk evaluasi pengembangan sistem bagi instansi tersebut di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Kesuksesan, Sistem Informasi, DeLone And McLean

ABSTRACT

Website DUKCAPIL Ogan Ilir is a form of internet-based information technology service which is believed to be able to improve efficiency, effectiveness, transparency and accountability in government administration. This website is managed by the Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Ogan Ilir. The main purpose of this study is to analyze the utilization and use of e-government websites by determining the effectiveness of the system and evaluating the system development process. The information system success method used in this study uses the DeLone And McLean (2003) model by analyzing the success of information systems consisting of elements of information quality (information quality), system quality (system quality), service quality (service quality), users (use), user satisfaction and net benefits. The results of this study will provide recommendations for testing the level of success of information systems, performance and quality and effectiveness for evaluating system development for these agencies in the future.

Keywords: Success, Information Systems, DeLone And McLean

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah S.W.T karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, Skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah. Dalam skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

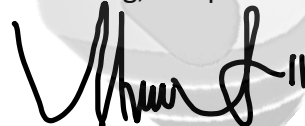
Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana.,M.Pd.,M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Dedi Syamsuar,S.Kom.,M.IT.,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Rahayu Amalia, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang terbaik dan telah membimbing dan memotivasi saya dalam penyusunan penulisan skripsi ini. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada ibu telah meluangkan waktu, tenaga, arahan, revisi, kritik dan saran yang bermnafaat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini
5. linda Antika, M. Kom dan Eka Puji Agustini,M.M.,M.Kom sebagai penguji yang telah memberikan banyak masukan dan arahan bagi saya untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi ini dengan baik dan benar
6. Orang Tua saya, Bapak Asma'i dan Ibu Rodipah yang sudah mendukung saya hingga ketitik ini. Saya sangat berterima kasih terhadap semua dukungan baik material maupun moril yang benar – benar tidak ternilai harganya.

7. Saudaraku, Noor Kholis, Nur Jannah, Zuwairiah Yuniar dan Ari Mawarni, terima kasih telah memberikan semangat selama saya menempuh pendidikan hingga ketitik ini.
8. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma yang telah membantu dan memberikan ilmu dan materi kepada saya selama masa perkuliahan berlangsung.
9. Ibu Ami, khosyiah dan ibu damayanti Selaku Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Ogan Ilir yang telah membantu saya dalam penelitian di dinas kependuduka dan pencatatan sipil ogan ilir membolehkan saya untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang sangat di butuhkan oleh penulis dalam penyusun skripsi ini.

Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang lebih baik dan sebanyak-banyaknya, aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 8 Septembaer 2022



NUR AHMAD AFFANDI

181410222

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Ruang Lingkup	7
1.8 Hipotesis	8
1.9 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Sistem.....	11
2.1.2. Sistem Informasi.....	11
2.1.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean.....	11
2.1.4. E-Government.....	13
2.1.5. Website.....	13

2.1.7.	Structural Equation Modelling (SEM)	14
2.1.8.	PLS-SEM	15
2.1.9.	Software SmartPLS.....	16
2.2	Penelitian Yang Relevan.....	16
2.3	Objek Penelitian	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
3.1	Tahapan Penelitian	23
3.3.1	Populasi.....	27
3.3.2	Sempel Penelitian.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Profile Responden	39
4.1.1	Frekuensi Jenis Kelamin Responden	39
4.2.	Hasil dan Pembahasan.....	40
4.2.1	Hasil PLS-SEM.....	40
4.2.2.	Evaluasi Model Pengukuran Atau Measurement Model	40
4.2.3.	Evaluasi Model Struktural (Inner) Model	45
BAB V PENUTUP		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Model Hipotesis Penelitian.....	8
Gambar 2.1. Model Kesuksesan Informasi DeLone And McLean.....	12
Gambar 2.2. Model PLS SEM.....	15
Gambar 2.3. Halaman Jenis Layanan.....	17
Gambar 2.4. Halaman Statistik Layanan.....	20
Gambar 2.5. Halaman Scen Dokumen.....	20
Gambar 2.6. Halaman IKM.....	21
Gambar 2.7. Halaman Bantuan.....	21
Gambar 2.8. Halaman Login User.....	22
Gambar 2.9. Halaman Pendaftaran User Baru.....	22
Gambar 3.1. Halaman Bagan Penelitian.....	23
Gambar 3.2. Rancangan Diagram Jalur (Path Diagram).....	16
Gambar 4.1. Hasil Uji SamrtPLS.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Intrumen Skala Likert.....	26
Tabel 3.2. Variabel dan Indikator Penelitian.....	30
Tabel 3.3. Kreteria Penilaian PLS.....	37
Tabel 4.1. Profile Responden Penelitian	39
Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	39
Tabel 4.3. Menilai Muatan Outer Loading	41
Tabel 3.1. Menilai AVE (Average Varian Extracted).....	42
Tabel 4.5. Hasil Cross Loading	43
Tabel 4.6. CompositenRrliability dan Cronbach Alpa.....	45
Tabel 4.7. Nilai R-Square.....	46
Tabel 4.8. Rata Rata Communality Dan R-Square	48
Tabel 4.9. Koefisien Dan Jalur T-Statistics	49
Tabel 4.10. Hasil Hipotesis	50