

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat cepat membuat suatu pekerjaan menjadi lebih mudah dan efisien, telah banyak ditemukan berbagai macam sistem yang dibuat untuk membantu memudahkan dalam suatu pekerjaan didalam suatu instansi pemerintahan. Pengaruh teknologi dan informasi sangat besar terhadap suatu instansi untuk mendukung kemajuan dalam sistem pemerintahan. Penggunaan teknologi itu bisa saja berbentuk perangkat keras/hardware berupa laptop, komputer, mouse, keyboard dan perangkat lainnya. Serta perangkat lunak/software berupa sistem yang terkomputerisasi seperti penggunaan aplikasi yang berada pada desktop dan website. Aplikasi SISKEUDES kepanjangan dari Sistem Keuangan Desa yang di kembangkan oleh Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) yang berupa sebuah aplikasi desktop. Tujuan diterapkannya aplikasi SISKEUDES yaitu untuk membuat laporan keuangan menjadi lebih mudah dan terstruktur dalam pemerintahan desa, dan juga untuk mengatur keuangan pemerintahan desa secara optimal serta tidak keluar dari peraturan undang-undang yang sudah di tetapkan. Berdasarkan sumber dari jpp.go.id, jumlah desa yang sudah mengimplementasikan aplikasi SISKEUDES adalah 24.863 desa atau 33,17% di seluruh Indonesia. (<https://jpp.go.id>, 2017). Untuk melihat tingkat kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES di desa-desa yang berada di Kabupaten Banyuasin, diperlukan suatu metode untuk penilaian kesuksesan sistem informasi yaitu Delone and McLean. Dimana metode ini mempresentasikan kesuksesan sistem informasi dalam enam buah variabel, yaitu : kualitas sistem, kualitas layanan, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan penggunaan dan manfaat bersih. Dengan menggunakan metode Delone and McLean dapat mengetahui informasi tentang kesuksesan penerapan aplikasi SISKEUDES di desa-desa pada Kabupaten Banyuasin sehingga hasil yang diharapkan akan bisa digunakan

sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan aplikasi yang akan datang.

Aplikasi SISKEUDES (Sistem Keuangan Desa) mengharapakan desa-desa untuk dapat menerapkan aplikasi SISKEUDES guna mencegah terjadinya kecurangan-kecurangan yang tidak diinginkan. Perbedaan yang mendasar antara sistem lama/manual dengan SISKEUDES yaitu jika pada sistem manual masih terpisah-pisah dalam pelaporannya. Sedangkan untuk sistem yang baru SISKEUDES dapat dilakukan dengan sekali kerja sudah banyak laporan yang muncul, tetapi tetap dalam penginputannya juga dilakukan beberapa kali. Walaupun di desa sudah menerapkan sistem yang baru, sistem lama/manual masih tetap digunakan. Karena dasar-dasar dalam memasukkan data ke sistem perlu menggunakan secara manual, untuk menanggulangi kesalahan yang terjadi. Data-data yang diinput dalam SISKEUDES yaitu profil desa, penganggaran, penatausahaan, dan laporan keuangan. Penerapan SISKEUDES ini tentu memiliki kelebihan dan kelemahan masing-masing.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis telah sebutkan, permasalahan yang menjadi fokus pada penelitian ini yaitu bagaimana tingkat kesuksesan aplikasi SISKEUDES dengan melihat pengaruh terhadap *information Quality, System Quality, Servis Quality*, dengan tujuan mendapatkan *Net Benefit* berdasarkan Model *Delone* dan *Mclean* agar bisa mengetahui gambaran beberapa kali lipat *Benefit* akan di peroleh dari biaya yang akan dikeluarkan.

1.3 Batasan masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuannya. Maka ruang lingkup dari beberapa masalah akan dibatasi, adapun batasan masaalah dalam penelitian ini menganalisa dibagian penerapan aplikasi siskeudes yang digunakan pada kantor Desa Sri Tiga.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dihadapi, adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengetahui hasil analisa kesuksesan penerapan aplikasi sistem keuangan desa (siskeudes) dengan model Delone
2. Mengetahui hasil analisa kesuksesan penerapan aplikasi sistem keuangan desa dengan model McLean

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk memberikan wawasan luas para akademisi untuk mengetahui menggunakan aplikasi siskeudes dengan baik dalam penelitian ini dapat memberikan pengembangan konsep terhadap pemberian kebijakan, sehingga dalam penggunaannya tidak adanya perbedaan pandangan antara pemerintah pusat, daerah, desa, dan juga masyarakat.
2. Sebagai masukan untuk pemerintah daerah Desa Sri Tiga Kecamatan Sumber Marga Telang Kabupaten Banyuwangi dalam penerapan aplikasi siskeudes.
3. Dapat digunakan sebagai bahan untuk pengembangan aplikasi SISKEUDES kedepannya.

1.6 Variabel Penelitian

dibawah ini adalah variabel yang akan dilakukan penelitian sebagai berikut :

1. Kualitas Informasi (*Information Quality*) /X1
2. Kualitas Sistem (*System Quality*) /X2
3. Kualitas Layanan (*Service Quality*) X3
4. Penggunaan (*Use*) /X4
5. Kepuasan Penggunaan (*User Satisfaction*) /X5
6. Manfaat Bersih (*Net Benefit*) Y