



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIAKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG)**

SKRIPSI

MAWARTI

181410127

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022**



**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIAKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG)**

MAWARTI

181410127

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN
(STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG)**

**MAWARTI
181410127**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Iin Seprina, M.Kom

**Palembang, 04 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Universitas
Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN (STUDI KASUS STIHPADA PALEMBANG) " Oleh "Mawarti", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 04 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Iin Seprina, M.Kom**
2. Anggota : **Linda Atika, M.Kom**
3. Anggota : **Nia Oktaviani, M.Kom.**

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mawarti

NIM : 181410127

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis Saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan merumuskan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka Saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Mawarti

181410127

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“ Mencoba Untuk Mensyukuri Segala Nikmat dan Karunia Yang Telah Allah Berikan Kepadamu Hari ini “

“ Allah Tidak Membebani Seseorang Melaikan Sesuai dengan Kesanggupannya. Dia mendapatkan pahala dari kebaikan yang dikerjakannya dan dia mendapatkan siksa dari kejahatan yang diperbuatnya “

(QS. Al-Baqarah 286)

Ku persembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, serta hidayah-Nya untuk mempermudah dan melancarkan proses penulisan skripsi ini.
- Diri Sendiri, Terima kasih telah Berjuang sejauh ini dengan Bermodal kesabaran dan sudah melawan ego serta niat selama penulisan skripsi ini.
- Kepada Orang tua ku Ayah, Ibu, Mak dan Bapak, serta Ayuk dan semua keluarga yang lainnya.
- Dosen pembimbing skripsiku yang terhormat.
- Sahabat-sahabat terbaikku dan almmaterku tercinta.

ABSTRACT

Academic Information System (SIAKAD) is an Academic Information System that is applied to the law school(STIHPADA). Made to be able to provide information to students and serve as a component in improving the quality of higher education and as a minimum requirement in the management of academic information. It is necessary to measure the success of academic information system using the Delone dan McLean Models by measuring using 6 variabels namely, Information Quality, System Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, and Net Benefit which aims to determine the success factors of academic information system. The sampling technique use the Slovin Formula, the sample in this study amounted to 100 Respondents. The data analysis method use is quantitative analysis method using Validity Test, Reability Test, Normality Test, Multicolinearity Test, F Test and T Test. The research data uses an instrument in the form of a questionnaire and is processed using Statistical Product and Service Solution (SPSS) Software. The results obtained in this study that the quality of the system (X1), quality of service (X2), user satisfaction (X3), use (X4), and the benefits of serial (X5) on the STIHPADA academic information system affect the quality of information (Y) system itself and vice versa, which means that if the level of quality of information provided by the system is good, then the benefits that can be given from using the system will be better and the level of satisfaction will also increase.

KEYWORDS: Delone and McLean Model, Academic Information System, SPSS

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Merupakan Sistem Informasi Akademik yang diterapkan pada sekolah tinggi ilmu hukum Sumpah Pemuda (STIHPADA). Dibuat untuk dapat memberikan informasi dan dijadikan sebagai salah satu komponen dalam meningkatkan mutu terhadap perguruan tinggi serta sebagai syarat minimum dalam pengelolaan informasi akademik. Perlu dilakukannya pengukuran terhadap siakad. Pada penelitian ini, peneliti melakukan analisis kesuksesan sistem informasi akademik menggunakan Model Delone dan McLean dengan mengukur kesuksesan menggunakan 6 variabel pada Delone dan McLean yaitu Information Quality, System Quality, Service Quality, Use, User Satisfaction, dan Net Benefit. Bertujuan untuk mengetahui faktor kesuksesan terhadap sistem informasi akademik pada STIHPADA. Teknik pengambilan Sampel menggunakan rumus Slovin, sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 Responden. Metode Analisis data yang digunakan Metode analisis Kuantitatif dengan pengujian Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji F dan Uji T. data penelitian menggunakan Instrumen berupa Kuesioner dan diolah dengan menggunakan Software Statistical Product and Service Solution (SPSS) Versi 22. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini bahwa kualitas sistem (X1), Kualitas pelayanan (X2), Kepuasan pengguna (X3), Penggunaan (X4), serta manfaat berserih (X5) terhadap sistem informasi akademik STIHPADA mempengaruhi kualitas informasi (Y) sistem itu sendiri dan juga sebaliknya, yang artinya apabila tingkat kualitas informasi yang diberikan sistem baik, maka keuntungan yang dapat diberikan dari menggunakan sistem akan semakin baik dan tingkat kepuasan juga semakin meningkat.

Kata Kunci: Model Delone dan McLean, Sistem Informasi Akademik, SPSS

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur Saya ucapkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Menggunakan Model Delone dan McLean (Studi Kasus STIHPADA Palembang)" ini tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih sangat banyak terdapat kesalahan karena keterbatasan, akan tetapi penulis telah berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah berkat dorongan serta bimbingan dari semua pihak kesulitan-kesulitan dalam proses penyelesaian skripsi ini dapat diatasi. Selanjutnya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang. Yang telah mempermudah segala masalah dan urusan hambanya yang beriman.
2. Ibu Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M. M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang;
3. Bapak Dedy Samsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang;
4. Bapak Zaid Amin. M.Kom., Ph.D Selaku Kaprodi Sistem Informasi UnivesitasBina Darma Palembang;
5. Ibu Iin Seprina M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Skripsiyang sangat baik hati dan sangat membantu saya sebagai mahaiswi bimbingannya. Yang telah memberikan bimbingan, masukan, semangat dan motivasi serta telah menyediakan waktu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya;
6. Para Dosen pengajar Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis;

7. Ayah Rusdianto dan Ibu Jasrawati, selaku orang tua yang saya cintai dan sayangi yang menjadi motivasi bagi penulis dan selalu memberikan dukungan moril maupun material, selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya serta do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu;
8. Rusmaini, selaku saudara perempuan yang saya sayangi Yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi;
9. Dian Silfia Fitrianti, S.E, selaku bestie penulis Terimakasih telah membimbing, mengajarkan, dan memberikan dukungan kepada penulis serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
10. Sherina Wahyu Ningrum dan Dian Novita sari, yang penulis sudah anggap seperti saudara, sepupu, adik sendiri. Terimakasih telah menemaniku dan memberiku semangat serta masukan-masukan walaupun terkadang melenceng terlalu jauh, tapi tetap aku terima, terimakasih telah mendengarkan keluh kesahku walaupun terkadang menyusahkan mu, ketahuilah sesungguhnya aku sebenarnya sayang kamu;
11. M. Akbar, Atika, Piar, wahyudi dan yang telah menemani hari-hari gabutku, yang telah mendengarkan curhatanku, yang mau menjadi penghibur ku ,yang memberikan canda tawa, serta menemaniku saat suka dan duka ku;
12. Sahabat-sahabat perkuliahan penulis Masayu Suda Monika, Andi Wijaya, Mgs gustriawan, Yunus Syafarudin yang senantiasa memberikan dukungan, canda tawa, suka dan duka dan selalu mau aku repotkan dalam keadaan apapun serta menjadi tempat *sharing* bagi penulis selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini;
13. Seluruh responden penelitian ini yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner pada penelitian ini;
14. Keluarga besar SI kelas karyawan serta teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018;
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu;

16. *Last but not least*, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri, karna telah mau berjuang hingga detik ini. Terimakasih sudah bertahan, Terimakasih telah percaya dan melakukan semua tugas ini, terimakasih telah ingin berjuang kembali hingga selesai akhirnya.

Dengan selesainya laporan ini penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak terdapat kekurangan sehingga masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai perbaikan dimasa yang akan datang guna membangun kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan-kesalahan, semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Oktober 2022



Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	5
1.6.2 Alat dan Bahan.....	5
1.6.3 Metode Penelitian.....	6
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Analisis.....	8
2.1.2 Website	8
2.1.3 Sistem Infomasi	8
2.1.4 Model Delone dan McLean.....	9
2.1.5 Populasi	12
2.1.6 Sampel.....	12

2.1.7	SPSS (Statistical Package Social Science).....	13
2.1.8	Alat Instrumen Penelitian.....	13
2.2	Metode Analisis Data.....	14
2.2.1	Uji Validitas.....	14
2.2.2	Uji Realibilitas.....	15
2.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	15
2.2.4	Uji F.....	16
2.2.5	Uji T.....	16
2.3	Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III.....		19
METODOLOGI PENELITIAN.....		19
3.1	Objek penelitian.....	19
3.2	Desain Penelitian.....	19
3.3	Metode Penelitian.....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.5	Kerangka Konseptual.....	20
3.6	Populasi Penelitian.....	21
3.7	Sampel Penelitian.....	22
3.8	Instrumen Penelitian.....	22
3.9	Uji Instrumen Penelitian.....	25
3.9.1	Uji Validitas.....	25
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	26
3.9.3	Uji Normalitas.....	26
3.9.4	Uji Multikolinieritas.....	27
3.9.5	Uji F.....	27
3.9.6	Uji T.....	27
BAB IV.....		29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Karakteristik Responden.....	29
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.1	Variabel Kualitas Informasi (Information Quality).....	32
4.2.2	Variabel Kualitas Sistem (System quality).....	33
4.2.3	Variabel Kualitas pelayanan (Service quality).....	33

4.2.4	Variabel Kepuasan Pengguna (User satisfaction)	34
4.2.5	Variabel Penggunaan (Use).....	35
4.2.6	Variabel Manfaat Bersih (Net Benefit)	36
4.3	Uji Instrumen	36
4.3.1	Uji Validitas	36
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	41
4.3.3	Uji Normalitas	42
4.3.4	Uji Multikolinieritas	43
4.3.5	Uji F	44
4.3.6	Uji T	46
4.4	Pembahasan Penelitian	51
BAB V	55
PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model DeLone dan McLean 2003.....	24
Gambar 2.2 Rumus Validitas.....	28
Gambar 2.3 Rumus uji T.....	30
Gambar 3.1 Kerangka konseptual model delone dan mclean.....	34
Gambar 3.2 Rumus Validitas.....	38
Gambar 3.3 Rumus Uji T.....	40
Gambar 4.1 Karakteristik Redponden berdasarkan jenis kelamin	43
Gambar 4.2 Karakteristik Redponden berdasarkan usia	44
Gambar 4.3 Grafik P-P plot Uji Normalitas	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Likert	28
Tabel 3.1 Skala Likert	36
Tabel 3.2 pertanyaan Kuesioner	37
Tabel 3.3 R Tabel	39
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Informasi	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas sistem	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna	47
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Penggunaan	48
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Manfaat Bersih	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Informasi	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Niat Penggunaan dan Penggunaan	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Manfaat-Manfaat Bersih	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.15 Hasil Uji F	57
Tabel 4.16 Hasil Uji T	59