

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi merupakan sesuatu yang telah menyatu dengan kehidupan manusia karena memudahkan berbagai kegiatan manusia di berbagai bidang. Perkembangan kemajuan teknologi komputer yang semakin berkembangnya teknologi maka juga semakin banyak bidang yang ada dan perlu untuk dikembangkan. Salah satunya adalah teknologi informasi ini merupakan bidang yang berkaitan erat dengan perkembangan teknologi. Tanpa adanya teknologi informasi mungkin perkembangan yang terjadi tidak akan semaju ini (prawiro, 2020).

PT Multazam Sriwijaya Barakah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *travel* yang terletak di Jl.A.Yani No.11 yang didirikan pada tahun 2013 melayani haji dan umroh. Secara harfiah mekanisme haji dan umroh sistemnya tidak ada tabrakan sama pihak kemenang karna yang mengatur keberangkatan haji dan umroh itu dari pihak kemenang. Travel lebih dasarnya menyalurkan masyarakat untuk pergi ke haji dan umroh yang mengatur segala keberangkatan jamaah haji dan umroh itu dari pihak kemenang. PT Multazam Sriwijaya Barakah tidak berani mengambil keputusan oleh pihak travel rata-rata dari pihak kemenang semua dari pihak setempat yang kasih keberangkatan haji dan umroh.

Prosedur sistem yang saat ini sistemnya tidak sulit untuk haji dan umroh yang paling dibutuhkan syaratnya adalah KK,KTP,pass foto, asuransi jiwa dan sertifikat COVID-19. Sistem kerja di PT Multazam Sriwijaya Barakah yaitu dari pihak travel nanti diumumkan kepada jamaah bahwa berangkat ke umroh dan haji dan kemenang

nanti menentukan jadwalnya kapan jamaah berangkat haji dan umroh. Di PT Multazam Sriwijaya Barakah memberikan pelayanan yang baik, dan nyaman kepada para calon jamaah, sehingga calon jamaah dapat merasa puas dengan apa yang telah dibayarkan.

PT Multazam Sriwijaya Barakah yang hingga kini masih menggunakan sistem manual dan sederhana dalam pengolahan pendaftaran jamaah haji dan umroh sehingga jamaah yang ingin mendaftar diharuskan datang ke kantor dan mengisi formulir. Pendaftaran haji dan umroh juga memerlukan dokumen-dokumen yang harus dilengkapi, jika calon jamaah tersebut lupa membawa salah satu dokumen tersebut maka jamaah harus kembali lagi ke kantor PT Multazam Sriwijaya Barakah di lain waktu. Dokumen pendaftaran masih terpecar dalam bentuk file kertas yang belum tersistem dengan baik yang bisa menyebabkan hilangnya dokumen calon jamaah (Budi, 2017).

Pentingnya informasi tersebut maka oleh karena itu penulis akan membuat suatu sistem informasi pendaftaran berbasis website menggunakan Metode *Rapid Application Development* dan Bahasa Pemrogramannya yaitu *PHP*. Penerapan sistem informasi pendaftaran untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan kepada calon jamaah dan memudahkan dalam pengelolaan data calon jamaah yang ada.

Dari uraian di atas, maka dari itu penulis pada penelitian ini menarik judul **“Sistem Informasi Pendaftaran Haji dan Umroh di PT Multazam Sriwijaya Barakah Palembang menggunakan Metode *Rapid Application Development*”**.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :
“Bagaimana merancang dan membangun sebuah website Sistem Informasi Pendaftaran Haji dan Umroh Menggunakan bahasa pemrograman PHP ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah perancangan sistem informasi pendaftaran haji dan umroh yang dapat membantu PT MULTAZAM SRIWIJAYA BARAKAH PALEMBANG dalam mengelola informasi dan membantu *User* untuk menginput dan mengakses dan mengetahui informasi pendaftaran.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini pembahasan batasan masalah menyesuaikan dengan rumusan masalah diatas,yaitu:

- 1) Penelitian ini hanya dilakukan untuk membuat merancang sistem informasi pendaftaran haji dan umroh menggunakan metode *Rapid Application Development*.
- 2) Penelitian ini hanya di lakukan di PT Multazam Sriwijaya Barakah Palembang.
- 3) Perancangan sistem informasi ini hanya di peruntukan bagi calon jamaah,ketua, sekretaris, dan bendahara.
- 4) Perancangan sistem informasi ini dibuat sampai dengan tahap implementasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang didapat pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- 1) Manfaat untuk Penulis ialah menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam bidang pembuatan perancangan sistem informasi pendaftaran haji dan umroh, sebagai melengkapi syarat bagi penulis untuk menyelesaikan program S1 Fakultas Ilmu Komputer pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

- 2) Manfaat untuk objek penelitian ialah menghasilkan suatu informasi yang cepat dan akurat dalam membantu dan mempermudah dalam proses pendaftaran jamaah haji dan umroh, bagi PT Multazam Sriwijaya Barakah Palembang hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan yang membangun guna meningkatkan kinerja perusahaan dalam upaya memberikan kepuasan kepada para jamaah haji dan umroh.
- 3) Manfaat untuk pembaca ialah memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi pembuatan pendaftaran haji dan umroh berbasis website yang memudahkan bagi jamaah haji dan umroh.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat

Waktu Penelitian ini dilakukan oleh penulis mulai dari bulan Desember 2021 sampai dengan bulan Februari 2022.

Tempat penelitian ini yang dilakukan oleh penulis di PT Multazam Sriwijaya Barakah Palembang berlokasi di Jl.A.Yani No.11 terletak di seberang Villa Azhar Kec.Seberang Ulu Provinsi Sumatera Selatan.

1.6.2 Alat dan Bahan

Adapun penelitian ini menggunakan alat perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

a) Perangkat Keras (*Hardware*)

No.	Tools	Kegunaan
1.	Acer Aspire 4380z Core i3 RAM 2 GB	Perangkat yang difungsikan sebagai komputer dalam membangun sistem pendaftaran haji plus dan umrah plus.
2.	Perangkat <i>Mouse</i> dan <i>Keyboard</i>	Perangkat keyboard berfungsi untuk menginput

3.	Printer	berupa tulisan, angka, dan simbol sedangkan mouse berfungsi untuk memasukkan data berupa perintah-perintah tertentu. Perangkat printer untuk mesin cetakan kertas yang berupa gambar, tulisan.
----	---------	---

b) Perangkat Lunak (*Software*)

No.	Tools	Kegunaan
1.	Windows 7	Sistem Operasi yang digunakan untuk menjalankan komputer.
2.	PHP	Bahasa pemrograman untuk mengembangkan aplikasi.
3.	XAMPP	Paket aplikasi yang berisi Apache dan PhpMyadmin
4.	Apache	Web Server yang digunakan untuk menjalankan php.
5.	PhpmyAdmin	Perangkat untuk mengakses database.
6.	Sublime Text 2	Text Editor untuk mengembangkan aplikasi.
7.	Google Chrome	Web Browser

1.6.3 Metode Penelitian

Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian metode kualitatif, karena penelitian metode kualitatif adalah penelitian yang tidak menggunakan statistic tetapi melalui pengumpulan data, dan kemudian diinterpretasikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang di hadapi. Dengan metode ini Peneliti akan melakukan Pengumpulan data yang berupa wawancara, observasi dan studi pustaka. (Meleong, 2007)

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dalam penelitian yaitu :

1. Observasi adalah suatu metode pengumpulan data melalui pengamatan atau peninjauan secara cermat dan langsung di lokasi penelitian guna mengetahui apa yang sedang terjadi atau untuk menguji keakuratan suatu rancangan penelitian yang sedang berlangsung (Hasanah, 2017).
2. Wawancara adalah Teknik dalam pengumpulan data yang dilakukan antara dua orang atau lebih antara narasumber dan pewawancara (Kurniawan, 2019).
3. Studi Literature Pengumpulan data merupakan informasi yang bisa dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari sumber-sumber yang berkaitan Studi kepustakaan dapat diperoleh dari data sekunder yaitu literature-literature, buku-buku, internet, baik yang berbentuk jurnal, makalah ataupun karya tulis (Melfianora, 2019).

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi yang digunakan, dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB ini, berisi penjelasan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi penjelasan terkait Haji dan Umroh, serta uraian mengenai teori-teori yang digunakan sebagai landasan atau acuan dalam melaksanakan penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisa kebutuhan dalam pembangunan sistem serta rancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan hasil pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Haji dan Umroh menggunakan PHP pada PT Multazam Sriwijaya Barakah Palembang beserta penjelasan terkait penggunaan sistem dan fitur-fitur di dalamnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Yaitu bagian terakhir yang memuat kesimpulan dan juga saran dari peneliti untuk pengembangan selanjutnya.

