

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini informasi dirasa menjadi kebutuhan hidup semua kalangan masyarakat seperti halnya sandang, pangan dan papan. Berberapa hal penting dari informasi sudah bisa mengguncangkan berbagai bidang kehidupan warga yg mencakup bidang Ekonomi, Sosial Budaya, Teknologi dan Ilmu Pengetahuan. Melalui perkembangan ilmu dan teknologi informasi telah menjadi cara pandang dan gaya hidup warga Indonesia dalam menjalankan kegiatannya. Eksistensi serta peranan sistem informasi ini sudah membawa era baru perkembangan di segala bidang, namun perkembangan tadi belum diimbangi dengan peningkatan sumber daya manusia yang menentukan keberhasilan tujuan lembaga tadi.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan jaringan informasi yang dibutuhkan pimpinan dalam menjalankan tugasnya (untuk kepentingan organisasi), terutama dalam mengambil keputusan dalam mencapai tujuan organisasinya. Teknik SIM untuk memberi manajer informasi yang memungkinkan mereka merencanakan serta mengendalikan operasi. Komputer telah menambah satu atau dua dimensi, seperti kecepatan, ketelitian dan volume data yang meningkat, yang memungkinkan pertimbangan alternatif-alternatif yang lebih banyak dalam suatu keputusan,

yang di dalam suatu organisasi terdiri atas sejumlah unsur, orang yang mempunyai bermacam-macam peran dalam organisasi, kegiatan atau tugas yang harus diselesaikan, tempat bekerja, wewenang pekerjaan, serta hubungan komunikasi yang mengikat bersama organisasi tersebut (Lipursari, 2013).

Pada Bina Darma Hotel Palembang sudah menggunakan sistem informasi manajemen untuk membantu dalam mengelola dan melayani pelanggan yang akan menginap, dengan adanya sistem informasi pihak bina darma terutama staff atau karyawan yang bekerja dapat bekerja dengan efisien. Akan tetapi dalam penerapan sistem informasi ini belum dilakukan evaluasi selama penggunaan sistem, hal ini membuat belum diketahui apakah sistem informasi manajemen ini sudah sepenuhnya diterima oleh para pengguna sistem. Maka perlu dilakukan sebuah evaluasi sistem informasi untuk mengukur sejauh mana sistem informasi ini dapat diterima oleh pengguna khususnya karyawan dan staff yang berada di ruang lingkup Bina Darma Hotel.

Guna mendukung dalam melakukan evaluasi dalam penggunaan sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel, perlu didukung sebuah metode, metode yang dapat melakukan evaluasi terhadap penerimaan sistem. Sebagai bahan yang akan diteliti mengenai analisa penerapan model UTAUT 2 dalam mengetahui dan memahami penggunaan E-Kinerja. UTAUT 2 merupakan sebuah model penerimaan teknologi terkini yang dikembangkan oleh Venkatesh dkk. Dalam penelitian ini terdapat variabel pengukur Behavioral Intention dan use behavior (Onibala *et al.*, 2021).

Berdasarkan fenomena diatas maka peneliti tertarik ingin melakukan evaluasi terhadap sistem informasi manajemen yang ada pada Bina Darma Hotel "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2* di Bina Darma Hotel Palembang".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, “bagaimana melakukan evaluasi sistem informasi manajemen hotel dengan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2* di Bina Darma Hotel Palembang?.

1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan terfokus pada tujuan yang ingin dicapai maka masalah-masalah yang dibahas akan dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Objek penelitian hanya dibatasi dalam melakukan evaluasi penggunaan sistem informasi manajen pada Bina Darma Hotel Palembang.
2. Kegiatan penelitian dilakukan untuk melakukan evaluasi sistem informasi manajemen hotel dengan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan sebagai berikut ini:

1. Untuk mengetahui hasil evaluasi terhadap penggunaan sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel.
2. Untuk melakukan analisis dengan metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2* pada sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel,

1.4.2. Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut:

1. Dapat mengetahui sejauh mana kegunaan sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel Palembang oleh pengguna,

2. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna pada penggunaan sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel Palembang.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, serta Sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data, metode penelitian, lokasi, waktu, serta akan menguraikan konsepsi dasar yang mendukung penelitian dan mengurai langkah-langkah penyelesaian masalah

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.