

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* 2 di Bina Darma Hotel Palembang



YOSEF ESTRADA

181410173

**Skripsi ini dibuat sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) 2 Di Bina Darma Hotel Palembang

YOSEF ESTRADA

181410173

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Muhammad Sobri, M.Kom.

**Palembang, 09 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**


Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.SI., M.K.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) 2 Di Bina Darma Hotel Palembang" Oleh "Yosef Estrada", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 09 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Muhammad Sobri, M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom


(.....)

3. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, M.M., M.Kom.


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yosef Estrada

NIM : 181410173

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2022

Yang membuat pernyataan.


Yosef Estrada

NIM. 181410173



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- **“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil**
- **“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.” – Bambang Pamungkas**
- **“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.” – Dale Carnegie**

Kupersembahkan untuk:

- **Kedua orang tua, Teruntuk Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dengan memotivasi demi keberhasilanku.**
- **Yuk Lena, yuk vera, rio, ochi cristanto, yang selalu memberikan support untuk saya sampai di titik ini.**
- **Untuk kak Fajar Nurdiansyah yang selalu memberikanku motivasi dan semangat.**
- **Teman-teman yang berjuang bersama dari awal pengajuan judul sampai skripsi ini selesai, akhirnya kita bisa mendapatkan gelar S.Kom.**

Abstract

At Bina Darma Hotel Palembang already using a management information system to assist in managing and serving customers who will stay, with the information system the Bina Darma especially staff or employees who work can work efficiently. However, the implementation of this information system has not been evaluated during the use of the system, this makes it unknown whether this management information system has been fully accepted by system users. application of the UTAUT 2 model in knowing and understanding the use of system performance. UTAUT 2 is a new technology acceptance model developed by Venkatesh et al. In this study there are variables measuring Behavioral Intention and use behavior. So it is necessary to evaluate the information system to measure the extent to which this information system can be accepted by users, especially employees and staff within the scope of Bina Darma Hotel. In order to support evaluating the use of the Bina Darma Hotel management information system, it is necessary to support a method, a method that can evaluate system acceptance. This method is the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 2. So based on these problems it is necessary to conduct an evaluation of the existing management information system at Bina Darma Hotel.

Keywords: *Bina Darma, Evaluation, Information System, UTAUT 2*

Abstrak

Pada Bina Darma Hotel Palembang sudah menggunakan sistem informasi manajemen untuk membantu dalam mengelola dan melayani pelanggan yang akan menginap, dengan adanya sistem informasi pihak bina darma terutama staff atau karyawan yang bekerja dapat bekerja dengan efisien. Akan tetapi dalam penerapan sistem informasi ini belum dilakukan evaluasi selama penggunaan sistem, hal ini membuat belum diketahui apakah sistem informasi manajemen ini sudah sepenuhnya diterima oleh para pengguna sistem. Dalam implementasi dengan menggunakan UTAUT 2 untuk memahami dan mengetahui pemakaian dari kinerja sistem. UTAUT 2 adalah sebuah model untuk mengetahui perkembangan suatu perkembangan penggunaan sistem informasi. Maka perlu dilakukan sebuah evaluasi sistem informasi untuk mengukur sejauh mana sistem informasi ini dapat diterima oleh pengguna khususnya karyawan dan staff yang berada di ruang lingkup Bina Darma Hotel. Guna mendukung dalam melakukan evaluasi dalam penggunaan sistem informasi manajemen Bina Darma Hotel, perlu didukung sebuah metode, metode yang dapat melakukan evaluasi terhadap penerimaan sistem. Metode tersebut merupakan *UTAUT 2*. Maka berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan sebuah evaluasi terhadap sistem informasi manajemen yang ada pada Bina Darma Hotel.

Kata Kunci: Bina Darma, Evaluasi, Sistem Informasi, UTAUT 2

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jugalah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Informatika di Universitas Bina Darma Palembang, Dalam Penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dan penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

- 1) Ibu Dr. Sunda Ariana, M.pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- 2) Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., M.KM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 3) Bapak Zaid Amin. M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- 4) Bapak Muhammad Sobri, M.kom selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
- 5) Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan agar tetap semangat dalam menjalani rintangan hidup.
- 6) Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya kepada kami.

Palembang, 20 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika penulisan	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Evaluasi Sistem.....	6
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen	9
2.2 Metode <i>UTAUT 2</i>	10
2.2.1 Performance Expectancy.....	11
2.2.2 Effort Expectancy	11
2.2.3 Social Influence	11
2.2.4 Facilitating Conditions.....	12

2.2.5	Hedonic Motivation	12
2.2.6	<i>Habit</i>	12
2.3	Metode Penelitian	13
2.4	Penelitian Sebelumnya.....	14
BAB III		18
METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Desain Penelitian.....	18
3.2	Tahap Awal.....	18
3.2.1	Studi Literatur	19
3.2.2	Pengamatan (Observation).....	19
3.2.3	Identifikasi dan Analisis Masalah.....	20
3.3	Tahap Analisis	20
3.3.1	Menentukan Variabel Penelitian	21
3.3.2	Menyusun Kuesioner	22
3.3.3	Menyebar Kuesioner	23
3.3.4	Metode Pengukuran <i>Usability</i>	24
3.4	Instrumen Penelitian	25
3.5	Metode Analisis Data	26
3.6	Hasil dan Pembahasan	28
3.7	Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB IV		30
HASIL DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Deskripsi Data	30
4.2	Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data	30
4.3	Deskripsi Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	31
4.3.1	<i>Performance Expectancy</i>	31
4.3.2	<i>Effort Expectancy</i>	31
4.3.3	<i>Social Influence</i>	32
4.3.4	<i>Facilitating Conditions</i>	33
4.3.5	<i>Habit</i>	34

4.4	Deskripsi Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	34
4.4.1	<i>Behavioral Intention</i>	34
4.4.2	<i>Usage Behavioral</i>	35
4.5	Hasil Penelitian	36
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	36
4.5.2	Uji Hipotesis.....	40
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V		47
KESIMPULAN DAN SARAN		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT 2 (Venkatesh et al., 2012)	12
Gambar 2. 2 Model Yang Diusulkan	13
Gambar 3. 1 Halaman Depan Sistem Bina Darma Hotel.....	20
Gambar 3. 2 Model UTAUT 2	22
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 3.1 Tabel Bobot Nilai Tabel 3. 1	26
Tabel 4. 1 Daftar Data Responden Tabel.....	30
Tabel 4. 2 Performance Expectancy.....	31
Tabel 4. 3 Effort Expectancy	32
Tabel 4. 4 Social Influence	32
Tabel 4. 5 Facilitating Conditions.....	33
Tabel 4. 6 Habit	34
Tabel 4. 7 Behavioral Intention	34
Tabel 4. 8 Usage Behavioral	35
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Variabel (X Terhadap Y)	37
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Variabel (Y Terhadap Z)	38
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas Variabel (X Terhadap Y)	38
Tabel 4. 12 Uji t Variabel X Terhadap Y.....	40
Tabel 4. 13 Uji t Variabel Y Terhadap Z.....	42
Tabel 4. 14 Uji f Variabel X Terhadap Y.....	42
Tabel 4. 15 Uji f Variabel Y Terhadap Z.....	43
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi Variabel X Terhadap Y.....	44
Tabel 4. 17 Uji Koefisien Determinasi Variabel Y Terhadap Z.....	44