



**EVALUASI USABILITY WEBSITE PENGADILAN NEGERI
PRABUMULIH MENGGUNAKAN METODE *WEBSITE USABILITY
EVALUATION TOOL (WEBUSE)***

SKRIPSI

DERFIN WIRATAMA

181410199

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

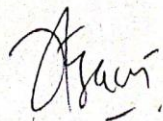
**Evaluasi Usability Website Pengadilan Negeri Prabumulih
Menggunakan Metode Website Usability Evaluation Tool
(WEBUSE)**

**Derfin Wiratama
181410199**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

**Palembang, 12 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Fatmasari, M.M., M.Kom



**Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer**

Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Website Pengadilan Negeri Prabumulih Menggunakan Metode Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)" Oleh "Derfin Wiratama", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 12 Oktober 2022.

Komisi Penguji

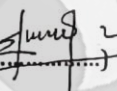
1. Ketua : Fatmasari, M.M., M.Kom


(.....)

2. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.


(.....)

3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,




Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DERFIN WIRATAMA

NIM : 181410199

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



DERFIN WIRATAMA

181410199

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Teruslah berusaha dan jangan takut gagal karena kegagalan adalah jalan untuk menuju kesuksesan”

“Jika suatu usaha yang berat dilakukan secara maksimal, maka usaha tersebut tidak akan mengkhianati hasilnya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Muhammad Jakfar dan Ibu Winarni yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan serta kasih sayang kepada anaknya.
2. Seluruh keluargaku yang selalu memberikan semangat, saran serta dukungan.
3. Dosen pembimbing ibu Fatmasari, M.M., M.Kom yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan membantu memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-temanku semua yang telah memberikan semangat maupun saran.

ABSTRAK

Website Pengadilan Negeri Prabumulih merupakan website yang berguna sebagai media informasi pelayanan masyarakat untuk mempermudah dalam penyelesaian proses perkara pidana maupun perkara perdata secara online. Kepuasan pengguna saat mengakses suatu website dapat dinilai dari konten, tampilan, maupun kecepatan saat mengakses website. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat suatu permasalahan pada website Pengadilan Negeri Prabumulih baik dari segi efektifitas maupun efisiensi sehingga menimbulkan ketidaknyamanan bagi para pengguna. Untuk mengetahui permasalahan tersebut perlu dilakukan evaluasi usability dari website Pengadilan Negeri Prabumulih dengan menggunakan metode pendekatan *Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pengguna untuk dilakukan penilaian baik atau tidaknya setiap aspek *usability* yang ada pada website. Selanjutnya dari hasil kusioner tersebut dianalisis dan dilakukan perhitungan untuk mendapatkan hasil rekomendasi serta solusi agar website Pengadilan Negeri Prabumulih dapat diterima oleh para pengguna.

Kata kunci: *Webuse*, Website Pengadilan Negeri Prabumulih, Usability

ABSTRACT

The Prabumulih District Court website is a website that is useful as a media for public service information to facilitate the settlement of criminal and civil cases online. User satisfaction when accessing a website can be judged from the content, appearance, and speed when accessing the website. The purpose of this study is to find out whether there is a problem on the Prabumulih District Court website both in terms of effectiveness and efficiency, causing inconvenience to users. To find out these problems, it is necessary to evaluate the usability of the Prabumulih District Court website using the Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE) approach. This research was conducted by distributing questionnaires to users to assess whether or not every aspect of usability on the website was good. Furthermore, the results of the questionnaire were analyzed and calculated to obtain recommendations and solutions so that the Prabumulih District Court website could be accepted by users.

Keywords: *Webuse, Prabumulih District Court Website, Usability*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI USABILITY WEBSITE PENGEADILAN NEGERI PRABUMULIH MENGGUNAKAN METODE *WEBSITE USABILITY EVALUATION TOOL (WEBUSE)*” tepat pada waktunya. Sholawat serta salam kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tuntunan kepada umat manusia. Dalam penulisan laporan terdapat beberapa hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Dengan adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya. Sebagai penghargaan, izinkan penulis pada kesempatan ini berterima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dedi Syamsuar, M.I.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, S.Kom., M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Fatmasari, M.M., M.Kom. selaku pembimbing dan pemberi arahan dalam penulisan laporan proposal .
5. Orang tua dan saudara tercinta yang sudah memberikan bantuan doa serta dukungan moral dan material.
6. Teman-teman terkhusus dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2018.

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwasannya dalam penulisan laporan proposal ini masih jauh dari sempurna baik dari penyusunan kalimat maupun kata-kata, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
HALAMAN PERNYATAAN	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Umum.....	4
2.1.1 Website Pengadilan Negeri Prabumulih.....	4
2.1.2 Usability.....	4
2.1.3 Website.....	5
2.1.4 Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE).....	5
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	8
3.1 Alur Penelitian.....	8
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	8
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	9
3.4 Alat dan Bahan.....	9
3.5 Metode Penelitian.....	10
3.6 Instrumen Penelitian.....	10
3.7 Skala Pengukuran.....	12
3.8 Populasi dan Sampel.....	12
3.8.1 Populasi.....	12
3.8.2 Sampel.....	12

3.9 Pengujian Data	13
3.9.1 Uji Vaiditas	13
3.9.2 Uji Reliabilitas	13
3.10 Analisis Data	14
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Identifikasi Masalah	15
4.2 Pembuatan Kuesioner	15
4.3 Populasi dan Sampel	15
4.3.1 Populasi	15
4.3.2 Sampel	16
4.4 Deskripsi Responden	17
4.5 Pengumpulan Data	17
4.5.1 Jenis Kelamin	18
4.5.2 Usia	18
4.5.3 Pekerjaan	19
4.6 Rekapitulasi Jawaban Indikator Penelitian	19
4.7 Analisis Usability Menggunakan Metode WEBUSE	21
4.8 Uji Validitas	24
4.8.1 Analisis Uji Validitas Content, Organization, and Readability	26
4.8.2 Uji validitas Navigation and Links	27
4.8.3 Uji Validitas User Interface Design	27
4.8.4 Uji Validitas Performance and Effectiveness	28
4.9 Uji Reliabilitas	28
4.10 Analisis Permasalahan	30
4.10.1 Permasalahan Indikator <i>Navigation and Links</i>	30
4.10.2 Permasalahan Indikator <i>Performance and Effectiveness</i>	31
BAB V PENUTUP	33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Website Pengadilan Negeri Prabumulih	4
Gambar 2. 2 Proses Evaluasi Metode WEBUSE (Chiew dan Salim 2003)	6
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	8
Gambar 4. 1 Statistik Pengunjung Website	17
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin	19
Gambar 4. 3 Usia.....	19
Gambar 4. 4 Pekerjaan	20
Gambar 4. 5 Uji Validitas <i>Content, Organization, and Readability</i>	27
Gambar 4. 6 Uji Validitas <i>Navigation and Links</i>	28
Gambar 4. 7 Uji Validitas <i>User Interface Design</i>	28
Gambar 4. 8 Uji Validitas <i>Performance and Effectiveness</i>	29
Gambar 4. 9 Permasalahan Indikator <i>Navigation and Links</i>	31
Gambar 4. 10 Permasalahan Indikator <i>Performance and Effectiveness</i>	32

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Indikator Variabel WEBUSE	10
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	13
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	20
Tabel 4. 2 Nilai Merit Kuesioner WEBUSE.....	22
Tabel 4. 3 Hubungan Point Usability dengan Level Usability.....	22
Tabel 4. 4 Jumlah Merit Content, Organization, and Readability.....	23
Tabel 4. 5 Jumlah Merit Navigation and Links.....	23
Tabel 4. 6 Jumlah Merit User Interface Design.....	24
Tabel 4. 7 Merit Performance and Effectiveness.....	24
Tabel 4. 8 Taraf signifikansi r table.....	25
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	26
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4. 11 Item Total Statistics.....	30
Tabel 4. 12 Permasalahan Indikator <i>Navigation and Links</i>	30
Tabel 4. 13 Permasalahan Indikator <i>Performance and Effectiveness</i>	32