

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peranan teknologi informasi saat ini semakin mengalami perkembangan serta kemajuan yang sangat pesat sehingga memberikan banyak sekali kemudahan bagi masyarakat maupun lembaga pemerintahan. Tugas dan fungsi dari lembaga pemerintahan sendiri sangatlah penting bagi masyarakat, dengan memanfaatkan layanan teknologi informasi tersebut memungkinkan lembaga pemerintahan dapat lebih mudah dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat salah satunya yaitu dengan adanya website.

Pengadilan negeri prabumulih merupakan lembaga pemerintahan kota prabumulih yang telah memanfaatkan teknologi informasi melalui website dengan alamat <https://pn-prabumulih.go.id/>. Terdapat banyak sekali fitur-fitur layanan publik pada website Pengadilan Negeri Prabumulih yang berisi mengenai informasi pelayanan perkara seperti Sistem Informasi Penelusuran Perkara (SIPP) yang berguna memantau jalannya proses persidangan perkara pidana dan perdata, Pengumuman Denda Tilang, Sistem Informasi Pengawasan (SIWAS) yang berguna untuk melaporkan suatu perbuatan pelanggaran, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dimana pengguna akan dilayani pada satu tempat dari awal pelayanan hingga selesai, Electronic Court yang berguna untuk pendaftaran perkara, pembayaran secara online, dan terdapat pula Layanan Hukum yang isinya yaitu Layanan Hukum Bagi Masyarakat Kurang Mampu, Prosedur Pengajuan Perkara, Biaya Perkara dan lainnya.

Meskipun saat ini Pengadilan Negeri Prabumulih sudah memiliki layanan website untuk membantu banyak masyarakat khususnya kota Prabumulih, namun belum ada study kasus mengenai evaluasi *usability* pada website Pengadilan Negeri Prabumulih. Menurut *International Organization for Standardization* (ISO 9241-11, 1998) *usability* dapat didefinisikan sebagai tingkat dimana sebuah produk bisa digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan memperoleh kepuasan dalam konteks penggunaannya. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi *usability* untuk

mengetahui seberapa tinggi tingkat kepuasan pengguna saat berinteraksi dengan website Pengadilan Negeri Prabumulih.

Salah satu metode yang digunakan dalam melakukan evaluasi *usability* website yaitu *Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*. Metode *WEBUSE* tersusun dalam kategori dimensi yaitu Content, Organization and Readability, Navigation and Link, User Interface Design serta Performance and Effectiveness. Dengan adanya metode *WEBUSE* diharapkan dapat menjadi rujukan untuk mengetahui apa saja yang harus dievaluasi kembali agar dapat mencapai kepuasan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang dapat diambil, maka penulis merumuskan “Seberapa tinggi tingkat *usability* pada website Pengadilan Negeri Prabumulih menggunakan indikator variabel dari metode *Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*” ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi seberapa tinggi tingkat *usability* website Pengadilan terhadap pengguna website Pengadilan Negeri Prabumulih. Model yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)*. Adapun objek penelitian adalah website yang digunakan pada Pengadilan Negeri Kota Prabumulih.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui tingkat kepuasan dari Website Pengadilan Negeri Prabumulih bagi para pengguna.
2. Mengetahui apakah fitur serta informasi yang ada pada Website Pengadilan Negeri Prabumulih memenuhi kebutuhan pengguna.
3. Mengetahui hasil dari analisis Website Pengadilan Negeri Prabumulih apakah masih harus dilakukan evaluasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberikan manfaat akademis maupun manfaat praktis sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Dapat dijadikan referensi pada penelitian analisis sistem informasi selanjutnya yang berkaitan dengan metode Website Usability Evaluation
- b. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu manfaat khususnya pada bidang Sistem Informasi lembaga pemerintahan.

2. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari penelitian ini sebagai berikut :

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk para pengambil kebijakan, terutama bagi pengelola website Pengadilan Negeri Prabumulih untuk membantu perkembangan agar memenuhi kebutuhan pengguna website.