

**EVALUASI USABILITY APLIKASI MOBILE OJEK INDRALAYA
(OJIN) MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE***



SKRIPSI

Disusun oleh :

M ALDY WIRANATA

181410217

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022

**EVALUASI USABILITY APLIKASI MOBILE OJEK INDRALAYA
(OJIN) MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE***



SKRIPSI

M ALDY WIRANATA

181410217

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Ojek Indralaya(OJIN)
Menggunakan Sistem Usability Scale**

M ALDY WIRANATA

181410217

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing

**Drs.Winoto Chandra, M.Kes,
M.H,M.Kom,M.T,M.Pd**

Palembang, 04 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Fakultas Ilmu Komputer

Dr.Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile Ojek Indralaya(OJIN) Menggunakan Sistem Usability Scale " Oleh "M Aldy Wiranata", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 04 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Drs.Winoto Chandra, M.Kes,M.H,M.Kom,M.T,M.Pd. (.....)
2. Anggota : Ade Putra, M.Kom. (.....)
3. Anggota : Kiki Rizky Nova Wardani, M.Kom. (.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas

Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M ALDY WIRANATA

Nim : 181410217

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan , rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



M ALDY WIRANATA

181410217

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

”Barang siapa yang keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

”Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan serta memperhalus perasaan”

PERSEMBAHAN

- Kedua orangtuaku, Bapak Syamsu Rizal Ibu Ateni Sarti
- Kakak perempuanku Sherly Sani Alicia, SH.
- Teman-Temanku dan sahabat-sahabatku

ABSTRAK

Aplikasi Ojek Indralaya(OJIN) merupakan salah satu aplikasi ojek online di Indralaya sumatra selatan. OJIN merupakan aplikasi penyedia transportasi yang menawarkan beberapa layanan. Layanan tersebut yaitu layanan transportasi, layanan kurir, dan layanan antar makanan. aplikasi OJIN semakin berkembang pesat sehingga telah diunduh sebanyak lebih dari 10 ribu kali. Walaupun telah diunduh lebih dari 10 ribu kali namun Untuk itu diperlukan penggalan masalah yang lebih komprehensif agar dapat mendalami masalah-masalah yang terjadi pada pengguna aplikasi OJIN. Perlu diketahui juga sudah sejauh mana tingkat usability pada aplikasi OJIN. Tingkat usability perlu diketahui untuk menjelaskan usability pada aplikasi OJIN sudah berada pada tingkatan mana dari sisi pengguna. Penelitian ini memberikan hasil evaluasi untuk mengetahui tingkat usability yang ada pada aplikasi OJIN menggunakan metode system usability scale(SUS). Metode penelitian yang digunakan adalah analisis data dengan Sistem usability scale(SUS) yang mana penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menyebarkan kuisioner yang dilakukan secara online dan offline.

Kata kunci: *aplikasi ojek online, OJIN, sistem usability scale*

ABSTRACT

The Indralaya Ojek (OJIN) application is one of the online motorcycle taxi applications in Idralaya, South Sumatra. OJIN is a transportation provider application that offers several services. These services are transportation services, courier services, and food delivery services. OJIN application is growing rapidly so that it has been downloaded more than 10 thousand times. Although it has been downloaded more than 10 thousand times, it is necessary to explore more comprehensive problems in order to explore the problems that occur in OJIN application users. It should also be noted how far the usability level of the OJIN application is. The usability level needs to be known to explain what level the usability of the OJIN application is at from the user's point of view. This study provides evaluation results to determine the level of usability that exists in the OJIN application using the system usability scale (SUS) method. The research method used is data analysis with the usability scale (SUS) system in which this study uses a quantitative approach, by distributing questionnaires conducted online and offline.

KeyWord : *aplikasi ojek online, OJIN, sistem usability scale*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul **"EVALUASI USABILITY APLIKASI MOBILE OJEK INDRALAYA (OJIN) MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE"** tepat pada waktu yang ditentukan. Dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan serta dukungan dan petunjuk dari semua pihak tidak mungkin laporan ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.kom, MMSI, MKM. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Bapak Zaid Amin , M.Kom, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Bapak DRS.WINOTO CHANDRA,M.Kes,M.H,M.Kom,M.Y,M.Pd Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan laporan ini dengan baik pada teori maupun praktek.
4. Kedua Orangtuaku, Bapak Syamsu Rizal dan Ibu Ateni Sarti , Kakak perempuanku Sherly Sani Alicia, SH. , seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Dalam penyusunan laporan penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin supaya skripsi penelitian ini selesai dengan baik dan sempurna. Namun penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan, maka skripsi penelitian ini pun mungkin terdapat kekeliruan dan kekurangan kiranya mohon dimaklumi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Tinjauan Umum	4
2.1.1 Aplikasi Ojek Indralaya (OJIN).....	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.2.1 Evaluasi	5
2.2.2 Usability	5
2.2.3 System Usability Scale (SUS).....	6
2.2.4 Aplikasi Mobile.....	10

BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Objek Penelitian.....	11
3.2 Lokasi Penelitian	11
3.3 Metode Penelitian	11
3.4 Alat dan Bahan Penelitian.....	14
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.6 Populasi dan Sampel.....	15
3.7 Alat Instrumen Penelitian	16
3.8 Pengujian Data	16
3.9 Pengujian Instrumen	17
3.10 Penentuan Hasil	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
4.1 Hasil Penelitian	20
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	25
BABV KESIMPULAN.....	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan aplikasi ojin	4
Gambar 2.2 Hasil skor sus.....	10
Gambar 3.1 Skor ssus.....	19
Gambar 4.1 Hasil uji validitas.....	23
Gambar 4.2 Hasil uji reliabilitas.....	24
Gambar 4.3 Penentu hasil sus.....	26

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kuisoner sus.....	8
Tabel 2.2 Skala likert	9
Tabel 3.1 Kuisoner sus	13
Tabel 3.2 Skala likert.....	13
Tabel 3.3 Arti sus.....	19
Tabel 4.1 Uji validitas.....	22
Tabel 4.2 Uji reabilitas.....	24
Tabel 4.3 Hasil uji sus.....	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 2 SK Pembimbing

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6 Hasil Turnitin

Lampiran 7 LOA Jurnal Artikel



Universitas Bina
Dharma

