



***E- Order Service Menu Makanan Dan Minuman***  
**Di Café Doesoen**

**SKRIPSI**

**Febi Ayu Lestari**

**181410239**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS BINA DARMA**  
**PALEMBANG 2022**



***E- Order Service* Menu Makanan Dan Minuman**

**Di Café Doesoen**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Febi Ayu Lestari**

**181410239**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG 2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**E - Order Service Menu Makanan Dan  
Minuman Di Cafe Doesoen**

**Febi Ayu Lestari**

**181410239**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



**Suyanto, M.M., M.kom**

**Palembang, 7 Oktober 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom, M.M.Si., M.KM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

*E - Order Service* Menu Makanan Dan Minuman DI Cafe Doesoen

### Komisi Penguji

1. Ketua : Suyanto,M.M.,M.Kom
2. Anggota : Andri,M.Cs.
3. Anggota : Dedi Irawan,M.Kom



(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer  
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febi Ayu Lestari

NIM : 181410239

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 6 Agustus 2022

Ya - /ataan,

  
Febi Ayu Lestari

181410239

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Dibalik Keberhasilan mu ada niat, hasil kerja keras sendiri dan doa dari orang sekitar.

Kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayahmu sekripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua bapak, Terima kasih atas kerja kerasmu yang membiayaiku kulia sampai selesai dan terima kasih kepada ibu yang selalu menjadi suport systemku yang meberikan doa dan semangat.
3. Saudara kandungku Meilanda,rido,Alesha yang sering saya repotkan, serta memberikan dukungan danDoa, semangat.
4. Dosen Pembimbing Suyanto, M.M., M.Kom yang selalu sabar membimbing saya dan memberikan nasehat ,ilmu.
5. Sahabat dan teman - teman terbaik Ayu prihatini, Esa safitri,Nadela Annggela ,Lia Ratna Sari dan Novita Sari yang sering membantu, dan memberikan suport kepadaku
6. Almamater kebanggan Universitas Bina Darma tercinta

## ABSTRAK

Pada era masa kini, dengan perkembangan zaman yang sangat pesat di berbagai daerah, dan gaya hiduppun mengikuti perkembangan. Salah satunya adalah sudah banyak *cafe-cafe* tempat berkumpulnya anak-anak muda zaman sekarang, dan *cafe* kopi Doesoen di kota Palembang merupakan sebuah usaha yang bergerak pada penjualan makanan dan minuman. Namun, berdasarkan keterangan pemilik *cafe* karena banyaknya kegiatan *order* pelanggan membuat karyawan kesulitan dan keterlambatan dalam menyiapkan *orderan*, yang disebabkan transaksi penjualannya masih menggunakan sistem manual yaitu dengan cara menulis di kertas dan tidak urutnya pembuatan pemesanan akibat bertumpuknya nota pemesanan terutama pada saat ramai pengunjung, maka di butuhkan sebuah aplikasi khusus untuk melakukan transaksi pemesanan pada *cafe* kopi Doesoen dengan menggunakan metode *FCFS First Come First Served* untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa harus mengantri panjang. Dengan adanya aplikasi ini di dapat bisa membantu proses kegiatan penjualan pada *cafe* kopi Doesoen.

**Kata Kunci :** *cafe, E-Order Service, FCFS First Come First Served*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-nyalah penulis bisa menyelesaikan proposal yang berjudul "Sistem informasi keuangan pada CV Ridho Jaya Brother berbasis web" dengan baik dan lancar.

Tujuan dari penulis proposal ini untuk syarat melanjutkan skripsi sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga proposal ini dapat selesai. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT yang sudah memberikan kesehatan nikmat & kesempatan sehingga penulis menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua Tercinta dan saudara-saudara ku Tersayang ayuk, kakak. Adek, dan keponakan yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi,
4. Fatmasari ,M.M., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik.
5. Suyanto, M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang terbaik bagi penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih karena bapak telah meluangkan waktu, tenaga, arahan, revisi, kritik dan saran yang bermanfaat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Andri,M.Cs. sebagai Dosen Penguji I dan Dedi Irawan,M.kom sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan dan arahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan materi kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Rahma sebagai Owner Café Doesoen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data karyawan yang sangat dibutuhkan oleh penulis dalam menyusun skripsi ini.



9. Sahabat seperjuanganku Terima kasih karena selalu ada untuk penulis dalam berbagi canda tawa, suka dan duka serta memberikan do'a, maupun motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dengan kebaikan yang lebih baik dan sebanyak-banyaknya, aamiin. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, 9 Agustus2022

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABLE.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	3
1.5.2 Alat dan Bahan .....	3
1.5.3 Bahan-bahan Penunjang.....	3
1.5.4 Metode Pengembangan.....	3
1.5.5 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Aplikasi.....	7
2.1.2 Sistem.....	7
2.1.3 Pemesanan.....	7

2.1.4 Antrian.....	8
2.1.5 E-Order Service.....	8
2.1.6 FCFS ( <i>First Come First Served</i> ) atau <i>FIFO (First In First Out)</i> .....	9
2.1.7 QR Code .....	10
2.1.8 Android .....	10
2.1.9 <i>Android Studio</i> .....	11
2.1.10 <i>Java Development Kit (JDK)</i> .....	11
2.1.11 <i>SQLite</i> .....	11
2.1.12 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> .....	12
2.1.13 <i>MySQL</i> .....	12
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	12
<b>BAB III</b>	
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 <i>Communication</i> .....	14
3.2 <i>Quick Plan</i> .....	14
3.2.1 <i>Input</i> .....	14
3.2.2 <i>Process</i> .....	15
3.2.3 <i>Output</i> .....	15
3.3 <i>Modelling Quick Design</i> .....	17
3.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	17
3.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	17
3.3.3 <i>Class Diagram</i> .....	18
3.3.4 <i>Design Database</i> .....	18
3.3.5 <i>Rancangan Desain</i> .....	23
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>30</b>
4.1 <i>Construction of Prototype</i> .....	30
4.1.1 <i>Tampilan Website</i> .....	30
4.2 <i>Deployment Delivery dan Feedback</i> .....	40

**BAB V**

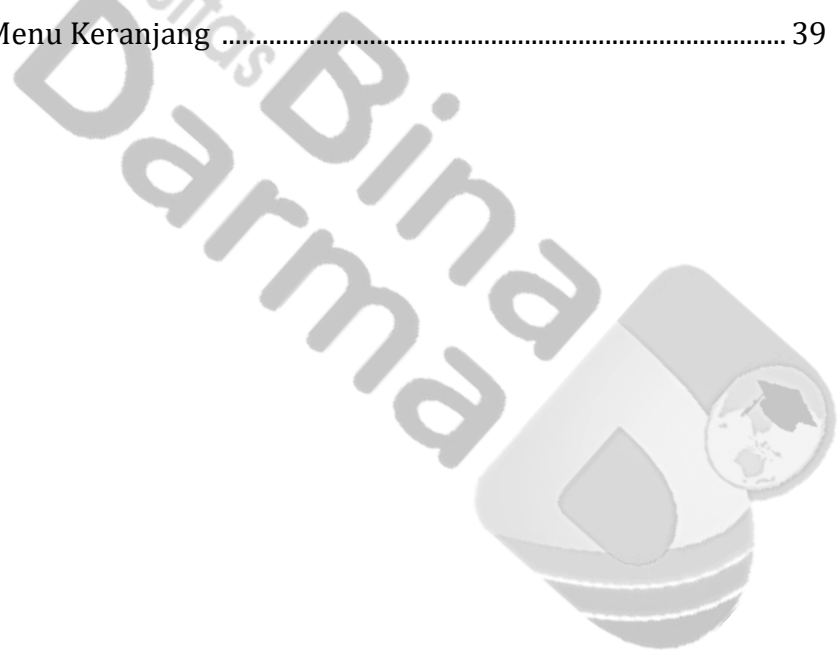
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>prototype</i> model .....	4
Gambar 2.1 Rumus Metod FCFS .....	9
Gambar 5.2 <i>QR Code</i> .....	10
Gambar 3.1 <i>Usecase Diagram</i> .....	16
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	17
Gambar 3.3 <i>Class Diagram</i> .....	18
Gambar 3.6 Halaman Beranda .....	23
Gambar 3.7 Halaman Pilih Meja .....	24
Gambar 3.8 Halaman Pencarian .....	24
Gambar 3.9 Halaman Detail Produk .....	25
Gambar 3.10 Halaman Keranjang.....	25
Gambar 3.11 Halaman Bukti Transaksi.....	26
Gambar 3.12 Halaman Login .....	26
Gambar 3.13 Halaman Dashboard Admin.....	27
Gambar 3.14 Halaman Kelola Meja .....	27
Gambar 3.15 Halaman Kelola Kategori .....	27
Gambar 3.16 Halaman Informasi Pesanan.....	28
Gambar 3.17 Halaman Pembayaran .....	28
Gambar 3.18 Halaman Login Pimpinan.....	28
Gambar 3.19 Halaman Home Pimpinan .....	29
Gambar 3.20 Halaman Kelola Produk.....	29
Gambar 4.1 Halaman Login Admin .....	30
Gambar 4.2 Halaman Home .....	31
Gambar 4.3 Halaman List Satuan.....	31
Gambar 4.4 Halaman List Barang .....	31
Gambar 4.5 Halaman List Transaksi .....	32
Gambar 4.6 Halaman List Kategori .....	32
Gambar 4.7 Halaman List Sub Kategori.....	33
Gambar 4.8 Halaman Produk .....	33
Gambar 4.9 Halaman List Produk.....	33

Gambar 4.10 Halaman Meja .....	34
Gambar 4.11 Halaman Laporan.....	35
Gambar 4.12 Halaman <i>Registrasi</i> .....	35
Gambar 4.13 Halaman <i>Registrasi</i> Akun Pengguna Baru .....	36
Gambar 4.14 Halaman Menu Minuman.....	37
Gambar 4.15 Halaman Menu Makanan .....	37
Gambar 4.16 Halaman Menu <i>Snack</i> .....	38
Gambar 4.17 Halaman Menu <i>Reservasi</i> .....	38
Gambar 4.18 Halaman Menu <i>Order</i> .....	38
Gambar 4.19 Halaman Menu Saya.....	39
Gambar 4.20 Halaman Menu Keranjang .....	39



## DAFTAR TABLE

Tabel 3.1 Tabel User Admin .....	19
Tabel 3.2 Tabel Kategori .....	19
Tabel 3.3 Tabel Sub Kategori.....	20
Tabel 3.4 Tabel Produk.....	20
Tabel 3.5 Tabel Bahan .....	20
Tabel 3.6 Tabel Penjualan.....	21
Tabel 3.7 Tabel Rekening.....	21
Tabel 3.8 Tabel Meja.....	22
Tabel 3.9 Tabel Satuan.....	22
Tabel 3.10 Tabel Bank.....	22
Tabel 3.11 Tabel Pengaturan.....	23
Tabel 4.1 Rencana Pengujian.....	40
Tabel 4.2 Pengujian Data Produk.....	41
Tabel 4.3 Pengujian Data Pelanggan .....	42
Tabel 4.4 Pengujian Laporan Pesanan .....	43