



**Analisis Kualitas Sistem Dapodik Untuk Pendataan Satuan
Pendidikan di Kota Palembang Dengan Metode
Webqual 4.0**

SKRIPSI

**Nadela Anngela
181410241**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS
BINA DARMA PALEMBANG
2022**



**Analisis Kualitas Sistem Dapodik Untuk Pendataan Satuan
Pendidikan di Kota Palembang Dengan Metode
Webqual 4.0**

**Oleh : Nadela Annggela
181410241**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

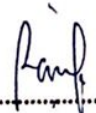
**PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASIFAKULTAS ILMU
KOMPUTER UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

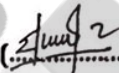
Skripsi Berjudul "Analisis Kualitas Sistem Depodik Untuk Pendataan Satuan Pendidikan di Kota Palembang Dengan Metode Webqual 4.0", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 6 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Ria Andryani, M.M., M.Kom

()

2. Anggota : Edi Supratman, M. Kom

()

3. Anggota : Tri Oktarina, M.Kom

()

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma

Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.



HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Kualitas Sistem Dapodik Untuk
Pendataan Satuan Pendidikan di Kota
Palembang Dengan Metode Webqual 4.0**

NADELA ANGGELA

181410241

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Ria Andryani, M.M., M.Kom

**Palembang, 6 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**


Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.Si., M.K.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Nadela Annggela**

Nim : **181410241**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang menjadi karya tulis saya adalah asli, serta belum pernah saya ajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis yang saya buat adalah murni suatu gagasan, rumusan dan penelitian yang saya lakukan dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini, saya tidak mencantumkan karya serta pendapat yang sudah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini diperiksa keasliannya dengan menggunakan *Plagiarism Checkers* dan diunggah ke internet, sehingga memungkinkan untuk diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbukti ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan yang saya buat ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Nadela Annggela

181410241

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Dunia ini ibarat bayangan. Kalau kamu berusaha menangkapnya, ia akan lari. Tapi kalau kamu membelakanginya, ia tak punya pilihan selain mengikutimu." – Ibnu Qayyim Al Jauziyyah

Persembahan

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT serta karunia-Nya, saya dapat dengan lancar menyelesaikan karya tulis ini meskipun tidak lepas dari segala bentuk kekurangannya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayah dan Ibu. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
2. Kepada kedua adik laki-laki saya Indra wijaya, Muhammad Rafi Al- Buchori yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan mengantar jemput diriku disetiap bimbingan.
3. Kepada tante saya Sopiah, yang senantiasa selalu mendukung diriku berupa materi, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada adik sepupu saya Sintia Kalizah dan Muhmmad Rifki, terimakasih sudah selalu memberikan semangat dan menghibur dikala sedang penat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Kepada sahabat-sahabat saya Putri Virgania, Lia Ratna Sari, Febi Ayu Lestari. Terimakasih sudah menjadi salah satu penyemangat untuk menyelesaikan karya tulis ini.
6. Kepada keluarga besar M.jailani. Terimakasih doa dan dukungannya.

Abstrak

Aplikasi Dapodik adalah aplikasi pendataan berbasis web yang menjadi salah satu sumber utama dalam perumusan kebijakan pemerintah. Penelitian ini menggunakan metode WebQual 4.0 sebagai pengukuran yang disusun berdasarkan persepsi terhadap end user (pengguna akhir) mengenai sebuah aplikasi berbasis web yang digunakan. Pengukuran kualitas aplikasi berbasis website dengan menggunakan WebQual 4.0 dilakukan oleh pengguna website, sehingga dapat dijadikan sebagai bantuan serta masukan bagi pengelola aplikasi berbasis website untuk melakukan penyesuaian website agar sesuai dengan persepsi dan kebutuhan penggunanya. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis kualitas sistem aplikasi Dapodik menggunakan metode WebQual 4.0. Hasil pengolahan data dari setiap indikator-indikator yang ada pada masing-masing variable yang terdapat dalam metode Webqual untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi, dimana semua variable pada metode Webqual termasuk dalam kategori “BAIK”.

Kata Kunci : *Dapodik, WebQual 4.0, Kualitas Sistem*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah.. puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat saya selesaikan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan di program studi sistem informasi Universitas Bina Darma, Palembang. Skripsi ini jelas masih jauh dari kata sempurna, sebab adanya keterbatasan pengetahuan dari penulisan karya tulis ini, penulis berharap adanya akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa juga penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada segala pihak yang sudah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, nasehat serta pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku rector Universitas BinaDarma.
2. Bapak Dedy Syamsuar, M.I.T, Ph.D. selaku Dekan Fakultas IlmuKomputer Universitas Bina Darma.
3. Bapak Zaid Amin, M.kom., Ph.d. selaku Ketua Program Studi SistemInformasi Universitas Bina Darma.
4. Bapak Ria Andryani, M.M., M.Kom. selaku Pembimbing,yang telahmemberikan bimbingan serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tuaku yang telah memberikan dukungan dan semangat kepadaku.
6. Saudaraku, seluruh teman juga sahabat dan senior yang telah saling memberikan dorongan, saran serta masukan yang membangun.
7. Semua dosen Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmunyaselama belajar di Universitas Bina Darma.

Palembang, 09 Agustus 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1. Waktu Penelitian.....	5
1.6.2. Alat dan Bahan.....	5
1.6.3. Metode Pengumpulan Data.....	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Tinjauan Objek	8
2.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan kota Palembang.....	8
2.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kota Palembang.....	9
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1 Analisis	9
2.2.2 Data Pokok Pendidikan (Dapodik)	10
2.2.3 Kualitas Sistem	11
2.2.4 Webqual 4.0.....	11
2.2.5 Statistikal Product and Service Solutions (SPSS).....	14
2.2.6 Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III	
METODELOGI PENELITIAN	20
3.1. Metode penelitian	20
3.2. Tahapan penelitian	28

3.3. Deskripsi Tahapan Penelitian.....	21
3.4. Populasi dan Sampel	22
3.4.1. Populasi.....	22
3.4.2. Sampel Penelitian.....	22
3.5. Metode Analisis Data.....	25
3.6.1. Uji Instrumen Penelitian.....	25
1. Uji Validitas.....	25
2. Uji Reliabilitas.....	26
3.6.2. Asumsi Klasik.....	28
1. Normalitas	28
2. Uji t.....	28
3. Uji f.....	29
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Deskripsi Responden Penelitian	31
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
2. Responden Berdasarkan Umur	32
4.2. Hasil Penelitian	33
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian.....	33
4.2.2.1 Uji Validitas	33
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	39
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	40
4.2.3.1 Uji Normalitas	40
4.2.4. Uji Hipotesis.....	40
4.2.4.1. Uji F.....	40
4.2.4.2. Uji T	41
a. pengaruh variabel Usability	42
b. pengaruh variabel information quality	42
c. Pengaruh variabel interaction quality.....	42
4.3. Pembahasan Hasil Kuesioner	43
4.3.1. Pembahasan Statistik Deskriptif	46
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. Kesimpulan	49
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Webqual 4.0	13
Gambar 3.2 Tahapan penelitian.....	20
Gambar 3.3.2 <i>Isaac dan Michael</i>	23
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan umur.....	32



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Dimensi Kualitas Kegunaan (Usability Quality)	24
Tabel 2 Dimensi Kualitas Informasi (Information Quality)	24
Tabel 3 Dimensi Kualitas Interaksi Layanan(Service InteractionQuality).....	24
Tabel 3.2 Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	28
Tabel 4.1 Pembagian dan Pengembalian kuesioner.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Kegunaan.....	33
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Informasi	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Interaksi Layanan	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Aplikasi.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibitas Variabel Kualitas Kegunaan	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibitas Variabel Kualitas Informasi.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibitas Variabel Interaksi Layanan	39
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji T	42
Tabel 4.10 Rentang Kategori.....	42