

Analisa Sistem E-Learning Pada Univeristas PGRI Palembang Dengan
Metode System Usability Scale (SUS)



SKRIPSI

Di susun oleh :

Ayuantika

181410251

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

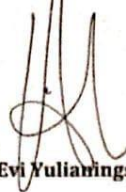
**Analisa Sistem E-learning Pada Universitas PGRI
Palembang Dengan Metode System Usability Scale (SUS)**

**Ayu Antika
181410251**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 04 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisa Sistem E-learning Pada Universitas PGRI Palembang Dengan Metode System Usability Scale (SUS)" Oleh "Ayu Antika", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 04 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom
3. Anggota : Megawaty, M. Kom

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayuantika

Nim : 181410251

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya ;
2. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar tujuan ;
3. Karya tulis ini murni rumusan,gagasan dan penelitian saya dengan arahan dari pembimbing;
4. Saya bersedia tugas skripsi, dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undang yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



181410251
Ayu Antika

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Yang bisa mengubah takdirimu hanya kamu, yang tau dirimu cuman kamu”

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT.
2. Diri saya sendiri yang sudah kuat dan bekerja keras sampai sekarang.
3. Kedua orang tua saya yang menjadi penyemangat saya.
4. Seluruh keluarga yang memberikan support.
5. Dosen Pembimbing saya ibu Evi Yulianingsih M.M.,M.Kom yang selalu memberikan saran dan memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepada pihak universitas binadarma yang menjadi tempat saya menuntut ilmu
7. Kepada seluruh staf IT Universitas PGRI Palembang yang selalu membantu saya pada saat penelitian,
8. Kepada pembimbing lapangan saya yaitu pak Enggi Ardius, M.Kom di Universitas PGRI Palembang.
9. Kepada Rektor Universitas PGRI Palembang yaitu Dr. H. Bukman Lian, M.M., M.Si., CIQaR. yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian.
10. Kepada orang-orang yang selalu memotivasi saya M.rizky zullian Ramadhan, Lisa blackpink, firli natalia, yesi ramayani, dan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu.

ABSTRACT

E-learning is an online learning system that is electronic in nature using network and computer technology, thus making it easier for students to do distance learning. Many e-learning users, one of which is the PGRI Palembang university, in e-learning students can see material from lecturers in the form of media, documents, or even a video, and vice versa lecturers can also provide materials and assignments to students. However, the process often has several obstacles where users, both students and lecturers, of course feel that they have their own difficulties when operating this e-learning. The purpose of this study is to measure the level of usability where usability has 5 variables, namely: (learning ability, efficiency, memory, error, satisfaction). The instrument used in this study is the sytem usability scale (SUS) method, which in this method has 10 statements that represent 5 variables from usability testing. The final result of this study obtained a final score of 70.29 which means that e-learning is said to be acceptable with grade c, so that e-learning at PGRI Palembang University can be said to be effective in its use.

Keywords : Usability, E-Learning, System usability scale (SUS).



ABSTRAK

E-learning merupakan sebuah sistem pembelajaran *online* yang bersifat elektronik dengan menggunakan teknologi jaringan dan komputer, sehingga menghadirkan kemudahan bagi pelajar dalam melakukan pembelajaran jarak jauh. Banyak pengguna e-learning salah satunya adalah univeristas PGRI palembang, dalam e-learning mahasiswa bisa melihat materi dari dosen baik berupa media, dokumen, atau bahkan sebuah video, begitu juga sebaliknya dosen juga dapat memberikan materi maupun tugas kepada mahasiswanya. Akan tetapi prosesnya sering kali terdapat beberapa kendala dimana pengguna baik mahasiswa maupun dosen masing-masing tentunya merasa memiliki kesulitan tersendiri ketika mengoprasikan e-learning ini. Tujuan dari penelitian ini untuk mengukur tingkat ketergunaan (*usability*) dimana *usability* ini memiliki 5 *variabel* yaitu: (kemampuan di pelajari, efisiensi, daya ingat, kesalahan, kepuasan). Instrument yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode *sytem usability scale* (SUS), dimana dalam metode ini mempunyai 10 pernyataan yang mewakili 5 *variabel* dari *usability testing*. Hasil akhir dari penelitian ini didapat skor akhir yaitu 70,29 yang artinya e-learning dikatakan *acceptable* dengan *grade c*, sehingga e-learning universitas PGRI palembang dapat dibilang efektif dalam penggunaanya.

Kata Kunci : *Analisa, Mahasiswa, E-Learning, SPSS, SUS.*



KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Kepada Allah SWT Yang Telah Memberikan Rahmat Serta Hidayah-Nya, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini Yang Berjudul **“Analisa Sistem E-Learning Pada Univeristas PGRI Palembang Dengan Metode System Usability Scale (SUS)”**

Skripsi Ini Disusun Guna Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Sarjana Komputer, Program Studi Sistem Informasi, Universitas Binadarma Palembang.

Dalam penyusunan laporan ini, penuliss menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena-Nya , saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

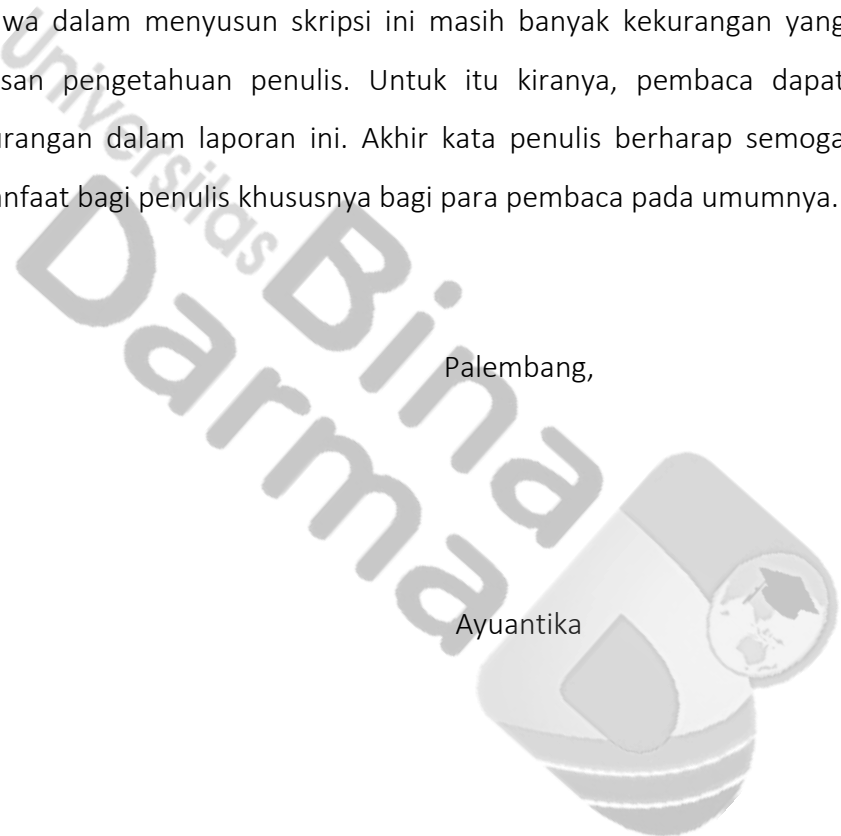
1. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak M. Izman Herdiansyah, S.T., M.M., P.Hd. Selaku wakil rektor universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dedy Syamsuar, M.IT., Ph.D. Selaku dekan fakultas Ilmu komputer
4. Bapak Suyanto, M.M., M.Kom. Selaku ketua program studi sistem infromasi
5. Ibu Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan maupun bimbingan serta dukungan selama saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen program studi sistem informasi yang telah memberikan Ilmu kepada penulis dibangku kuliah.
7. Kepada Rektor Universitas PGRI Palembang yaitu Dr. H. Bukman Lian, M.M., M.Si., CIQaR. yang telah mengizinkan saya dalam melakukan penelitian
8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, untuk tidak menyerah, serta do'a yang tiada hentinya kalian panjatkan kepada penulis hingga mencapai titik sekarang.

9. Kepada pihak Universitas PGRI Palembang yang telah membantu saya dalam menyiapkan data yang diperlukan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu sehingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis. Untuk itu kiranya, pembaca dapat memaklumi atas kekurangan dalam laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Palembang,

Ayuantika



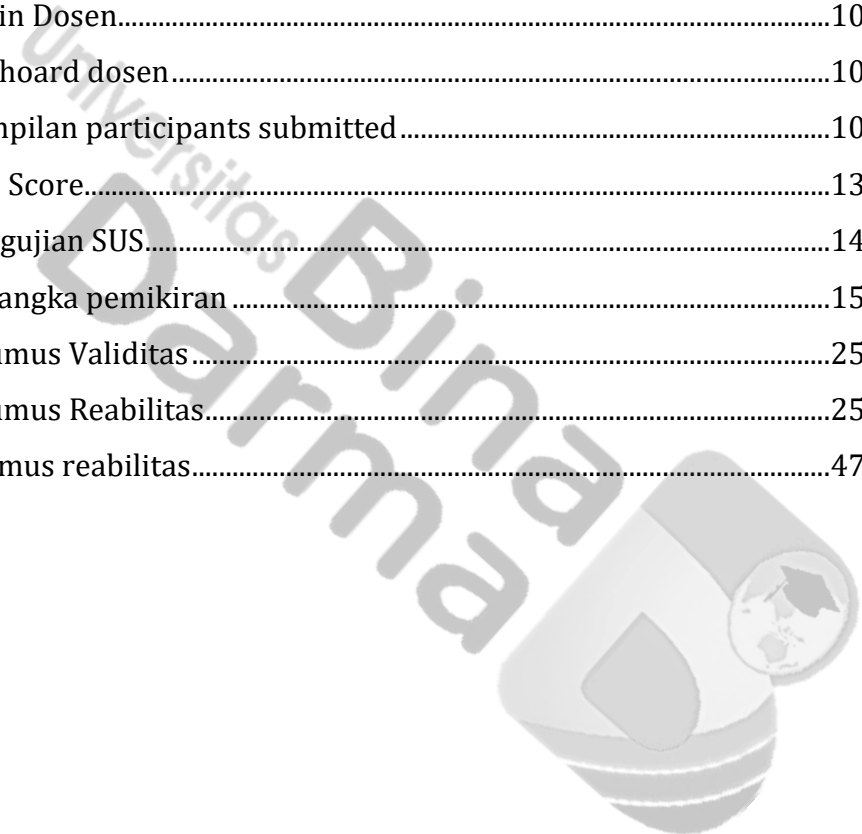
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Identifikasi masalah.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Analisis	7
2.2 Kepergunaan (Usability).....	8
2.3 E-Learning Universitas PGRI Palembang.....	8
2.4 System Usability Scale (SUS)	11
2.5 Kerangka Pemikiran	15
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Waktu dan Tempat	16
3.1.1 Waktu Penelitian.....	16

3.1.2	Tempat Penelitian	16
3.1.3	Alat dan Bahan	16
3.1.4	Mitode Penelitian.....	17
3.2	Sejarah Univeristas PGRI Palembang.....	17
3.3	Visi Dan Misi.....	18
3.4	Mitode Pengumpulan Data	19
3.4.1	Obervasi	19
3.4.2	Studi Literatur	19
3.4.3	Kuisisioner	19
3.5	Populasi Dan Sampel.....	19
3.5.1	Populasi.....	19
3.5.2	Sampel.....	20
3.6	Alat Analisa.....	21
3.7	Alat Instrumen penelitian	21
3.8	Instrumen pengumpulan data	21
3.9	Desain Penilitan	22
3.10	Uji Validasi.....	24
3.11	Uji Reabilitas	25
BAB IV		27
HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Hasil Penelitian.....	27
4.1.1	Pembahasan hasil Kuisisioner	27
4.1.2	Pembahasan hasil proses perhitungan	32
4.1.3	Maturity Level keseluruhan variable Usability Testing.....	42
4.1.4	Proses perhitunga SUS Score	43
4.2	Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas.....	45
4.2.1	Uji Validitas	45
2.1.2	Uji Reabilitas	47
PENUTUP		49
	Kesimpulan.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Login	9
Gambar 2 Tampilan masukan password	9
Gambar 3 Tampilan Dashboard	9
Gambar 4 Login Dosen.....	10
Gambar 5 Dashoard dosen.....	10
Gambar 6 Tampilan participants submitted	10
Gambar 7 SUS Score.....	13
Gambar 8 Pengujian SUS.....	14
Gambar 9 Kerangka pemikiran	15
Gambar 10 Rumus Validitas	25
Gambar 11 Rumus Reabilitas.....	25
Gambar 12 rumus reabilitas.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pernyataan SUS	12
Tabel 2 SUS RANK	14
Tabel 3 Rumus SUS	15
Tabel 4 Rekap mahasiswa	20
Tabel 5 Rumus Sampel	20
Tabel 6 Skala Likert	21
Tabel 7 pernyataan SUS	22
Tabel 8 tabel jenis kelamin	27
Tabel 9 Hasil qusioner SUS	28
Tabel 10 skor SUS	42
Tabel 11 Hasil maurity	42
Tabel 12 rumus hitung angket	44
Tabel 13 Standar nilai SUS	44
Tabel 14 Hasil validitas	47
Tabel 15 hasil reabilitas	47