

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan internet saat ini sangat pesat terlihat dari munculnya berbagai macam layanan yang beralih menjadi online, Munculnya perkembangan internet menjadikan segala informasi yang dibutuhkan dengan mudah dan dapat diperoleh, apalagi dengan adanya pandemi saat ini banyak instansi yang mengimplementasikan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pembelajaran daring terhadap mahasiswanya.

Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI) Palembang merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Palembang yang memiliki sistem informasi pembelajaran yang berupa portal web yang disebut sebagai E-Learning. E-Learning sendiri dapat diakses di <https://elearning.univpgri-palembang.ac.id/>

Menurut Sawitri, E., Astiti, M. S., & Fitriani, Y. (2019, July). E-learning adalah istilah yang digunakan untuk pembelajaran yang memanfaatkan teknologi komunikasi dan informasi dengan berbagai cara untuk mendukung dan meningkatkan proses pembelajaran. *E-learning* Universitas PGRI Palembang merupakan konsep atau metode pembelajaran berbasis moodle yang memanfaatkan teknologi dalam melakukan kegiatan belajar. Penggunaan E-Learning mulai diterapkan pada tanggal 21 Juli 2019. Artinya baru 3 tahun lebih diterapkan, dan belum adanya pengukuran tingkat usability, Apakah sistem tersebut mudah untuk dipelajari? Apakah sistem tersebut Responya cepat dalam menyelesaikan tugasnya?, Secara umum sebuah teknologi yang diterapkan harus diuji ketergunaannya dan harus diketahui berapa besar dari tingkat penggunaannya bagi pemakai atau pengguna (user). Karena suatu sistem atau teknologi dapat dikatakan sukses bila dapat diterima oleh pengguna atau pemakainya.

Dalam Pengimplementasian sistem *E-Learning* ini juga masih terdapat masalah yang seringkali terjadi yaitu sistem *E-Learning* PGRI terkadang

mengalami error, sehingga menyebabkan aktifitas ngajar mengajar kadang terganggu, Selain itu dalam prosesnya sering kali terdapat beberapa kendala dimana pengguna baik mahasiswa maupun dosen masing-masing tentunya merasa memiliki kesulitan tersendiri ketika mengoprasikan *E-Learning* ini, bahkan tak jarang munculnya konflik dan perbedaan pendapat mengenai *E-Learning* seperti apa yang lebih mudah digunakan.

Maka dari itu Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan pengukuran *System Usability Scale* (SUS) untuk mengetahui sejauh mana sistem E-Learning PGRI Palembang ini dapat digunakan pengguna secara (*Learnability*), (*Efficiency*), (*Memorability*), (*Errors*), dan (*Satisfaction*) pada sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang. Dengan sampel mahasiswa pada Universitas PGRI Palembang sebagai pengguna dari E-Learning Universitas PGRI Palembang dengan menekankan Usability (kebergunaan).

Serta untuk menentukan rekomendasi kedepannya dalam pengembangan dan peningkatan kualitas kepergunaan dari sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang dengan menentukan faktor apa saja yang harus dijaga atau ditingkatkan oleh pihak Universitas PGRI Palembang.

Mahasiswa Universitas PGRI Palembang yang aktif sekarang adalah 5897 orang, Dalam ulasan teori diatas, maka penulis mengemukakan suatu konseptual yang berfungsi sebagai alur berpikir penulis dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul “ ***Analisa Sistem E-Learning Pada Universitas PGRI Palembang Dengan Mitode System Usability Scale (SUS)*** “.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana tingkat usability pada sistem E-Learning PGRI Palembang menggunakan metode System Usability Scale.
- b. Rekomendasi apa yang harus dilakukan oleh pihak Universitas PGRI Palembang kedepannya dalam pengembangan dan peningkatan kepergunaan (Usability) dari E-Learning Universitas PGRI.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis berfokus untuk mengukur tingkat usability testing pada mahasiswa tiap perwakilan fakultas dari universitas PGRI

Palembang, berdasarkan data yang didapat mahasiswa PGRI Palembang berjumlah 5897 mahasiswa. Dan dengan data yang telah dihitung menggunakan rumus slovin mahasiswa yang menjadi sampel berjumlah 377 orang.

1.4 Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan sebagai berikut :

- a. Dapat menganalisa, mengetahui, mengukur hasil pengujian sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang dengan menggunakan metode system usability scale (SUS).
- b. Menentukan rekomendasi kedepannya dalam pengembangan dan peningkatan usability dari E-Learning PGRI Palembang dengan menentukan faktor-faktor yang harus dijaga atau ditingkatkan oleh universitas PGRI Palembang agar (kepergunaan) usability dari sistem E-Learning tetap berjalan dengan baik.

1.5 Identifikasi masalah

Dari latar belakang diatas, dapat teridentifikasi permasalahan sebagai berikut :

- a. Dalam Pengimplementasian sistem E-Learning, masih terdapat masalah yang dapat mempengaruhi kepergunaan (*Usability*) dari sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang.
- b. Belum adanya pengukuran Usability dari sistem E-Learning sehingga Perlu dilakukan pengukuran *System Usability Scale* (SUS) sebagai upaya untuk meningkatkan kepergunaan (*Usability*) dari sistem E-Learning.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Pihak Universitas PGRI Palembang
Dapat digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki atau menyempurnakan Sistem E-Learning yang digunakan oleh para mahasiswa maupun dosen agar dapat meningkatkan kepergunaan terhadap mahasiswa maupun dosen, serta meningkatkan citra atau

keberhasilan Universitas PGRI Palembang dimata pengguna E-Learningnya.

b. Bagi pihak pengguna Sistem E-Learning

Mendapatkan Pelayanan yang lebih baik lagi dalam mengimplementasikan Sistem E-Learning sehingga dapat meningkatkan kepergunaan pengguna terhadap layanan IT (sistem E-Learning) Yang diberikan oleh Pihak Universitas PGRI Palembang

c. Bagi pihak peneliti

Manfaat yang dapat diterima peneliti sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui sejauh mana tingkat kepergunaan dari sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang sekaligus dapat mengetahui kualitas dari sistem E-Learning sehingga dapat melakukan evaluasi untuk lebih meningkatkan kepergunaan Sistem E-Learning Universitas PGRI Palembang.
2. Dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan tepat waktu sesuai dengan prosedur dari kampus