

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pariwisata menjadi perhatian khusus pemerintah Indonesia karena dapat dimanfaatkan di dalam dan luar negeri sebagai wahana untuk menjadikan Indonesia salah satu sektor yang dapat meningkatkan pendapatan domestik dan daerah serta memperluas kesempatan kerja. Cakupan pariwisata juga sangat kompleks, melibatkan manusia seutuhnya dan memiliki banyak segi. sosiologis, psikologis, ekonomi dan ekologis (Soekadijo, 2000: dua puluh lima).

Sumatera Selatan adalah salah satu provinsi di Indonesia, Sumatera Selatan juga telah menjadi salah satu tujuan wisata utama dan daya tarik kuat bagi banyak orang untuk berkunjung, karena banyak sekali tempat-tempat wisata yang indah dan menarik, dan juga banyak tempat-tempat bersejarah yang bisa dikunjungi. Salah satu kota di Sumatera Selatan yang terkenal dengan objek wisatanya yang menarik adalah Kota Pagaralam. Akan tetapi masih banyak wisatawan yang belum tau persis bagaimana tempat-tempat wisata yang ada di Sumatera Selatan. Oleh karena itu peneliti telah membuat sistem informasi pariwisata online berbasis web yang dapat digunakan untuk menginformasikan dan mempromosikan wisatawan tentang destinasi wisata yang ada di provinsi Sumatera Selatan khususnya kota Pagalalam.

Program sistem informasi berbasis web ini dapat meningkatkan penyebaran informasi objek wisata dan meningkatkan daya tarik wisatawan berwisata di kota Pagaralam. Penulis mengambil tempat penelitian disalah satu Kota yang ada di provinsi Sumatera Selatan yaitu Kota Pagaralam. Beberapa penunjang sarana wisata yang terpenting adalah obyek wisata, seperti, pegunungan, air terjun, perkebunan bunga dan objek wisata peninggalan Megalitikum. Akan tetapi dalam penyampaian mengenai

pariwisata masih belum terlalu luas jangkauannya, mungkin di beberapa kota di Sumatera Selatan memang sudah ada yang membuat situs Website untuk wisata.

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti menemukan beberapa masalah yaitu dalam penyampaian mengenai pariwisata masih belum terlalu luas jangkauannya dan masih banyak wisatawan yang belum tau wisata apa saja yang ada di Sumatera Selatan khususnya Kota Pagaralam. Teknik penyampaian informasi saat ini juga masih belum terlalu akurat untuk menginformasikan kepada seluruh wisatawan secara luas Karena mereka tidak tahu persis objek wisata apa saja yang ada di daerah tersebut saat memutuskan rencana wisata Sumatera Selatan dan juga wisatawan masih banyak yang kebingungan dalam memilih tempat wisata dan penginapan yang tepat untuk mereka kunjungi, wisatawan juga belum bisa memesan tempat wisata dan penginapan secara online dan membayarnya secara online.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti akan membuat sebuah Website, dimana didalam website tersebut terdiri dari berbagai macam tempat wisata yang ada di Kota Pagaralam dan juga disana dibuat bagaimana cara memesan dan langsung melakukan pembayaran serta sudah dilengkapi dengan informasi mengenai wisata tersebut. Cara pembayarannya juga bisa melalui ovo, gopay, dana, transfer bank dan lainnya. Aspek penting dari situs web ini adalah menghemat biaya penerapan dan dapat diakses oleh semua pengguna di seluruh dunia menggunakan jaringan Internet. Keutamaan yang ditunjukkan dalam pembuatan website ini adalah untuk menonjolkan informasi terkait pariwisata di Kota Pagaralam Sumatera Selatan. Sehingga hal ini akan mendorong meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan, dan akan meningkatkan aset daerah dan juga perekonomian masyarakat sekitarnya dan juga dapat memudahkan wisatawan mencari dan mendapatkan informasi destinasi wisata di Sumatera Selatan.

Pengembangan aplikasi ini terdiri dari beberapa tahapan, yaitu *planning*, *design*, *coding*, *testing* dengan metode *Extreme Programming* dan pengujian sistem dengan metode *blackbox*. Website ini dapat digunakan untuk melihat, mencari, dan mengetahui informasi paket wisata serta memudahkan wisatawan dalam melihat paket wisata yang ada di Kota Pagaralam Sumatera Selatan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis ingin membuat penelitian dengan mengambil judul “**Sistem Informasi Agen Perjalanan Pariwisata Di Sumatera Selatan Berbasis Web**” (Studi Kasus : Kota Pagaralam Sumatera Selatan).

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan menjadi suatu masalah, yaitu:

1. Bagaimana Mengembangkan Sistem Informasi Agen Perjalanan Pariwisata Berbasis Web di Sumatera Selatan khususnya Kota Pagaralam yang dapat diakses dengan cepat dan mudah dimengerti dalam penyajian informasinya.
2. Bagaimana meng-implementasikan situs web sebagai media promosi untuk meningkatkan pengunjung.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi Agen Perjalanan atau pusat pemesanan dan pembayaran wisata. Dalam penyampaian seputar Pariwisata ini, agar wisatawan lebih mudah lagi dalam menentukan perencanaan perjalanan dan mudah dalam menentukan mau ke wisata mana yang akan dikunjungi di Kota Pagaralam Sumatera Selatan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Wisatawan Sistem informasi biro perjalanan wisata ini menghemat waktu wisatawan dalam mencari tempat wisata di

Kota Pagallaram, Sumatera Selatan. Setelah mencari atraksi, wisatawan bisa langsung memesan objek wisata yang diinginkan.

2. Manfaat untuk Agen Perjalanan Gunakan ini sebagai referensi saat mengatur produk perjalanan untuk agen perjalanan. Selain itu, website ini dapat mempermudah agen perjalanan mempromosikannya.
3. Bagi penulis dapat mendapatkan ilmu yang sudah didapat untuk dijadikan pengalaman dalam dunia kerja nantinya, dan diharapkan sebagai referensi utama dalam menyusun skripsi khususnya di Program Studi Sistem Informasi.

### **1.5 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, ruang lingkup akan dibatasi sebagai berikut :

- a. Ruang Lingkup Penelitian adalah pariwisata Kota Pagaralam di Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Perancangan menggunakan usecase, activity, class diagram, dan Sequence Diagram.
- c. Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MySQL.

### **1.6 Metodologi Pengumpulan Data**

Adapun tahapan penelitian yang dilakukan penulis untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan adalah sebagai berikut :

#### **1. Observasi**

Metode pengumpulan data Meninjau langsung tempat-tempat wisata di Sumatera Selatan dan memperoleh serta mengumpulkan data yang diperlukan untuk pembuatan sistem informasi agen perjalanan pariwisata berbasis web Provinsi Sumatera Selatan.

#### **2. Wawancara**

Merupakan suatu pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan kami mewawancarai beberapa orang yang tinggal di dekat tempat wisata di Sumatera Selatan dan mengajukan pertanyaan terkait informasi yang penulis butuhkan untuk mempersiapkan makalah mereka.gan beberapa masyarakat yang berada di sekitar tempat wisata

Provinsi Sumatera Selatan untuk menanyakan hal - hal yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan skripsi.

### 3. Studi Pustaka

Dalam penelitian ini, penulis melakukan survei pengaturan kerja melalui sumber-sumber seperti artikel, jurnal, dan buku-buku di internet..

## 1.9 Sistematika Penulisan

Adapun penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penulisan, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistem penulisan..

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi teori - teori mengenai sistem informasi, metode pengembangan sistem serta pemahaman objek studi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan tentang cara penelitian berdasarkan metodologi penelitian yang dipilih. Metode yang digunakan antara lain pengumpulan data dan metode pengembangan sistem menggunakan Extreme Programming. Dimana pada metode pengumpulan data penulis menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan membahas mengenai gambaran umum tentang sistem informasi agen perjalanan pariwisata berbasis web, analisis proses yang sedang berjalan, perancangan sistem yang dibuat, rancangan interface sistem, tampilan form tiap proses yang ada

sistem informasi mengenai sistem informasi agen perjalanan pariwisata berbasis web.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini penulis memberikan kesimpulan dari pembahasan yang telah diuraikan dan saran dari hasil penelitian ini.

