

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dalam beberapa dasawarsa terakhir berkembang begitu cepat dan informasi adalah hal yang sangat berharga di abad ini tak terkecuali dalam dunia pendidikan. Semua orang sangat ingin mendapatkan informasi secepat mungkin untuk kebutuhan tertentu. Sejak adanya internet, mengakses informasi tidak lagi dapat di batasi. Internet merupakan jembatan penghubung untuk mendapatkan informasi sesuai kebutuhan dan internet menyediakan apa saja. Termasuk informasi tentang dunia berita melalui internet.

Politeknik Kesehatan Depkes Palembang berdiri berdasarkan SK Menkeskesos R.I. No : 298/menkeskesos/SK/IV/2001, tanggal 16 April 2001. Pembentukan Politeknik Kesehatan Depkes Palembang merupakan gabungan dari 6 (enam) Program Diploma III Kesehatan yang berada pada wilayah kota Palembang yaitu : Akademi Keperawatan (AKPER), Akademi Gizi (AKZI), Akademi Kebidanan (AKBID), Akademi Farmasi (AKFAR), Akademi Kesehatan Gigi (AKG), Akademi Analisis Kesehatan (AKK).

Akademik manajemen sistem Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Palembang yang beralamat di link <https://ams.poltekkespalembang.ac.id/gate/login> tentunya menginginkan antarmuka (*interface*) yang mudah digunakan dan langsung di pahami oleh pengguna, Jika aplikasi sulit digunakan maka pengunjung (*user*) pun akan merasa tidak nyaman dalam menggunakan. Antarmuka Pengguna (*User Interface*) merupakan mekanisme komunikasi antara pengguna (*user*) dengan sistem. Antar pemakai (*user Interface*) dapat menerima informasi dari pengguna (*user*) dan memberikan informasi kepada pengguna (*user*) untuk membantu mengarahkan alur penelusuran masalah sampai ditemukan suatu solusi.

Untuk dapat mengetahui kegunaan, efisiensi, dan efektifitas dari interface terhadap teknologi yang digunakan pada website Poltekkes Palembang, maka perlu dilakukan evaluasi. Evaluasi menggunakan *Heuristic Evaluation* bertujuan untuk dapat mengetahui kegunaan efisiensi, dan efektifitas dari *interface* yang berbasis pada sepuluh prinsip Jacob Nielsen yaitu *Visibility of system status, match with the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help users recognize diagnose, and recover from errors, dan Help and documentation* (Sulistiyono, M. 2017).

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis berkeinginan menuangkan ke dalam bentuk skripsi dengan memberi judul “Analisis *User Interface* Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation Academic Management System* Poltekkes Kemenkes Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan dibahas adalah

1. Bagaimana mengetahui kegunaan, efisiensi, dan efektifitas dari interface terhadap teknologi yang digunakan pada website Poltekkes Palembang dengan menggunakan *Heuristic Evaluation* ?
2. Seberapa besar kualitas layanan yang dirasakan mahasiswa terhadap kegunaan, efisiensi, dan efektifitas dari interface website Poltekkes Palembang berdasarkan variabel *Heuristic Evaluation* ?

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan dapat mencapai tujuan maka penelitian yang di lakukan meliputi :

1. UI website akademik poltekkes dengan alamat website <https://ams.poltekkespalembang.ac.id/>.

2. Metode pengukuran *Heuristic Evaluation* meliputi 10 variabel yaitu *Visibility of system status, match with the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help*
3. Total Jumlah sampel adalah 98 responden yang kesemuanya adalah mahasiswa Poltekkes Kesehatan Palembang..

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pengelola dalam pengembangan dan perbaikan *website* khususnya *User Interface* dalam hal ini pihak Poltekkes Palembang.
2. Mengetahui variabel mana saja yang mendapatkan prioritas perbaikan dengan menggunakan *Heuristic Evaluation*.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari peneelitan ini antara lain :

1. Bagi Akademis

Bagi perguruan tinggi, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian yang diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

2. Bagi Peneliti

Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mempelajari dan menganalisis manfaat pengukuran UI *website* akademik Poltekkes Palembang menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

3. Bagi Objek Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan saran perbaikan kepada objek sehingga pelayanan kepada mahasiswa akan menjadi lebih baik.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada Penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini penulis memasukan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, lokasi dan waktu penelitian, metode penelitian dan metode pengumpulan data.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dan istilah-istilah yang digunakan dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini penulis akan menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan penerapannya pada penilaian *website* Poltekkes Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil menganalisis permasalahan dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan Kesimpulan dan Saran yang diberikan oleh penulis kepada *website* akademik Poltekkes Palembang berdasarkan hasil penilaian menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.