

**ANALISIS USER INTERFACE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION TERHADAP ACADEMIC MANAGEMENT
SYSTEM POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG**



SKRIPSI

Disusun oleh :

MUHAMAD DANDI

181410258

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022

**ANALISIS USER INTERFACE DENGAN MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION TERHADAP ACADEMIC MANAGEMENT
SYSTEM POLTEKKES KEMENKES PALEMBANG**



MUHAMAD DANDI

181410258

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis User Interface Dengan Menggunakan Metode
Heuristic Evaluation Terhadap Academic Management
System Poltekkes Kemenkes Palembang**

Muhamad Dandi

181410258

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 24 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Linda Atika, M.Kom



Dr. Tata SutabriSKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis User Interface Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Terhadap Academic Management System Poltekkes Kemenkes Palembang" Oleh "Muhamad Dandi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 24 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Linda Atika, M.Kom

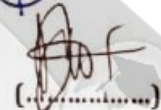


(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., M.Ed.



3. Anggota : Dedi Irawan, M.Kom



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Dandi

NIM : 181410258

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,



MUHAMAD DANDI

NIM : 181410258

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

“Uang dan kesuksesan tidak mengubah orang, mereka hanya memperkuat apa yang sudah ada.”

“Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkukuh kemauan serta memperhalus perasaan”

PERSEMBAHAN

- Kedua orangtuaku, Bapak Selamat Of Jaya dan Ibu Sri Atun
- Kakak perempuanku Dina Ruslia Wijayanti dan kakak laki-lakiku Dedi Septiawan
- Parter seperjuaganku, Meta Mulyani
- Sahabat-sahabatku, xTx Family

ABSTRAK

Poltekkes Palembang merupakan gabungan dari 6 (enam) Program Diploma III Kesehatan yang berada pada wilayah kota Palembang yang terdiri dari Akademi Keperawatan (AKPER), Akademi Gizi (AKZI), Akademi Kebidanan (AKBID), Akademi Farmasi (AKFAR), Akademi Kesehatan Gigi (AKG), Akademi Analis Kesehatan (AKK). Sistem Akademik Poltekkes Palembang merupakan layanan *online* berbasis *website* yang dapat memberikan kemudahan mahasiswa dalam mengelola informasi yang berhubungan dengan kegiatan akademik. Dalam memberikan kemudahan tentunya tidak terlepas dari seberapa baiknya sistem memberikan pelayanan kepada mahasiswa khususnya pada bagian *User Interface*, *user interface* yang baik dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi penggunanya. Penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation dengan menggunakan 10 variabel penilaiang antara lain Visibility of system status, match with the real wolrd, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help users recognize diagnose, and recover from errors, dan Help and documentation* yang dapat memberikan hasil seberapa efektifnya suatu sistem tersebut dalam memberikan informasi kepada pengguna.. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sitem akademik berbasis website Poltekkes Palembang tersebut mempunyai desain *interface* yang memudahkan mahasiswa sehingga tidak menimbulkan kebingungan pada pengguna, ini terlihat pada hasil *score* variabel tertinggi pada *Visibility of system status*.

Kata Kunci : *user interface, heuristic evaluation, website, akademik*

ABSTRACT

Poltekkes Palembang is a combination of 6 (six) Diploma III Health Programs located in the Palembang city area consisting of the Nursing Academy (AKPER), Nutrition Academy (AKZI), Midwifery Academy (AKBID), Pharmacy Academy (AKFAR), Dental Health Academy (AKG), Academy of Health Analysts (AKK). The Palembang Health Polytechnic Academic System is a website-based online service that can make it easier for students to manage information related to academic activities. In providing convenience, of course, it cannot be separated from how well the system provides services to students, especially in the User Interface section, a good user interface can provide convenience and comfort for its users. This study uses the Heuristic Evaluation method using 10 assessment variables, including Visibility of system status, match with the real world, user control and freedom, consistency and standard, error prevention, recognition than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design. , help users recognize diagnosis, and recover from errors, and Help and documentation that can provide results on how effective a system is in providing information to users. The results show that the Palembang Poltekkes website-based academic system has an interface design that makes it easy for students so that they do not cause confusion to the user, this can be seen in the results of the highest variable score on the Visibility of the system status.

KeyWords : *user interface, heuristic evaluation, website, akademik*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah "**Analisis User Interface Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Terhadap Academic Management System Poltekkes Kemenkes Palembang.**" Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Bapak Zaid Amin, M.Kom, Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Linda Atika, M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Kedua orangtuaku, Bapak Selamat Of Jaya dan Ibu Sri Atun, Kakak perempuanku Dina Ruslia Wijayanti dan kakak laki-lakiku Dedi Septiawan, serta adikku Rafli Al Ghazaly dan parter seperjuanganku Meta Mulyani, serta sahabat-sahabatku xTx Family.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang, Oktober 2022

Muhamad Dandi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Penelitian	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Umum	5
2.1.1 Politeknik Kesehatan Palembang.....	5
2.1.2 <i>Website</i> Akademik Poltekkes Palembang.....	6
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Analisis.....	6
2.2.2 <i>Website</i>	8
2.2.3 <i>User Interface</i>	8
2.2.4 <i>Heuristic Evaluation</i>	8

2.2.5	Skala Likert	12
2.2.6	Rumus Slovin.....	13
2.2.7	SPSS (Statistical Product and Service Solutions)	14
2.2.8	Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III		18
METODE PENELITIAN		18
3.1	Alat dan bahan	18
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	19
3.3	Metode Penelitian.....	19
3.4	Objek Penelitian	19
3.5	Skala Pengukuran / Skala Likert	19
3.6	Metode Pengumpulan Data	20
3.7	Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.8	Definisi Operasional Penelitian.....	22
3.9	Jenis Data, Sumber Data, dan Instrument.....	25
3.10	Metode Analisis.....	26
BAB IV		30
HASIL PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil.....	30
4.1.1	Karakteristik Responden	30
4.1.2	Rekapitulasi Kuisisioner	30
4.1.3	Uji Validitas	43
4.1.4	Hasil Perhitungan Responden.....	55
4.2	Pembahasan.....	73
BAB V		75
KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Judul	Halaman
Gambar 2.1 Logo Poltekkes Palembang.....	6
Gambar 2.2 Halaman Login Akademik Poltekkes Palembang	6
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas	46
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas	47
Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas	48
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas	49
Gambar 4.6 Hasil Uji Validitas	50
Gambar 4.7 Hasil Uji Validitas	51
Gambar 4.8 Hasil Uji Validitas	52
Gambar 4.9 Hasil Uji Validitas	54
Gambar 4.10 Hasil Uji Validitas	55
Gambar 4.11 Histogram Hasil Suara Responden.....	61
Gambar 4.12 Histogram Hasil Suara Responden.....	62
Gambar 4.13 Histogram Hasil Suara Responden.....	64
Gambar 4.14 Histogram Hasil Suara Responden.....	65
Gambar 4.15 Histogram Hasil Suara Responden.....	66
Gambar 4.16 Histogram Hasil Suara Responden.....	67
Gambar 4.17 Histogram Hasil Suara Responden.....	69
Gambar 4.18 Histogram Hasil Suara Responden.....	70
Gambar 4.19 Histogram Hasil Suara Responden.....	71
Gambar 4.20 Histogram Hasil Suara Responden.....	73
Gambar 4.21 Histogram Hasil Akhir Variabel <i>Heuristic Evaluation</i>	74

DAFTAR TABEL

Judul	Halaman
Tabel 2.1 Skala Likert	13
Tabel 3.1 Skala Ukuran Alternatif Jawaban Kuisisioner.....	20
Tabel 3.2 Variabel <i>Visibility of System Status</i>	22
Tabel 3.3 Variabel <i>Match Between System And The Real Word</i>	23
Tabel 3.4 Variabel <i>User Control And Freedom</i>	23
Tabel 3.5 Variabel <i>Consistency And Standards</i>	23
Tabel 3.6 Variabel <i>Error Prevention</i>	23
Tabel 3.7 Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	24
Tabel 3.8 Variabel <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	24
Tabel 3.9 Variabel <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	24
Tabel 3.10 Variabel <i>Help Users Recognize Dialogue And Recovers From Error</i>	24
Tabel 3.11 Variabel <i>Help And Documentation</i>	25
Tabel 3.12 Jenis, sumber, serta instrument pengumpulan data	25
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Hasil Kuisisioner	30
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Visibility of System Status</i>	37
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Match Between System And The Real Word</i>	37
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>User Control And Freedom</i>	38
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Consistency And Standards</i>	39
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Error Prevention</i>	39
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	41
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Help Users Recognize Dialogue And Recovers From Error</i>	42
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Help And Documentation</i>	43
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Validitas	43

Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Match Between System And The Real Word</i>	45
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>User Control And Freedom</i>	46
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Consistency And Standards</i>	47
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Error Prevention</i>	48
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Recognition Rather Than Recall</i>	50
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Flexibility And Efficient Of Use</i>	52
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Aesthetic And Minimalist Design</i>	52
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Help Users Recognize Dialogue And Recorvers From Error</i>	53
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Kuisisioner Variabel <i>Help And Documentation</i>	54
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	55
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	56
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	56
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	57
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	57
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	57
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	58
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	58
Tabel 4.30 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	59
Tabel 4.31 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas	59
Tabel 4.32 Hasil Suara Responden	60
Tabel 4.33 Hasil Suara Responden	61
Tabel 4.34 Hasil Suara Responden	62
Tabel 4.35 Hasil Suara Responden	64
Tabel 4.36 Hasil Suara Responden	65
Tabel 4.37 Hasil Suara Responden	67
Tabel 4.38 Hasil Suara Responden	68
Tabel 4.39 Hasil Suara Responden	69

Tabel 4.40 Hasil Suara Responden	70
Tabel 4.41 Hasil Suara Responden	72
Tabel 4.42 Hasil Analisis Variabel Heuristic Evaluation.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 2 SK Pembimbing

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4 Lembar Pengajuan Judul Skripsi

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 6 Hasil Turnitin Jurnal Artikel

Lampiran 7 LOA Jurnal Artikel

