



**PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* PADA  
WEBSITE ZIVI FROZEN FOOD**

**SKRIPSI**

**MUHAMAD MAULANA**

**181410304**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**



**PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* PADA  
WEBSITE ZIVI FROZEN FOOD**

**MUHAMAD MAULANA**

**181410304**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Penerapan Metode Usability Testing Pada Website Zivi  
Frozen Food**

**MUHAMAD MAULANA**

**181410304**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

**Palembang, 05 Oktober 2022**  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing

Universitas **Bina Darma**  
Fakultas Ilmu Komputer

**Muhamad Ariandi, M.Kom**

**Dr. Tata Sutabri, SKom, MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Penerapan Metode Usability Testing Pada Website Zivi Frozen Food" Oleh "Muhamad Maulana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Rabu tanggal 05 Oktober 2022.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Muhamad Ariandi, M.Kom
2. Anggota : Tri Basuki Kurniawan, S.Kom., M.Eng. Ph.D
3. Anggota : Susan Dian Purnamasari, M.Kom

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua, :



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

# SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Maulana

NIM : 181410304

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan lain
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan Plagiarisme checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, November 2022

Yang membuat pernyataan



**Muhamad Maulana**

**181410304**

# MOTTO DAN PERSEMBAHAN

## **Motto :**

- Jangan pernah menunggu waktu besok untuk menyelesaikan sesuatu karena waktu tidak akan menunggumu.
- Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang di sekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. akan dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.
- Sungguh bersama kesukaran dan keringanan, karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S Al Insyirah : 6-8)

## **Persembahan :**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Skripsi ini adalah bagian dari ibadahku kepada Allah SWT, karena kepada-Nyalah kami menyembah dan kepada-Nyalah kami memohon pertolongan.
- Mama dan Papaku, yang telah mendukungku, memberiku motivasi dalam segala hal serta memberikan kasih sayang yang teramat besar yang tak mungkin bisa kubalas dengan apa pun.
- Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari keluarga dan sahabat-sahabatku tercinta.
- Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman seperjuangan.

# ABSTRAK

Zivi Frozen Food adalah salah satu perusahaan bergerak dibidang makanan yang dibekukan dengan tujuan untuk mengawetkan hingga siap makan dan dapat terjaga kualitas makanannya, yaitu mengelola data transaksi penjualan dan memproses transaksi penjualan dengan customer di kasir. Zivi Frozen Food juga memiliki kegiatan operasional yang lain untuk mendukung proses penjualannya, seperti pemesanan barang kepada supplier, pengelolaan persediaan barang, dan pembuatan laporan yang berkaitan dengan pemesanan barang dan persediaan barang. dalam memasarkan produknya Zivi Frozen Food melakukan dua cara yaitu pembeli dapat secara langsung datang ke toko dan satu lagi lewat pemesanan online yang mana pembeli terlebih dahulu mengakses *Website* resmi miliknya. Pada *Website* tersebut terdapat fitur atau konten dan ketepatannya sangat berpengaruh besar dalam memasarkan produk. Maka dari itu untuk mengetahui seberapa efektif dan efisiensinya sistem tersebut diperlukan yang namanya proses evaluasi. Dalam proses evaluasi penelitian ini menggunakan metode *Usability Testing* dengan cara melakukan survei dengan kuisisioner, melakukan pemilihan fungsi, membuat tugas *Usability Testing*, menyusun skrip *Usability Test*, melaksanakan *Usability Test* dengan wawancara, melakukan analisa data. Hasil yang diperoleh dari analisis menunjukkan bahwa dengan menggunakan *Usability Testing*, yang terdiri dari variabel *Learnability* (mudah dipelajari), *Efficiency* (efisiensi), *Memorability* (mudah diingat), *Errors* (kesalahan dan keamanan), *Satisfaction* (kepuasan), maka dari 5 variabel tersebut diketahui hanya variabel *Efficiency* yang menunjukkan pengaruh signifikan terhadap *Satisfaction*. Sedangkan dimensi lainnya, tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna pada website Zivi Frozen Food.

**Kata kunci** : Analisis, Website, Kepuasan Pengguna, Usability Testing

# **ABSTRACT**

*Zivi Frozen Food is a company engaged in frozen food with the aim of preserving it until it is ready to eat and maintaining the quality of the food, namely managing sales transaction data and processing sales transactions with customers at the cashier. Zivi Frozen Food also has other operational activities to support the sales process, such as ordering goods to suppliers, managing inventory, and making reports related to ordering goods and inventory. In marketing its products, Zivi Frozen Food does two ways, namely the buyer can directly come to the store and another through online ordering where the buyer first accesses his official website. On the website there are features or content and the accuracy is very influential in marketing the product. Therefore, to find out how effective and efficient the system is, an evaluation process is needed. In the evaluation process of this study using the Usability Testing method by conducting surveys with questionnaires, selecting functions, making Usability Testing tasks, compiling Usability Test scripts, carrying out Usability Tests with interviews, conducting data analysis. The results obtained from the analysis show that by using Usability Testing, which consists of the variables Learnability (easy to learn), Efficiency (efficiency), Memorability (easy to remember), Errors (errors and security), Satisfaction (satisfaction), then from these 5 variables it is known that only the Efficiency variable shows a significant effect on satisfaction. While the other dimensions, do not show a significant effect on user satisfaction on the Zivi Frozen Food website.*

**Keywords:** *Analysis, Website, User Satisfaction, Usability Testing*



# KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan kekuatan yang diberikan oleh NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini **"PENERAPAN METODE *USABILITY TESTING* PADA WEBSITE ZIVI FROZEN FOOD."** Oleh **MUHAMAD MAULANA** dengan lancar. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer tingkat strata satu (S1) pada program studi Sistem Informasi (SI), Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma Palembang. Pada penulisan tugas akhir ini tidaklah mudah bagi penulis untuk menyelesaikan tanpa bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga ucapan terima kasih ini disampaikan kepada :

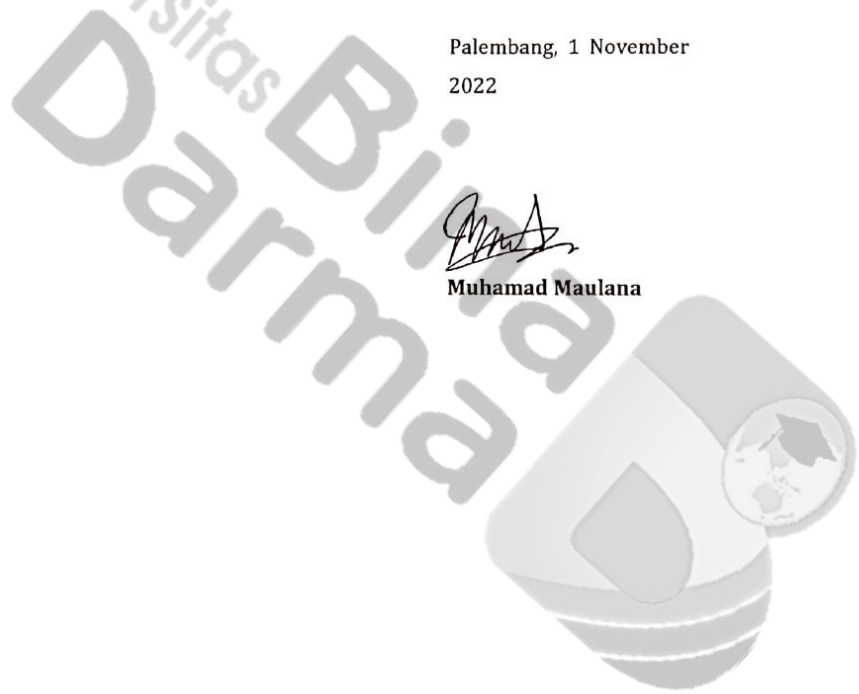
1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.Si., M.K.M Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Muhamad Ariandi, M.Kom, Selaku Pembimbing yang telah membimbing mengarahkan, serta memberi kesempatan dan waktu untuk membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materi yang tak ternilai harganya.

6. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
7. Kepada Dosen Penguji Bapak Tri Basuki Kurniawan, S.Kom., M.Eng. Ph.D. dan Ibu Susan Dian Purnamasari, M.Kom,
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018

Palembang, 1 November  
2022



**Muhamad Maulana**



# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori .....	6
2.2.1 Penerapan .....	6

2.2.2 Usability Testing.....	6
2.2.3 Website.....	7
2.2.4 Kepuasan.....	7
2.2.5 Skala Likert.....	11
2.2.6 SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ).....	11
2.2.7 Penelitian Sebelumnya.....	12
<b>BAB III.....</b>	<b>15</b>
<b>METOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
3.2 Metode Penelitian.....	15
3.3 Objek Penelitian.....	15
3.4 Instrumen Penelitian.....	16
3.5 Variabel Penelitian.....	17
3.6 Kuisisioner.....	17
3.7 Populasi dan Sampel.....	19
3.7.1 Populasi.....	19
3.7.2 Sampel.....	19
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.9 Uji Alat Ukur.....	21
3.9.1 Uji Validitas.....	21
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	22
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	23
3.10.1 Uji Normalitas.....	23
3.10.2 Uji <i>Regresi Linear</i> Sederhana.....	23
3.10.3 Uji Statistika F.....	23
3.10.4 Uji Statistika T.....	24

<b>BAB IV .....</b>	<b>25</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Hasil.....	25
4.1.1 Karakteristik Responden .....	25
4.1.2 Rekapitulasi Kuisisioner .....	25
4.1.3 Analisis Data .....	26
4.1.4 Uji Validitas.....	34
4.1.5 Uji Reliabilitas.....	40
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2 Pembahasan.....	47
4.2.1 Pengukuran Validitas Terhadap Variabel <i>Usability</i> .....	47
4.2.2 Pengukuran Reliabilitas Terhadap Variabel <i>Usability</i> .....	47
4.2.3 Hipotesis.....	48
<b>BAB V.....</b>	<b>49</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>53</b>

# DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Konsep Kepuasan Pelanggan.....	10
<b>Gambar 4. 1</b> Hasil Suara Responden Variabel <i>Learnability</i> .....	26
<b>Gambar 4. 2</b> Grafik Suara Item Pertanyaan .....	27
<b>Gambar 4. 3</b> Grafik Suara Skala Penilaian .....	27
<b>Gambar 4. 4</b> Hasil Suara Responden Variabel <i>Efficiency</i> .....	28
<b>Gambar 4. 5</b> Grafik Suara Item Pertanyaan .....	28
<b>Gambar 4. 6</b> Grafik Suara Skala Penilaian .....	29
<b>Gambar 4. 7</b> Hasil Suara Responden Variabel <i>Memorability</i> .....	29
<b>Gambar 4. 8</b> Grafik Suara Item Pertanyaan .....	30
<b>Gambar 4. 9</b> Grafik Suara Skala Penilaian .....	30
<b>Gambar 4. 10</b> Hasil Suara Responden Variabel <i>Error</i> .....	31
<b>Gambar 4. 11</b> Grafik Suara Item Pertanyaan .....	31
<b>Gambar 4. 12</b> Grafik Suara Skala Penilaian .....	32
<b>Gambar 4. 13</b> Hasil Suara Responden Variabel <i>Satisfaction</i> .....	32
<b>Gambar 4. 14</b> Grafik Suara Item Pertanyaan .....	33
<b>Gambar 4. 15</b> Grafik Suara Skala Penilaian .....	33

# DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Skala <i>Likert</i> .....	11
<b>Tabel 3. 1</b> Ukuran Alternatif Jawaban Kuesioner .....	16
<b>Tabel 4. 1</b> Rekapitulasi Kuisisioner.....	25
<b>Tabel 4. 2</b> Hasil Uji Validitas <i>Learnability</i> .....	34
<b>Tabel 4. 3</b> Hasil Uji Validitas <i>Efficiency</i> .....	35
<b>Tabel 4. 4</b> Hasil Uji Validitas <i>Memorability</i> .....	36
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Uji Validitas <i>Error</i> .....	38
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Validitas <i>Satisfication</i> .....	39
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Reability <i>Learnability</i> .....	40
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Reability <i>Effeciency</i> .....	41
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Reability <i>Memorability</i> .....	42
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Reability <i>Error</i> .....	42
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Reability <i>Satisfication</i> .....	43
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Regresi Linear .....	44
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji F .....	44
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji T .....	45
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Normalitas .....	46