

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer dan informasi saat ini telah maju dan berkembang sangat pesat. Pembangunan desa saat ini tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi, mulai dari yang paling sederhana seperti penggunaan telepon selular sampai pada telepon pintar atau (*smartphone*) hingga pemanfaatan internet dengan berbagai fitur yang bertujuan untuk membantu masyarakat dalam melakukan aktivitas sehari-hari tidak hanya diperkotaan tetapi sampai dipedesaan. Seperti yang kita ketahui bahwa perkembangan teknologi berkembang dengan pesat kita semua sepakat bahwa semua orang bisa menggunakan teknologi terutama internet. Internet sudah menjadi kebutuhan kita sehari-hari dalam mencari informasi baik akademik atau non akademik. Kemajuan teknologi informasi saat ini ialah pemanfaatan jaringan internet yang memungkinkan setiap orang dapat mengakses atau memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung.

Desa lesung batu ini terletak jauh dari perkotaan berada di daerah dataran tinggi atau di daerah pegunungan yang kondisi wilayahnya terdapat banyak hamparan daratan yang luas seperti persawahan, perkebunan dan kehutanan yang merupakan sumber mata pencarian masyarakat desa. Desa lesung batu memiliki luas tanah 4.427,931 m<sup>2</sup> yang penduduknya berjumlah sekitar 560 orang dan terbagi menjadi 2 dusun.

Saat ini desa lesung batu masih menggunakan sistem manual dalam hal mengelola laporan, dan menyampaikan informasi kepada masyarakat. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem untuk mengelola laporan/data, menyampaikan informasi kepada masyarakat desa lesung batu dan mempermudah dalam mengurus administrasi tanpa harus datang ke kantor desa.

Maka dari itu diperlukan sebuah sistem untuk mengelola data, dalam penelitian ini saya mengambil judul “Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis Web”. Pada situasi tersebut, dengan adanya sistem informasi desa ini maka diharapkan dapat mempermudah perangkat desa dalam penyebaran informasi yang lebih akurat dan lebih efisien dalam pelayanan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas maka berikut rumusan masalah pada penelitian ini:

1. Bagaimana cara agar penyebaran informasi tentang desa ini dapat diakses dengan mudah dan data yang disampaikan lebih akurat.
2. Bagaimana agar website ini bisa menjadi pengarsipan data laporan pengeluaran dana desa.
3. Bagaimana upaya meningkatkan pelayanan publik

## **1.3 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini terdapat batasan-batasan masalah seperti:

1. Penelitian ini ditujukan untuk masyarakat dan lembaga pemerintahan desa lesung batu.

2. Sistem ini dibuat untuk pengarsipan data laporan dana desa dan untuk mempermudah pelayanan masyarakat.
3. Sistem hanya bisa diakses oleh admin yang akan mengolah sistem tersebut.

## **1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi desa berbasis web yang dapat mempermudah pengelolaan laporan data pengeluaran, mempermudah pelayanan seperti membuat surat tertentu dan membantu menyebarkan informasi desa.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Membantu dalam penyebaran informasi dari desa lesung batu kepada masyarakat luas.
2. Membantu dalam mengurus surat menyurat.
3. Dari sisi pengelolaan laporan dan data dapat membantu dalam pengarsipan laporan dan data.
4. Meningkatkan keakuratan data.
5. Mempermudah dalam pencarian data yang diinginkan.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Lesung Batu kecamatan Mulak Ulu, Kabupaten Lahat Sumatera Selatan. Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan, di mulai dari bulan november 2021 sampai february 2022.

### **1.5.2 Alat dan Bahan**

Berikut ini alat dan bahan yang digunakan dalam penelitian ini:

#### 1. Hardware

Hardware yang digunakan dalam pembuatan web mobile adalah 1 unit Laptop Acer, Smartphone dan sebuah printer untuk mencetak laporan skripsi.

#### 2. Software

- a. Microsoft Word 2013
- b. XAMPP (Bootstrapp dan MySQL) sebagai tool yang menyediakan paket perangkat lunak untuk melakukan uji coba fungsional dan tampilan sistem dalam localhost.
- c. Visual Studio Code sebagai text editor.
- d. MySQL sebagai basis data.
- e. Google Chrome sebagai Web Browser

### **1.5.3 Metode Pengumpulan Data**

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data kualitatif. Metode ini merupakan metode dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan kepustakaan. Metode ini digunakan agar data yang terkumpul dapat menghasilkan penelitian yang sistematis dan mengefektifkan data. Metode pengumpulan data meliputi:

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik yang dilakukan secara kualitatif. Teknik ini merupakan teknik yang melakukan dialog antara dua orang atau lebih dan bertujuan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya. Wawancara juga merupakan tahapan dalam metode kualitatif, dimana narasumber dan pewawancara dilakukan secara tatap muka untuk memperoleh informasi tertentu.

### 2. Observasi

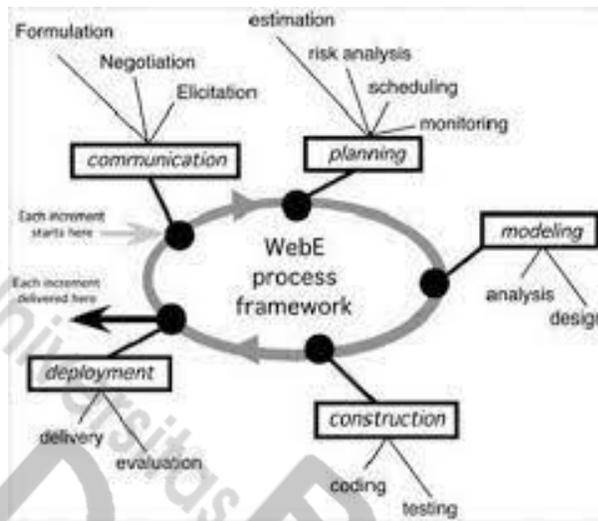
Observasi adalah pengamatan. Observasi adalah proses penelitian melihat situasi dalam melihat situasi penelitian. Observasi juga dapat diartikan sebagai suatu kegiatan atau aktivitas, yaitu proses yang telah diketahui sebelumnya untuk memperoleh informasi, pengamatan, gagasan, atau pengetahuan tertentu.

### 3. Studi Pustaka

Merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari referensi berupa dokumen/berkas dan mengumpulkan data, peraturan perundang-undangan, buku, jurnal penelitian dan sebagainya. Studi pustaka juga dilakukan untuk mengetahui kemampuan teknologi informasi yang akan diterapkan dalam sistem.

## **1.5.4 Metode Pengembangan Sistem**

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah web engineering (rekayasa web) yaitu suatu model rekayasa perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi-aplikasi berbasis web. menurut Roger S. Pressman web engineering adalah suatu proses yang digunakan untuk membuat aplikasi web yang berkualitas tinggi. Tahapan dalam rekayasa web yaitu Communication, Planning, Modeling Construction, dan Deployment.



**Gambar 6.1** *Web Proses Fremework*

Metode penelitian ini akan menggunakan metode web engineering. Dalam merancang website metode ini memiliki fase-fase atau tahapan sebagai berikut *Communication, Planning, Modeling, Constructions, dan Deployment*. Metode ini dipilih dalam penelitian dikarenakan merupakan metode yang memiliki kualitas tinggi dalam menciptakan suatu sistem aplikasi berbasis web dengan menggunakan ilmu rekayasa web untuk memperoleh sistem atau aplikasi yang bermutu tinggi. Metode ini memiliki tahapan sebagai berikut :

### 1. *Communication*

Pada tahap ini mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk penelitian sebagai dasar pengembangan sistem informasi. Pada tahap ini dilakukan dengan mengumpulkan data seperti wawancara, observasi, dan dokumen. Tahap ini diperlukan agar penelitian dapat memahami dan mencapai tujuan penelitian.

## *2. Planning*

Tahapan ini merupakan tahapan perencanaan. Pada tahapan ini penelitian melakukan perencanaan untuk menjelaskan tentang pokok permasalahan dan tugas-tugas yang akan dilakukan dalam penelitian yang dilakukan seperti teknik yang akan dilakukan, sumber data yang diperlukan, hasil penelitian yang dilakukan serta resiko-resiko yang akan ditimbulkan.

## *3. Modeling*

Tahapan ini merupakan tahapan pemodelan. Pada tahapan ini penelitian berfokus pada perencanaan dan pemodelan arsitektur sistem yang dilakukan. Tahapan ini juga akan dilakukan pada perencanaan struktur data, arsitektur software, serta tampilan pada sistem program tersebut.

## *4. Construction*

Pada tahapan ini merupakan tahapan yang berupa penkodean, serta pengujian pada koding yang dibuat. Tahapan ini bertujuan untuk menemukan kesalahan yang mungkin terjadi untuk nantinya diperbaiki.

## *5. Deployment*

Tahapan ini merupakan tahapan untuk memberikan penikatan web secara berkala untuk user dan mengevaluasi. Tahapan ini dilakukan setelah web atau aplikasi telah berjalan.

## **1.6 Sistematis Penulisan**

Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab yang dalam setiap bab-nya akan menguraikan :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pendahuluan yang terdiri dari Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematis Penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang Tinjauan Pustaka Objek Penelitian dan teori yang relevan dengan skripsi yang didapat dengan melakukan studi pustaka sebagai dasar dalam penelitian perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB III          ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan mengenai uraian analisis yang digunakan dalam perancangan aplikasi serta rancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV          ANALISA DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini penulis menjelaskan hasil dari perancangan sistem dan pembuatan aplikasi yang dibuat dan beserta penjelasan.

### **BAB V           KESIMPULAN**

Berisi kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan saran sehubungan dengan hasil penelitian.