



**Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik
Berbasis Web**

SKRIPSI

Hazira Maharani

181410328

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022



**Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan Pelayanan Publik
Berbasis Web**

Hazira Maharani

181410328

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem informasi desa dalam meningkatkan pelayanan publik berbasis web

HAZIRA MAHARANI

181410328

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Maria Ulfa, M.Kom.

Palembang, 04 Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I, M.K.M

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem informasi desa dalam meningkatkan pelayanan publik berbasis web" Oleh "Hazira Maharani", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 04 Oktober 2022.

Komisi Penguji

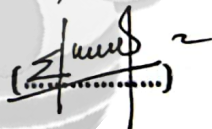
1. Ketua : Maria Ulfa, M.Kom.
2. Anggota : Kurniawan, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Edi Supratman, M.Kom



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zald Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hazira Maharani

NIM : 181410328

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini, tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan plagiat *checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara langsung.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Hazira Maharani

NIM : 181410328

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Ada dua hal yang selalu saya ingat “Jika ingin melihat wajah asli seseorang maka libatkanlah uang di dalamnya dan jangan pernah takut kehilangan, karena apa yang sudah menjadi takdirmu akan kembali kepadamu”.

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan Kesehatan lahir dan batin dalam penyusunan skripsi ini.
- ❖ Kedua orang tua tercinta Bakku Mawan,S.Pd dan Umakku Emi Darlena,S.IP yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi demi keberhasilanku.
- ❖ Dosen Pembimbing Maria Ulfa,M.Kom yang membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Kedua kakak tersayang Febby Wantara,S.E dan Dwi Mayang Sari,S.Farm.appt serta adik kecilku Muhammad Abiel Kurniawan, tidak lupa juga kakak ipar Afri Mardicko,M.Pd yang telah membantu dan memberikan *support* sampai detik ini.
- ❖ Ema Fitriana,S.Kom”kema”, Ayu Dwi Damayanti,S.Kom”kayu” dan untuk satu nama yang tidak bisa saya sebutkan, berkat kalian jumlah gelar ini bisa tercapai.
- ❖ Serta seluruh teman-temanku “Angkatan 2018”
- ❖ Almamater tercinta

ABSTRACT

In this era of globalization, the development of information technology is growing very rapidly and making the internet a very important requirement to explore the various information needed. Through the internet network, it is possible for everyone to access or obtain data that is available together through an interconnected network. The Lesung Batu Village Office is one of the government agencies of the Lahat Regency, South Sumatra Province. Currently, the village of Lesung Batu still uses a manual system in service, and conveys information to the community. Therefore, the use of this system in improving public services is a way out to improve public services. Making this application aims to build a village information system to make it easier to convey information and provide easier services. The village information system will be built using the PHP programming language with MySQL, Bootstrap and Laravel databases. The system development method used in this research is web engineering, which is a software engineering model used for developing web-based applications. The stages in web engineering are Communication, Planning, Modeling Construction, and Deployment. This research resulted in a mobile web-based village information system that can make it easier for people to find the information needed so that they can improve services, it is proven that the services provided by the Lesung Batu village government are effective, fast and precise.

Keywords : *information system, technology information, web engineering*

ABSTRAK

Di era globalisasi ini perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat dan menjadikan internet sebagai kebutuhan yang sangat penting untuk menggali berbagai informasi yang dibutuhkan. Melalui jaringan internet memungkinkan setiap orang dapat mengakses atau memperoleh data-data yang tersedia secara bersama-sama melalui jaringan yang saling terhubung. Kantor desa lesung batu merupakan salah satu lembaga pemerintahan kabupaten lahut provinsi sumatera selatan. Saat ini desa lesung batu masih menggunakan sistem manual dalam pelayanan, dan menyampaikan informasi kepada masyarakat. Oleh karena itu penggunaan sistem ini dalam meningkatkan pelayanan publik merupakan jalan keluar untuk meningkatkan pelayanan publik. Pembuatan aplikasi ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi desa agar memudahkan dalam menyampaikan informasi dan memberikan pelayanan yang lebih mudah. Sistem informasi desa akan dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL, Bootstrap dan Laravel. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah web engineering yaitu suatu model rekayasa perangkat lunak yang digunakan untuk pengembangan aplikasi-aplikasi berbasis web. Tahapan dalam rekayasa web yaitu Communication, Planning, Modeling Construction, dan Deployment. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi desa berbasis web mobile yang dapat mempermudah masyarakat dalam mencari informasi yang dibutuhkan sehingga dapat meningkatkan pelayanan, terbukti pelayanan yang diberikan oleh pemerintah desa lesung batu sudah efektif cepat dan tepat.

Kata kunci : sistem informasi, teknologi informasi, web engineering

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan Pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

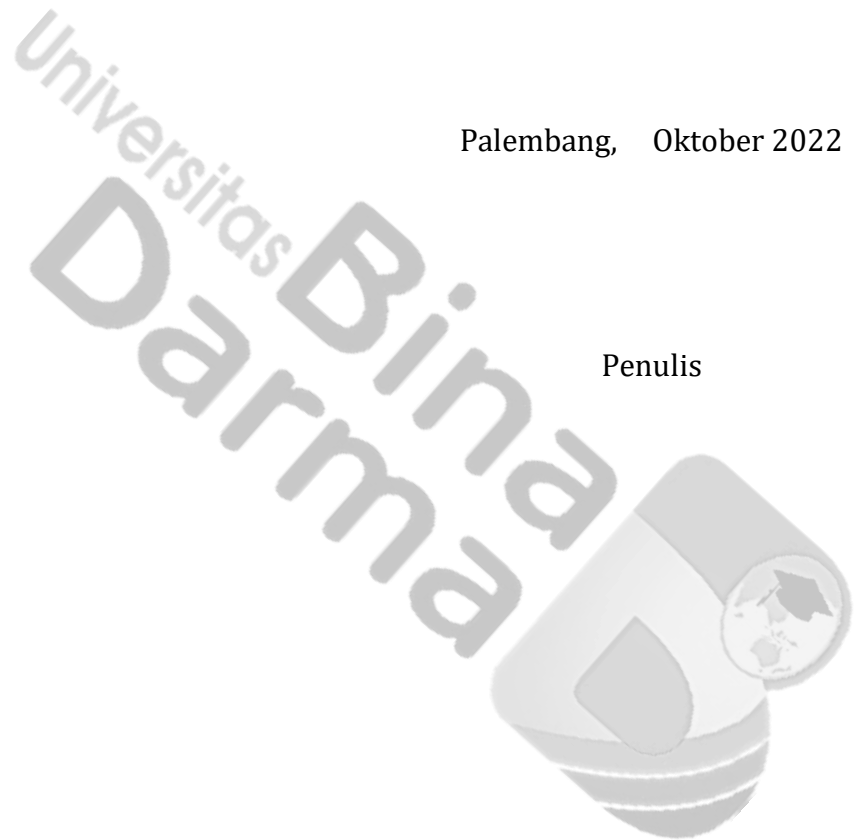
1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I, M.KM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Maria Ulfa, M.Kom Selaku Pembimbing yang telah Memberikan Bimbingan Penulisan Skripsi ini dengan Baik.
5. Edi Supratman, M.Kom Selaku Pembimbing Akademik yang telah Memberikan Masukan dalam Belajar.
6. Orang Tua, Saudara-Saudaraku, Seluruh Teman dan Sahabat-Sahabat yang selalu Memberikan Dorongan dan Masukan serta Bantuan Baik Moril maupun Materil yang Tak Ternilai Harganya.
7. Rekan-Rekan Mahasiswa dan Mahasiswi Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Angkatan 2018.

Dalam penyusunan skripsi penelitian ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin supaya skripsi penelitian ini selesai dengan baik dan sempurna. Namun penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan, maka skripsi penelitian ini pun mungkinditerdapat kekeliruan dan kekurangan kiranya mohon dimaklumi. Mudah-mudahan keterbatasan penulis tidak mengurangi arti dan makna

penyusunan skripsi penelitian ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi penelitian ini dimasa yang akan datang. Namun demikian, penulis tetap mengharapkan semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Oktober 2022

Penulis



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian	2
1.4.2 Manfaat Penelitian	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	3
1.5.2 Alat dan Bahan	3
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	3
2. Observasi	4
3. Studi Pustaka	4
1.5.4 Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematis Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 TINJAUAN UMUM	8
2.1.1 Lesung Batu	8
2.1.2 VISI dan MISI Desa Lesung Batu.....	8
1) VISI.....	8
2) MISI	9
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Desa	9

2.2.2 Sistem.....	9
2.2.3 Informasi	9
2.2.4 Sistem Informasi.....	9
2.2.5 Sistem Informasi Desa	10
2.2.6 Masyarakat.....	10
2.2.7 Publik.....	11
2.2.8 Pemerintahan	11
2.2.9 BUMDes.....	11
2.2.10 APBDes	11
2.2.11 Sensus Penduduk	11
2.2.12 Kartu Keluarga	12
2.2.13 Potensi Desa.....	12
2.2.14 Website	13
2.2.15 PhpMyAdmin	13
2.2.16 MySql.....	13
2.2.17 Bootsrap	14
2.2.18 Use Case Diagram	14
2.2.19 Activity Diagram.....	16
2.2.20 Class Diagram	17
BAB III.....	18
ANALISA DAN PERANCANGAN.....	18
3.1 Analisa Kebutuhan	18
3.1.1 Analisa Sistem Yang Berjalan.....	18
3.1.2 Analisa Kebutuhan Fungsional	18
3.1.3 Analisa Sistem yang di Rancang.....	18
3.1.3.1 Use Case Diagram	19
3.1.3.2 Class Diagram	20
3.1.3.3 Activity Diagram.....	20
3.1.3.4 Perancangan Stuktur Data	20
3.1.4 Perancangan Interface.....	21
3.1.4.1 Desain Interface Admin	21
3.1.4.1.1 Tampilan Login Admin	21
3.1.4.1.2 Tampilan Dana Desa	21
3.1.4.1.3 Tampilan Tambah Dana Desa.....	22
3.1.4.1.4 Tampilan Informasi Desa.....	22
3.1.4.1.5 Tampilan Kontak Sapa Desa	23

3.1.4.1.6 Tampilan Tambah Kontak Sapa Desa	23
3.1.4.1.7 Surat Kematian	23
3.1.4.1.8 Tampilan Tinjauan Surat Kematian.....	24
3.1.4.1.9 Tampilan Surat Pindah.....	24
3.1.4.1.10 Tampilan Tinjauan Surat Pindah.....	25
3.1.4.1.10 Tampilan Akta Kelahiran.....	25
3.1.4.1.10 Tampilan Tinjauan Akta Kelahiran	26
3.1.4.1.11 Tampilan Halaman Petugas.....	26
3.1.4.1.12 Tampilan Tambah Petugas	27
3.1.4.2 Desain Interface Petugas.....	27
3.1.4.2.1 Tampilan Login Petugas.....	27
3.1.4.2.2 Tampilan Dana Desa	28
3.1.4.2.3 Tampilan Informasi Desa.....	28
3.1.4.2.4 Tampilan Kontak Sapa Desa	28
3.1.4.2.5 Tampilan Surat Kematian	29
3.1.4.2.6 Tampilan Tinjau Surat Kematian.....	29
3.1.4.2.7 Tampilan Surat Pindah.....	29
3.1.4.2.8 Tampilan Tinjau Surat Pindah	30
3.1.4.2.9 Tampilan Akta Kelahiran	30
3.1.4.2.10 Tampilan Tinjau Akta Kelahiran	31
3.1.4.3 Desain Interface Masyarakat	31
3.1.4.3.1 Tampilan Dana Desa	31
3.1.4.3.2 Tampilan Informasi Desa	32
3.1.4.3.3 Tampilan Kontak Sapa Desa	32
3.1.4.3.4 Tampilan Pengajuan Surat Kematian.....	33
3.1.4.3.5 Tampilan Pengajuan Surat Pindah	33
3.1.4.3.6 Tampilan Pengajuan Akta Kelahiran	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil.....	35
4.2 Pembahasan	35
4.3 Pembahasan <i>Interface</i>	35
4.3.1 Admin	35
4.3.1.1 Halaman Login	35
4.3.1.2 Halaman Dana Desa	36
4.3.1.2.1 Halaman Tambah Dana Desa	37

4.3.1.3 Halaman Informasi Desa	37
4.3.1.4 Halaman Kontak Sapa Desa.....	37
4.3.1.4.1 Halaman Tambah Kontak Sapa Desa	38
4.3.1.5 Halaman Surat Kematian.....	38
4.3.1.5.1 Tinjauan Surat Kematian	39
4.3.1.6 Halaman Surat Pindah	39
4.3.1.6.1 Tinjauan Surat Pindah	40
4.3.1.7 Halaman Akta Kelahiran	40
4.3.1.7.1 Tinjauan Akta Kelahiran	41
4.3.1.8 Halaman Petugas.....	41
4.3.1.8.1 Halaman Tambah Petugas.....	42
4.3.2 Petugas.....	42
4.3.2.1 Halaman Login.....	42
4.3.2.2 Halaman Dana Desa	43
4.3.2.3 Halaman Informasi Desa	43
4.3.2.4 Halaman Kontak Sapa Desa.....	44
4.3.2.5 Halaman Surat Kematian.....	45
4.3.2.5.1 Tinjauan Surat Kematian	45
4.3.2.6 Halaman Surat Pindah	45
4.3.2.6.1 Tinjauan Surat Pindah	46
4.3.2.7 Halaman Akta Kelahiran	46
4.3.2.7.1 Tinjauan Akta Kelahiran	47
4.3.3 Masyarakat.....	47
4.3.3.1 Halaman Dana Desa	47
4.3.3.2 Halaman Informasi Desa	48
4.3.3.3 Halaman Kontak Sapa Desa.....	48
4.3.3.4. Halaman Pengajuan Surat Kematian	49
4.3.3.5. Halaman Pengajuan Surat Pindah	49
4.3.3.6 Halaman Pengajuan Akta Kelahiran	50
BAB V.....	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
Daftar Rujukan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Web Proses Fremework.....	5
Gambar 2. 1	Stuktur Organisasi	8
Gambar 3. 1	Use Case Diagram	19
Gambar 3. 2	Class Diagram.....	20
Gambar 3. 3	Tampilan Logo Admin.....	21
Gambar 3. 4	Tampilan Dana Desa.....	21
Gambar 3. 5	Tampilan Tambah Dana Desa.....	22
Gambar 3. 6	Tampilan Informasi Desa.....	22
Gambar 3. 7	Tampilan Kontak Sapa.....	23
Gambar 3. 8	Tampilan Tambah Kontak Sapa.....	23
Gambar 3. 9	Tampilan Surat Kematian	23
Gambar 3. 10	Tampilan Tinjau Surat Kematian	24
Gambar 3. 11	Tampilan Surat Pindah.....	24
Gambar 3. 12	Tampilan Tinjau Surat Pindah.....	25
Gambar 3. 13	Tampilan Akta Kelahiran.....	25
Gambar 3. 14	Tampilan Tinjau Akta Kelahiran	26
Gambar 3. 15	Tampilan Halaman Petugas.....	26
Gambar 3. 16	Tampilan Tambah Petugas.....	27
Gambar 3. 17	Tampilan Login Petugas	27
Gambar 3. 18	Tampilan Dana Desa	28
Gambar 3. 19	Tampilan Informasi Desa	28
Gambar 3. 20	Tampilan Kontak Sapa Desa.....	28
Gambar 3. 21	Tampilan Surat Kematian.....	29
Gambar 3. 22	Tampilan Tinjau Surat Kematian	29
Gambar 3. 23	Tampilan Surat Pindah.....	29
Gambar 3. 24	Tampilan Tinjau Surat Pindah.....	30
Gambar 3. 25	Tampilan Akta Kelahiran.....	30
Gambar 3. 26	Tampilan Tinjau Akta Kelahiran	31
Gambar 3. 27	Tampilan Dana Desa.....	31
Gambar 3. 28	Tampilan Informasi Desa	32
Gambar 3. 29	Tampilan Kontak Sapa Desa.....	32
Gambar 3. 30	Tampilan Pengajuan Surat Kematian	33
Gambar 3. 31	Tampilan Pengajuan Surat Pindah	33
Gambar 3. 32	Tampilan Pengajuan Akta Kelahiran	34
Gambar 4. 1	Halaman Login	36
Gambar 4. 2	Halaman Dana Desa	36
Gambar 4. 3	Tambah Dana Desa	37
Gambar 4. 4	Halaman Informasi Desa.....	37
Gambar 4. 5	Halaman Kontak Sapa Desa	38
Gambar 4. 6	Tambah Kontak Sapa Desa	38
Gambar 4. 7	Halaman Surat Kematian	39
Gambar 4. 8	Tinjauan Surat Kematian	39
Gambar 4. 9	Halaman Surat Pindah	40
Gambar 4. 10	Tinjauan Surat Pindah	40
Gambar 4. 11	Halaman Akta Kelahiran.....	41
Gambar 4. 12	Tinjauan Akta Kelahiran.....	41

Gambar 4. 13 Halaman Petugas	42
Gambar 4. 14 Halaman Tambah Petugas	42
Gambar 4. 15 Login Petugas.....	43
Gambar 4. 16 Halaman Dana Desa	43
Gambar 4. 17 Halaman Informasi Desa	44
Gambar 4. 18 Halaman Kontak Sapa Desa	44
Gambar 4. 19 Halaman Surat Kematian.....	45
Gambar 4. 20 Tinjauan Surat Kematian.....	45
Gambar 4. 21 Halaman Surat Pindah	46
Gambar 4. 22 Tinjauan Surat Pindah	46
Gambar 4. 23 Halaman Akta Kelahiran.....	47
Gambar 4. 24 Tinjauan Akta Kelahiran.....	47
Gambar 4. 25 Halaman Dana Desa	48
Gambar 4. 26 Halaman Informasi Desa	48
Gambar 4. 27 Halaman Kontak Sapa Desa	49
Gambar 4. 28 Pengajuan Surat Kematian	49
Gambar 4. 29 Pengajuan Surat Pindah	50
Gambar 4. 30 Pengajuan Akta Kelahiran	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Use Case Diagram.....	15
Tabel 2. 2 Activity Diagram	16
Tabel 2. 3 Class Diagram.....	17