



**Analisis Performace BIMA Kemendikbud Terhadap Kepuasan
Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**

**M. Amirudin
181410337**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Performace website Bima Kemendikbud Terhadap
Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode System Usability
Scale**

**M.Amirudin
181410337**

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, Oktober 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing



Maria Ulfa, M.Kom



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSL, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Performance Website Bima Kemendikbud Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale" Oleh "M. Amirudin", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 13 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Maria Ulfa, M.Kom.
2. Anggota : R.M. Nasrul Halim D., M.Kom.
3. Anggota : Fitri Purwaningtias, M.Kom.


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Amirudin

Nim : 181410337

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pertanyaan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan


M. Amirudin

181410337

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO,

Barang siapa yang bertawakal kepada allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan keluar. Dan memberikan rezeki dari arah yang tidak disangkanya. Dan barangsiapa yang bertawakka kepada allah niscaya allah akan mencukupkan keperluannya. Sesungguhnya allah melaksanakan urusan yang dikehendaknya. Sesungguhnya allah telah mengadakan ketentuan bagi tiap-tiap sesuatu.(Q.S At- Thalag:2-3)

PERSEMBAHAN,

Sebagai rasa syukur atas berkah dan nikmat yang telah diberikan kepada Allah SWT, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Skripsi ini, maka penulis mempersembahkan ini semua kepada:

1. Kedua orang tua penulis cintai dan sayangi, yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.
2. Keluruh keluarga yang penulis sayangi
3. Pada sahabat yang selalu membantu dan memberikan motivasi
4. Bapak dan ibu pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini
5. Staff karyawan universitas Bina Darma yang membantu terselesaikannya skripsi ini
6. Untuk almamater kebangganku.

ABSTRAK

Bima merupakan sebuah *website* yang berguna untuk mengirimkan usulan, melaporkan progres kegiatan, dan melaporkan hasil kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang berbasis secara *online* singkatan dari Basis Informasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat. sehingga tujuan dari penelitian ini untuk melakukan pengukuran *performance website* bima kemendikbud. Dengan melakukan pengukuran ini dapat mengetahui kepuasan pengguna dalam mengakses data informasi jurnal penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dengan menggunakan metode *system usability scale*. pengguna *website* bima kemendikbud akan mengisi kuesioner yang berisi 10 pertanyaan untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan *performance website* bima kemendikbud. hasil dari skor *system usability scale* sebesar 62,42%, mendapatkan penilaian grade C, kategori *marginally acceptable* dalam *interpretasi acceptability* pada *website* bima kemendikbud lebih pasif, dengan adanya penelitian ini dapat disimpulkan bahwa bima kemendikbud memiliki beberapa permasalahan pada *website* seperti data informasi jurnal penelitian dan pengabdian yang masih kosong, maka untuk meningkatkan *performance website* pengguna dalam mengakses *website* bima kemendikbud.

Kata kunci : *Performance website, System Usability Scale*, kepuasan pengguna, BimaKemendikbud



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatu,

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan kaunia-Nya. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salah kepada Rasullulah Muhammad SWT, keluarga, sahabat dan para pengikut nya sehingga akhir zaman. Skripsi yang Penulis buat dengan judul **Analisis Performace BIMA Kemendikbud Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**. Dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi. Dalam penyusunan Skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan , namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatannya tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT.
2. Bapak Zaid Amin, M. Kom., Ph. D. selaku ketua jurusan Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibuk Maria Ulfa, M. Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

Palembang, Oktober 2022

M.Amirudin

1814103337

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABLE	xii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Metodologi Penelitian	7
1.7.1 Waktu dan Tempat Penelitian	7
1.7.2 Metode Penelitian	7
1.7.3 Metode Pengumpulan Data	7
1.7.3.1 Wawancara	7
1.7.3.2 Studi Literatur	8
1.7.3.3 Observasi	9
1.8 Sistematik Penulisan	10
II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Website BIMA Kemendikbud	12
2.2 Analisis	13
2.3 Website	14
2.2.1 Jenis-jenis Website	15
2.2.1.1 . Website sttis	15

2.2.1.2 Website dinamis.....	15
2.2.1.3 Website interaktif.....	15
2.3 Performance Website	16
2.4 Kepuasan Pengguna	17
2.5 System Usability Scale.....	18
2.3 Skala Pengukuran.....	21
2.4 Penelitian Sebelumnya	22
2.5 Kerangka Pikiran.....	23
III. Metodologi Penelitian	24
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
3.1.1 Website Bima Kemendikbud	24
3.2 Objek Penelitian.....	25
3.3 Waktu dan Tempat	25
3.4 Metode Penelitian	26
3.5 Alat dan Bahan.....	26
3.5.1 Perangkat Keras (Hardware)	2
3.5.2 Perangkat lunak (Software).....	27
3.6 Metode Pengumpulan Data	28
3.6.1 Wawancara	28
3.6.2 Kuesioner.....	28
3.6.3 Studi Literatur.....	28
3.6.4 Observasi	28
3.7 Alat Instrumen Penelitian.....	29
3.8 Pengujian Data	29
3.9 Rancangan Kuesioner.....	30
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Pengumpulan Data	33
4.1.1 Bima Kemendikbud	33
4.1.2 Responden	34
4.1.3 Demografi Responden	35
4.2 Pengolahan Data	36
4.2.1 Hasil Kuesioner SUS	37
4.2.3 Perhitungan Skor SUS	38
4.3 Pembahasan.....	42

4.3.1 Permasalahan	42
4.3.2 Skor Kuesioner Usability	42
4.3.3 Analisis	43
4.3.3.1 Analisis Permasalahan	43
4.3.3.2 Analisis Skor SUS.....	47
4.4 Freedback Responden	47
4.5 Rekomendasi.....	47
4.9 Rancangan Kuesioner.....	47
V.PENUTUP	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Gambar 1.1 Langkah-Langkah Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSKATA	8
Gambar 2.1 Kuesioner SUS	18
Gambar 2.2 Interpretasi skor SUS.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Pikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
Gambar 3.1 Tampilan Awal Website Bima Kemendikbud	25
Gambar 3.2 Langkah langkah penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
Gambar4.1 Tampilan Login Bima Kemendikbud	33
Gambar 4.1 Prodi Perguruan Tinggi	34
Gambar 4.3 Program Studi Universitas Bina Darma	34
Gambar 4.4 Tampilan NIP/NIDN	35
Gambar 4.5 Tampilan Jenis Kelamin Responden	36
Gambar 4.6 Tampilan Fakultas Responden	37
Gambar 4.7 Skor SUS.....	40
Gambar 4.8 Grafik Percentile Rank.....	41
Gambar 4.9 Skor SUS pada 33 Responden	43
Gambar 4.10 Daftar Profil Responden Bima Kemendikbud	43
Gambar 4.11 Riwayat Penelitian	44
Gambar 4.12 Riwayat Pengabdian	44
Gambar 4.13 Daftar Usulan Penelitian Didanai	45
Gambar 4.14 Artikel Jurnal	45
Gambar 4.15 Catatan Harian Jurnal Penelitian dan Pengabdian	46
Gambar 4.16 Rekomendasi Home-Risbang UI	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Tabel 1.1 Pertanyaan SUS.....	8
BAB II TINJAUAN PUSKATA.....	12
Tabel 2.1 Kuesioner SUS.....	19
Tabel 2.2 Skala likert.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
Tabel 3.2 Variabel Skala Likert.....	29
Tabel 3.2 Kuesioner SUS.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
Tabel 4.1 Data Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.2 Langkah Perhitungan Skor SUS.....	38
Tabel 4.3 Hasil interpretasi SUS	41

