

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia pemerintahan saat ini sangat sinergis dengan adanya perkembangan teknologi, begitu juga dengan pengolahan data yang dilakukan pada kantor pemerintahan. Pengolahan data tidaklah begitu mudah sehingga sangat dibutuhkan sebuah aplikasi untuk mempercepat atau mempermudah pekerjaan dan data serta memberikan informasi lebih cepat dan akurat. Teknologi informasi dapat membantu pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien, untuk itu teknologi informasi saat ini dibutuhkan terutama pada masa covid-19 ini.

Pada masa pandemi covid-19 saat ini di Indonesia dan khususnya juga di desa yang letaknya dekat dengan PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* pada masyarakatnya sedang mengalami kesulitan dalam mencari lapangan pekerjaan, penghasilan yang menurun serta memenuhi kebutuhan kehidupan sehari-hari. Ditengah wabah virus covid-19 yang terjadi saat ini, peran pemerintah desa sangatlah di butuhkan untuk bisa menanggulangi masyarakat yang terdampak di bidang ekonomi yang ada, karena tugas dari pemerintah desa dalam menangani wabah covid-19 ini, Bantuan yang berikan PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* dapat dipahami sebagai pemberian sejumlah uang atau dana tunai kepada masyarakat yang kurang mampu akibat dampak wabah virus covid-19 yang terjadi pada saat ini. Program bantuan di tengah pandemi covid-19 ini untuk memberikan perlindungan masa depan bagi keluarga dan kelompok masyarakat yang kurang mampu akibat wabah covid- 19, baik dari segi ekonomi, sosial, dan kesejahteraan masyarakat desadari keadaan darurat yang dapat menimbulkan

terganggunya pendapatan atau konsumsi mereka akibat perubahan sosial, sehingga diberikan bantuan-bantuan seperti bantuan dana kompensasi yang berupa bantuan langsung tunai kepada masyarakat yang ada di desa yang kurang mampu. Pemberian dana kompensasi ini diupayakan merata di setiap desa berdasarkan kriterianya.

PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* (juga bisa di singkat sebagai PT TEL PP) adalah salah satu industri *pulp* yang ada di Indonesia. Sebagai industri *pulp* yang pertama di Provinsi Sumatra Selatan, PT Tanjung Enim merupakan industri pulp kebanggaan Provinsi Sumatera Selatan. Proyek pembangunan pabrik ini dirancang sejak 1990 dan pengerjaannya dimulai pada bulan September 1997 oleh ilmuwan-ilmuan Jepang, Indonesia, dan ilmuwan dari berbagai negara lainnya. PT Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper berstatus Penanaman Modal Asing (PMA) dengan komposisi saham di perusahaan tersebut berasal dari Marubeni *Corporation*. PT Tanjungenim Lestari *Pulp and Paper* melakukan proses produksi pertama pada tanggal 22 Desember 1999 dan pengiriman *Pulp* pertama pada tanggal 7 Februari 2000 yang di kirimkan melalui Tarahan, Lampung.

Pengolahan data dana bantuan pada PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* ini sangatlah penting dan perlu di kembangkan untuk di butuhkan dengan menggunakan program berbasis *website* yang dimana dari keseluruhan data yang menerima bantuan dana seperti kurang mampu, beasiswa, keiatan perlombaan, pembangunan masjid atau dana bantuan untuk covid-19 dapat di kelola dengan mudah dan cepat sehingga tidak terjadinya penumpukan berkas-berkas data dan juga tidak terjadinya kecurangan saat masyarakat menerima bantuan dana tersebut. Hasil observasi peneliti serta data yang diterima pada PT. Tanjung Enim Lestari dana yang dikeluarkan untuk bantuan CSR (*Corporate Social Responsibility*) sebesar ± 400 juta rupiah untuk periode 2021, dimana dana tersebut digunakan untuk sosial, pendidikan, dan lingkungan serta kegiatan yang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan perbaikan lingkungan, pemberian

beasiswa untuk anak tidak mampu atau berprestasi, pemberian dana untuk pemeliharaan fasilitas umum, sumbangan untuk desa/fasilitas masyarakat, sumbangan kegiatan keagamaan yang bersifat sosial dan berguna untuk masyarakat banyak, khususnya masyarakat yang berada di sekitar perusahaan tersebut berada. Sehingga dalam waktu yang singkat pembuatan laporan pendataan tersebut diatas dapat meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi dan dapat memberikan laporan secara cepat dan tepat. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi kependudukan yang dapat membantu dalam pengolahan data yang berhak menerima bantuan, dan mampu mempermudah proses membuat laporan data bantuan dari kelurahan ke kecamatan sehingga mempercepat proses pelayanan terhadap masyarakat dan mempengaruhi proses kerja pegawai yang ada di Kelurahan.

Melihat Permasalahan tersebut penulis merancang sebuah aplikasi pengolahan data yang dapat membantu memudahkan dalam pengelolaan data bantuan untuk masyarakat. Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas maka dalam penulisan proposal penelitian ini mengambil judul "**Sistem Pengolahan Data Penerima Bantuan Pada CSR (*Corporate Social Responsibility*)PT. Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper**".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas yang menjadi permasalahannya adalah Bagaimana membuat sistem pengolahan data penerima bantuan pada CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* ?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian membuat sistem pengolahan data penerima bantuan pada CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* peneliti membatasi ruang lingkup penelitian antara lain :

1. Pembuatan pencatatan kegiatan CSR (*Corporate Social Responsibility*) melalui media website yang dikelola oleh Admin.
2. Pengambilan data di lokasi kegiatan CSR (*Corporate Social Responsibility*) melalui media *mobile* android yang dikelola oleh operator.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem pengolahan data penerima bantuan pada CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

- a. Manfaat Bagi PT. Tanjung enim Lestari *Pulp and Paper*

Mempermudah dalam mengelola data masyarakat dalam hal pemberian dana bantuan serta dapat meningkatkan kredibilitas perusahaan dimata masyarakat.

- b. Manfaat Bagi Penulis

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan sebuah pengalaman dan pengetahuan dalam mempelajari dan menganalisis suatu penerapan dalam sistem pada objek yang sesungguhnya.

- c. Manfaat Bagi Universitas

Bagi perguruan tinggi, penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi aktivitas akademika.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper*.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Januari 2022 sampai dengan bulan Agustus 2021.

1.6.3 Alat dan Bahan Penelitian

Dalam pengembangan perangkat lunak pengolahan data penerima bantuan, alat dan bahan penelitian yang digunakan meliputi *Hardware*, *Software* serta alat-alat penelitian penunjang lainnya dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah :

a. Perangkat Keras (*Hardware*)

- 1) *Laptop/Pc*.
- 2) *Mouse*.
- 3) *Printer*.
- 4) RAM 4Gb.
- 5) *Hardisk* 500Gb.
- 6) Spesifikasi *Core i3*.

b. Perangkat Lunak (*Software*)

- 1) Sistem Operasi *Windows 7*.
- 2) *Adode Dreamweaver CS 6*.
- 3) *Google Chrome* digunakan untuk literatur dan *internet*.

4) *Microsoft Office* sebagai aplikasi pengelolaan data penulisan laporan.

1.6.4 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan data adalah sebagai berikut:

a. Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan maka penulis melakukan pengamatan langsung pada PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper*.

c. Studi Pustaka

Metode dilakukan dengan mencari bahan data yang mendukung dalam pendefinisian masalah teori melalui buku, jurnal, dan modul yang berhubungan dengan penelitian ini.

1.6.5 Metode Pengembangan Sistem

Dalam membangun aplikasi pengolahan data dana bantuan pada CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT. Tanjung Enim Lestari *Pulp and Paper* ini peneliti menggunakan metode *Prototype*. Metode ini merupakan salah satu metode yang banyak digunakan dalam pengembangan perangkat lunak.



Sumber: Juniawan, F. P., Sylfania, D. Y., Putra, R. R. C., & Sulaiman, R. 2021)

Gambar 1.1 Metode *Prototyping*

Untuk melaksanakan penelitian, digunakan metode prototype yang memiliki empat tahapan sebagaimana ditampilkan pada Gambar 1.1. Tahapan sebagai berikut (Juniawan, F. P., Sylfania, D. Y., Putra, R. R. C., & Sulaiman, R. 2021):

1. Tahapan pertama adalah pengumpulan data dimana penulis mengumpulkan data yang diperlukan untuk pelaksanaan penelitian, seperti, studi literatur, wawancara kepada pengguna seperti kepala sekolah, guru, dan orang tua.
2. Tahapan selanjutnya adalah melakukan tahapan perencanaan cepat dengan menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) berupa *activity diagram*, *usecase diagram*, dan *class diagram* sebagai pemodelannya. Hasil dari pengumpulan data kemudian disamakan sesuai kebutuhan dengan menggunakan diagram tersebut di atas agar sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Tahapan perancangan *prototype* dimana dibangunlah sistem berbasis mobile android seperti hasil pemodelan sesuai dengan diagram-diagram yang dirancang sebelumnya. Perancangan dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak Eclipse.
4. Pada tahap akhir dilakukan pengujian *prototype* dengan menggunakan metode pengujian *blackbox* yang dilakukan untuk menguji kinerja dari sistem aplikasi

yang dibangun. Hasil dari pengujian akan digunakan sebagai bahan evaluasi hingga ditemukan adanya kekurangan dari sisi kinerja sistem atau permintaan dari pengguna akan diselesaikan pada fase *prototype* selanjutnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan laporan skripsi ini, penulis menguraikan kerangka penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini penulis akan mengulas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini terdiri dari beberapa sub bab yang menjelaskan tentang konsep dasar sistem meliputi teori dari topik pembahasan skripsi ini yang menunjang dalam pemecahan masalah yang dianggap relevan dengan permasalahannya serta menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, kualitas informasi, teknik normalisasi, kegunaan *database*.

Bab III Analisa dan Perancangan Sistem

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum prosedur sistem yang diusulkan, analisis system, analisis kebutuhan serta perancangan sistem mengenai rancangan arsitektur sistem, rancangan logika prosedural program, rancangan hubungan, rancangan program dan rancangan antarmuka.

Bab IV Hasil dan Implementasi

Bab ini berisi mengenai implementasi dari program yang telah dibuat, kebutuhan perangkat keras (*hardware*), kebutuhan perangkat lunak (*software*) dan yang lainnya yang secara detail akan dibahas pada bab ini.

Bab V Kesimpulan Dan Saran

Pada bab ini penulis mencoba memberikan kesimpulan dari pembahasan dan saran-saran yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi penulis maupun bagi perusahaan.

