



Sistem Informasi *Freelance Marketplace* Berbasis WEB

**IQBAL FAHRUL RAHMAN
181410027**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Sistem Informasi Freelance Marketplace Berbasis Web

IQBAL FAHRUL RAHMAN

181410027

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 15 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,

Pembimbing

Deni Erlansyah, M.M., M.Kom.

Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., M.KM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Sistem Informasi Freelance Marketplace Berbasis Web"
Oleh "Iqbal Fahrul Rahman", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada
hari Kamis tanggal 15 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom.
2. Anggota : Suyanto, M.M., M.Kom
3. Anggota : Eka Puji Agustini, M.M., M.Kom.


.....
.....
.....

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iqbal Fahrul Rahman
NIM : 181410027

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 September 2022
Yang membuat pernyataan,



Iqbal Fahrul Rahman
NIM : 181410027

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Berat ? ya, sangat berat, terkadang hidup sangat berat tidak berjalan dengan apa yang dipikiran. Jalani dan hadapi semua rintangan dan jadilah yang terkuat”.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Kedua Orang Tua Tercinta
- Keluarga Besar dan Sanak Family
- Rektor Universitas Bina Darma Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M
- Dekan Fakultas Ilmu Komputer Bapak Dr. Tata Sutabri, S.kom., M.M.S.I., M.KM
- Ketua Program Sistem Informasi Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.
- Dosen Pembimbing **Deni Erlansyah, M.M., M.Kom**
- Dosen Penguji Bapak **Suyanto, M.M., M.Kom** dan Bapak **Dedi Irawan, M.Kom**
- Rekan-Rekan Seperjuangan Sistem Informasi Angkatan 2018

ABSTRAK

Dewasa ini keadaan dunia digital sekarang mengalami perkembangan yang sangat pesat akan kecanggihan teknologi saat ini, Sebagai contoh pada dunia bisnis. Kehadiran serta perkembangan layanan digital saat ini menjadikan setiap kegiatan transaksi baik itu penjualan, pemasaran, dan promosi produk maupun jasa dapat di lakukan secara online atau digital. Di Sumatera selatan khusus nya di kota Palembang pelaku usaha jasa digital yang baru mau merintis usaha sangat kecil kemungkinan untuk mendapatkan konsumen yang memilih jasa digital yang mereka tawarkan. Dan terkadang masyarakat kesulitan untuk mencari jasa digital yang mereka butuhkan. Dengan ini peneliti bermaksud merancang dan membangun sistem informasi freelance marketplace berbasis website untuk mempertemukan penyedia jasa dengan pemakai jasa di dunia digital. Metode penelitian yang digunakan adalah metode prototype yang meliputi Komunikasi, Perencanaan Secara Cepat, Pemodelan Perancangan Secara Cepat, Pembentukan Prototype, Penyerahan Sistem dan Timbal Balik. Website ini akan di bangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework codeigneter 3 dan terhubung ke database MYSQL.

Kata Kunci : Freelance, Marketplace, Sistem Informasi, Website, Prototype

ABSTRACT

Nowadays, the state of the digital world is now experiencing a very rapid development of technological sophistication today, for example in the business world. The presence and development of digital services today makes every transaction activity, be it sales, marketing, and promotion of products and services, can be done online or digitally. In south Sumatra, especially in the city of Palembang, digital service business actors who are just starting a business are very unlikely to get consumers who choose the digital services they offer. And sometimes people find it difficult to find the digital services they need. With this, the researcher intends to design and build a website-based freelance marketplace information system to bring together service providers with service users in the digital world. The research method used is a prototype method which includes Communication, Planning Quickly, Modeling Design Quickly, Forming Prototypes, Handing Over Systems and Reciprocity. This website will be built using php programming language using codeigniter 3 framework and connected to MYSQL database.

Kata Kunci : Freelance, Marketplace, Information Systems, Website, Prototype

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa peneliti mengaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.kom., M.M.S.I., M.KM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Deni Erlansyah, M.M., M.Kom selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Suyanto, M.M., M.Kom dan Bapak Dedi Irawan, M.Kom sebagai penguji.
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga Tercinta yang telah memberikan dukungan.

7. Kepada seluruh dosen fakultas Ilmu Komputer khususnya Jurusan Sistem Informasi, staff dan karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
8. Kepada rekan-rekan seperjuangan Universitas Bina Darma, Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	5
1.4.1 <i>Login</i>	5
1.4.2 Fitur Filter Pencarian.....	5
1.4.3 Transaksi	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Bagi Masyarakat.....	6
1.5.2 Bagi <i>Freelancer</i> (Penjual)	6
1.5.3 Bagi Peneliti.....	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.6.1 Waktu Penelitian	7
1.6.2 Alat dan Bahan.....	7
1.6.3 Metode Pengumpulan Data	8
1.6.4 Metode Pengembangan Sistem.....	8

1.7	Sistematika Penulisan	11
BAB II.....		12
KAJIAN PUSTAKA		12
2.1	Sistem	12
2.2	Informasi	13
2.3	Sistem Informasi.....	13
2.4	<i>Freelance</i>	14
2.5	<i>E-Marketplace</i>	15
2.5.1	Berdasarkan Kerjasama.....	15
2.5.2	Berdasarkan Produk	16
2.6	<i>Freelance Marketplace</i>	17
2.6.1	Projects.co.id	18
2.6.2	Sribu	18
2.6.3	<i>Freelancer</i>	19
2.6.4	99Design	19
2.7	<i>Website</i>	20
2.8	Internet	21
2.9	Bahasa Pemrograman PHP.....	22
2.10	<i>Database</i>	23
2.11	MYSQL	25
2.12	<i>Framework CodeIgniter</i>	25
2.13	Figma.....	27
2.14	Search Engine Optimization.....	29
2.15	UML.....	30
2.15.1	<i>Use Case Diagram</i>	30
2.15.2	<i>Class Diagram</i>	32
2.15.3	<i>Activity Diagram</i>	33
2.16	Penelitian Terdahulu	35
BAB III		38
ANALISIS DAN PERANCANGAN		38

3.1	Analisa Sistem	38
3.2.1	Analisa Permasalahan	38
3.2.2	<i>Requirement Planning</i> (Perencanaan Kebutuhan)	39
3.2	Perancangan Sistem.....	43
3.2.1	Desain Rancangan Sistem	43
3.3	Metodologi Penelitian	83
3.3.1	Metode Pengembangan Sistem.....	83
BAB IV	84
HASIL DAN PEMBAHASAN		84
4.1	Hasil.....	84
4.2	Pembahasan	84
4.2.1	Halaman <i>Register</i>	85
4.2.2	Halaman <i>Login</i>	85
4.2.3	Halaman <i>Dashboard Admin</i>	86
4.2.4	Halaman Kelola Akun Admin	87
4.2.5	Halaman Kelola Transaksi Admin.....	87
4.2.6	Halaman Transaksi Selesai Admin	88
4.2.7	Halaman Form Artikel Admin	89
4.2.8	Halaman Kelola Kategori Admin	89
4.2.9	Halaman Profil Admin	90
4.2.10	Halaman <i>Dashboard Freelancer</i>	90
4.2.11	Halaman <i>Profil Freelancer</i>	91
4.2.12	Halaman Form Kelola Jasa <i>Freelancer</i>	91
4.2.13	Halaman Kelola Transaksi <i>Freelancer</i>	92
4.2.14	Halaman Transaksi Selesai <i>Freelancer</i>	93
4.2.15	Halaman Kotak Pesan <i>Freelancer</i>	93
4.2.16	Halaman <i>Home Hunter</i> (Pengguna).....	94
4.2.17	Halaman <i>List Freelancer Hunter</i> (Pengguna).....	95
4.2.18	Halaman <i>List Jasa Hunter</i> (Pengguna).....	96
4.2.19	Halaman <i>List artikel Hunter</i> (Pengguna).....	97

4.2.20	Halaman Profil <i>Hunter</i> (Pengguna)	97
4.2.21	Halaman Profil detail <i>Freelancer Hunter</i> (Pengguna)	98
4.2.22	Halaman Profil detail <i>Jasa Hunter</i> (Pengguna)	99
4.2.23	Halaman Ruang Chat <i>Hunter</i> (Pengguna)	100
4.2.24	Halaman List Order <i>Jasa Hunter</i> (Pengguna).....	101
4.3	Pengujian.....	101
4.3.1	Kasus dan Hasil Pengujian.....	102
BAB V.....		107
KESIMPULAN DAN SARAN.....		107
5.1	Kesimpulan.....	107
Saran.....		108
DAFTAR PUSTAKA		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahapan Metode <i>Prototype</i>	9
Gambar 3. 1 Use Case Diagram	61
Gambar 3. 3 Class Diagram	63
Gambar 3. 4 Activity Diagram Halaman Login Freelancer dan Tambah Jasa	70
Gambar 3. 5 Activity Diagram Halaman Login Hunter	71
Gambar 3. 6 Activity Diagram Halaman Login Admin	72
Gambar 3. 7 Activity Diagram Transaksi Pemesanan Jasa	73
Gambar 3. 8 Desain rancangan awal untuk halaman Home atau branda.....	75
Gambar 3. 9 Desain rancangan awal untuk halaman daftar.....	76
Gambar 3. 10 Rancangan halaman awal untuk halaman Login	77
Gambar 3. 11 Rancangan halaman awal untuk halaman list jasa.....	77
Gambar 3. 12 Rancangan halaman awal untuk halaman list <i>Freelancer</i>	78
Gambar 3. 13 Rancangan halaman awal untuk halaman list artikel.....	79
Gambar 3. 14 Rancangan halaman awal untuk halaman detail jasa.....	80
Gambar 3. 15 Rancangan halaman awal untuk halaman detail jasa.....	80
Gambar 3. 16 Rancangan halaman awal untuk halaman chat Freelancer.	81
Gambar 3. 17 Rancangan halaman awal untuk halaman order jasa.....	82
Gambar 3. 18 Rancangan halaman awal untuk halaman list order jasa.....	83
Gambar 3. 19 Metode Prototype	83
Gambar 4. 1 Halaman Register	85
Gambar 4. 2 Halaman Login.....	85
Gambar 4. 3 Halaman Dashboard Admin	86
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Akun Admin	87
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Transaksi Admin.....	87
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Selesai Admin.....	88
Gambar 4. 7 Halaman Form Artikel Admin	89
Gambar 4. 8 Halaman Kelola Kategori Admin	89
Gambar 4. 9 Halaman Profil Admin	90
Gambar 4. 10 Halaman Dashboard Freelancer	90
Gambar 4. 11 Halaman Profil Freelancer	91
Gambar 4. 12 Halaman Form Kelola Jasa Freelancer	91
Gambar 4. 13 Halaman Kelola Transaksi Freelancer	92
Gambar 4. 14 Halaman Transaksi Selesai Freelancer	93
Gambar 4. 15 Halaman Kotak Pesan Freelancer	93
Gambar 4. 16 Halaman Home Hunter (Pengguna).....	94
Gambar 4. 17 Halaman List Freelancer Hunter (Pengguna).....	95
Gambar 4. 18 Halaman List jasa Hunter (Pengguna)	96

Gambar 4. 19	Halaman List Artikel Hunter (Pengguna)	97
Gambar 4. 20	Halaman Profil Hunter (Pengguna).....	97
Gambar 4. 21	Halaman Profil detail Freelancer Hunter (Pengguna)	98
Gambar 4. 22	Halaman Detail jasa Hunter (Pengguna)	99
Gambar 4. 23	Halaman Ruang Chat Hunter (Pengguna).....	100
Gambar 4. 24	Halaman List Order Jasa Hunter (Pengguna)	101



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 simbol Use Case.....	31
Tabel 2. 2 simbol Class Diagram.....	33
Tabel 2. 3 simbol Activity Diagram	34
Tabel 3. 1 Data Atribut penyedia Jasa	39
Tabel 3. 2 Tabel Akun	64
Tabel 3. 3 Tabel jasa.....	65
Tabel 3. 4 Tabel Artikel.....	66
Tabel 3. 5 Tabel Kategori	66
Tabel 3. 6 Tabel Order Jasa.....	66
Tabel 3. 7 Tabel Final Order.....	67
Tabel 3. 8 Tabel Final Order.....	68
Tabel 3. 9 Tabel Favorit	68
Tabel 3. 10 Tabel Favorit	69
Tabel 4. 1 Pengujian Admin	102
Tabel 4. 2 Pengujian Freelancer	104
Tabel 4. 3 Pengujian Hunter	105