

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan pertumbuhan tingkat persaingan dilingkungan global, maka terdapat tekanan bagi setiap organisasi atau perusahaan untuk membuat suatu kegiatan atau kegiatan operasi yang startegis lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu, banyak sekali instansi atau perusahaan baik yang skala besar maupun kecil memutuskan untuk mengimplementasikan sistem informasi dengan tujuan untuk meningkatkan standar efektivitas dan efesiensi dari perusahaan. Di era modernteknologi informasi berkembang pesat banyak hal yang dilakukan dengan adanya sistem informasi baik dari segi pemanfaatannya maupun dari segi informasi yang disampaikan serta kualitas layanan yang diberikan. Hal ini memudahkan pengguna untuk melakukan segala aktivitas. Keberadaan sistem informasi telah banyak dilakukan, baik mengenai penggunaannya, informasi yang dikirimkan maupun kualitas layanan yang diberikan. Sistem informasi sekarang menjadi faktor keberhasilan bagi organisasi. Sistem informasi harus benar-benar dijaga kinerjanya karena sangat berdampak dari tingkat kegunaannya agar sistem informasi maupun kualitas layanan yang dihasilkan bisa dipercaya oleh penggunanya. Media sosial banyak memberikan informasi kepada masyarakat dengan cara yang berbeda-beda.

Teknologi informasi dan komunikasi semakin berkembang setiap waktu, termasuk munculnya *internet* dan *website*, *internet* dan *website* tidak hanya mudah diakses dan digunakan siapa saja, kapan saja dan dimana saja tetapi juga merupakan media informasi terkini dan sudah menjadi gaya hidup sebagian masyarakat yang ada saat ini. *Website* atau yang sering disebut dengan *word wide word* yang tentunya tedapat dalam *internet* merupakan salah satu layanan atau fasilitas yang paling sering digunakan yang disediakan oleh *internet* diantara layanan lainnya, keuntungan dari situs

*website* dibandingkan penawaran internet lainnya adalah mereka dapat menampilkan informasi baik itu berbentuk teks, gambar, *audio* atau video interaktif.

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu lembaga yang membantu Gubernur dalam menyelenggarakan pemerintahan dibidang pendidikan dan juga menggunakan *website* yang bisa kapan saja diakses pada laman <https://dispustakasumselprov.com> menyampaikan informasi terkait kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Perpustakaan Provinsi kepada masyarakat. Didalam *website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera selatan terdapat beberapa fitur menu yaitu menu Home, Profil perpustakaan, Publikasi, Pustakawan, Koleksi digital. Dalam observasi objek penelitian yang dilakukan ada beberapa permasalahan terkait dengan *usability*, *Usability* ialah ukuran sebuah *website* dapat mendeskripsikan pengguna untuk berinteraksi dengan sistem. Keluhan yang dirasakan pengguna ketika mengakses *Website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan, menu yang ada didalam *website* belum sepenuhnya berfungsi apabila salah satu menu yang diklik maka tampilan yang keluar tidak sesuai dengan harapan

Secara umum keberhasilan sebuah situs web dapat diukur dari kegunaannya. Semakin bagus nilai *usability* maka *website* tersebut dapat dengan mudah dipahami oleh user dan dapat menemukan apa yang dicari dengan cepat, faktor-faktor yang dapat menyebabkan *website* penting memiliki aspek *usability* dikarenakan juga Kebiasaan dan perilaku pengguna saat mengunjungi situs, masih banyak pengguna yang tidak bisa menerima desain. Salah satu metode yang digunakan untuk menganalisis semua jenis *website* yaitu metode *WEBUSE*. Metode *WEBUSE* merupakan metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi *usability* sebuah *website* untuk mengetahui permasalahan *usability* yang baik dan buruk untuk berbagai jenis *website*. Kategori *usability* dalam metode *WEBUSE* berdasarkan kriteria evaluasi *usability* yaitu (1) *Content, organization, and readability*.

(2) *Navigation and link*. (3) *Desain user interface*. (4) *Performance and Effectiveness*.

Permasalahan yang telah diuraikan diatas terkait *usability* dari *website* sehingga dapat menyebabkan *website* sulit untuk diterima atau digunakan oleh pengguna untuk mencari informasi yang diinginkan. Untuk menyelesaikan permasalahan terkait *usability* *website* digunakanlah metode yaitu metode WEBUSE. Metode WEBUSE atau *Website usability evaluation tool* merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis dari semua jenis *website* berdasarkan aspek kriteria *usability* dengan pendekatan subyektif dan melibatkan pengguna untuk memberikan penilaian terhadap *website* berdasarkan empat katategori dari metode WEBUSE yaitu (1) *Content, organization and readability*, (2) *Navigation and link*, (3) *Desain user interface*, (4) *Performance and effectiveness*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian terhadap tingkat *usability* dari *website* dengan judul "**Analisis *usability* Website Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode WEBUSE**".

## **1.2 Ideantifikasi Masalah**

Permasalahan yang didapat oleh penulis pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan yaitu:

1. Pengelompokan menu yang ada pada *Website* Dinas Perpustakaan Sumatera Selatan belum sepenuhnya berfungsi.
2. Menu yang ingin dibuka tidak sesuai dengan tampilan yang keluar dengan yang akan diklik.
3. Menu yang ada pada *website* jarang *update*.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, penulis merumuskan permasalahan pada penelitian ini adalah

1. Bagaimana menganalisa aspek *usability* pada website Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *WEBUSE*?
2. Bagaimana mengetahui atau menguji tingkat *usability* dari *website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *WEBUSE*?
3. Bagaimana memberikan rekomendasi solusi dari permasalahan *usability*?

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka untuk mendapatkan hasil yang terfokus, peneliti membatasi masalah, agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuannya. Maka ruang lingkup dari beberapa masalah akan dibatasi, adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu melakukan analisa *usability website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *WEBUSE*.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yang akan dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui atau mengukur suatu *Website* pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode *WEBUSE*.
2. Menghasilkan model pengukuran *usability* dengan metode *WEBUSE*.

3. Memberikan solusi dari permasalahan *usabilty* untuk dilakukan pengembangan kedepan pada *website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi instansi dan dapat berguna untuk mengukur atau menguji tingkat *usability website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan dan memberikan rekomendasi pertimbangan dibidang *usability* jika *website* Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan akan dilakukan pengembangan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Pada sistematika penulisan ini menjelaskan isi tentang bagian-bagian perbab dari skripsi dimulai dari bab I sampai dengan bab V dengan masing-masing keterangan sebagai berikut

### **Bab 1 Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang yang berkaitan dengan judul penelitian yang akan dibahas, identifikasi masalah, rumusan masalah dari pembahasan, tujuan dari penelitian yang berkaitan dengan rumusan masalah dan manfaat penelitian.

### **Bab II Lantadasan Teori**

Berisikan tentang teori yang terkait dengan judul penelitian berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku dan jurnal yang terkait dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Berisi tentang objek penelitian, jenis penelitian, metodologi penelitian, teknik pengambilan data, penyebaran kuesioner, populasi dan sampel, uji *validitas*, uji *reabilitas*.

### **Bab IV Hasil Dan Pembahasan**

Pada bab ini berisikan tentang hasil analisis *usability* penelitian serta pembahasan penelitian, analisa data kuisioner, gambaran umum dari responden, uji *validitas*, uji *realibilitas*, hasil analisis level *usabilitywebsite*.

### **Bab V Kesimpulan Dan Saran**

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian dan saran.