



**ANALISIS USABILITY WEBSITE DINAS PERPUSTAKAAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN  
METODEWEBUSE**

**SKRIPSI**

**ANA ORIJA**

**181410032**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2022**

**I**



**ANALISIS USABILITY WEBSITE DINAS PERPUSTAKAAN  
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN  
METODEWEBUSE**

**SKRIPSI**

**ANA ORIJA**

**181410032**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2022**

**II**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Analisis Usability Website Dinas Perpustakaan Provinsi  
Sumatera Selatan Menggunakan Metode WEBUSE**

**ANA ORIJA  
181410032**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Pembimbing**



**Tri Oktarina, M.Kom**

**Palembang, 08 September 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Usability Website Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode WEBUSE" Oleh "Ana Orija", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 08 September 2022.

### Komisi Penguji

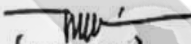
1. Ketua : Tri Oktarina, M.Kom

(  
.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdilllah, S.Kom., M.M., MTA

(  
.....)

3. Anggota : Rasmila, M.Kom

(  
.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
  
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANA ORIJA

NIM : 181410032

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah Asli dan belum pernah diajukan untuk gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia apabila Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta di unggah di internet, sehingga dapat di akses publik.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan bersungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam menyatakan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagai mana mestinya.

Palembang, 08 September 2022

lamba Pernyataan,



ANA ORIJA

(181410032)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**Cukuplah Allah Menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung. (Qs. Al Imran:73)**

**Hidup adalah proses, tak ada keberhasilan tanpa ada proses, tak ada proses tanpa kegagalan, jangan jadikan kegagalan sebagai obsesi dan ambisi tapi jadikanlah sebagai motivasi.**

### **PERSEMBAHAN :**

**Penulis mempersembahkan Karya Tugas Akhir ini kepada :**

**Allah swt yang telah memberi rahmad dan kekuatan kepada peneliti, Skripsi ini saya persembahkan penuh kepada Orang Tua hebat dalam hidup saya almarhumah ibunda tercinta Solha yang selalu mendorong penulisi untuk selalu semangat, serta kedua orang tua ayah Daud dan Ibu Puji yati, saudara/ saudari beserta ke Delapan ponakan tersayang, mereka lah yang membuat segalanya tidak mungkin menjadi mungkin sampai pada tahap skripsi ini terselesaikan. Untuk semua pihak yang menjadi alasan untuk secepatnya menyelesaikan tugas akhir ini.**

## ABSTRAK

Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan lembaga yang membantu Gubernur dalam menyelenggarakan Pemerintahan dibidang Pendidikan dan menggunakan website untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat. Penting nya usability untuk mengukur tingkat kualitas dari sistem dengan maksud mudah dipelajari kemudian mudah digunakan, mendorong pengguna untuk menggunakan sistem untuk mencapai tujuan dari user. Setiap website memiliki tingkat usability yang berbeda semakin tinggi nilai dari usability maka website mudah dipahami oleh user. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau mengukur Website Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode WEBUSE. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode WEBUSE ada 4 kategori usability (1)*Content ,organization and readability*. (2)*Navigation and link*. (3)*User interface design*. (4)*Performance and effectiviness*. Analisis data menggunakan uji Validitas, reliabilitas menggunakan SPSS versi.25. Hasil perhitungan metode WEBUSE diolah dengan Ms.Excel 2007. Hasil dari penelitian secara keseluruhan Dinas Perpustakaan Provinsi Sumatera Selatan menunjukkan skor atau nilai tertinggi didapat oleh variabel Content, organization and readability dengan point usability 0,80 level usability Excellity sedangkan skor terendah pada kategori Performance and effectiviness point usability 0,78 dengan level usability Good untuk level usability website berada pada level Good.

**Kata kunci:** *Analisis, Usability, Website. WEBUSE*

## **ABSTRACT**

The South Sumatra Provincial Library Service is an institution that assists the Governor in organizing Government in the field of Education and uses the website to convey information to the public. The importance of usability is to measure the level of quality of the system with the intention of being easy to learn and then easy to use, encouraging users to use the system to achieve the goals of the user. Each website has a different usability level, the higher the usability value, the easier the website is for users to understand. This study aims to determine or measure the Website of the South Sumatra Provincial Library Service using the WEBUSE method. In this study, researchers used the WEBUSE method, there are 4 categories of usability (1)Content, organization and readability. (2)Navigation and links. (3)User interface design. (4)Performance and effectiveness. Data analysis using validity test, reliability using SPSS version.25. The results of the calculation of the WEBUSE method were processed with Ms.Excel 2007. The results of the overall study of the South Sumatra Provincial Library Service showed that the highest score or value was obtained by the Content, organization and readability variable with usability points of 0.80 usability level Excellent while the lowest score was in the Performance and category. usability effectivity point is 0.78 with Good usability level for the website usability level is at Good level.

**Keywords:** *Analysis, Usability, Website, WEBUSE.*



## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum' Warahmatullahi Wabarakatu.**

*Alhamdulillah Rabbil'alamin.* Segala puji dan syukur tak henti-hentinya peneliti panjatkan kehadiran ALLAH *Subhanallahu Wa Ta'ala* atas rahmat, karunia, anugrah, hidayat, kemudahan, kelancaran serta pertolongan-Nya serta junjungan Nabi besar Muhammad *Salallahu alaihi Wassalam* sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan yang diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Strata 1 pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang, dengan Skripsi yang berjudul **"ANALISIS USABILITY WEBSITE DINAS PERPUSTAKAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE"**

Dalam Penyusunan Skripsi ini, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima saran dan masukan dari semua pihak. Dalam proses penyusunan dan menyelesaikan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. **Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Bapak Dr. Tata Subatri, S.Kom, MMSI**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang
3. **Bapak Zaid Amin, S.Kom., M.Kom., Ph.D**, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang

4. **Ibu Tri Oktarina, M.Kom**, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, motivasi, meluangkan waktu, wejangan serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
5. **Bapak Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., Mta** sebagai dosen penguji 1 dan ibu Rasmila, M.Kom sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan kritik dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi dengan baik.
6. **Seluruh Ibu bapak Dosen Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang** atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.
7. **Keluarga Besar** yang telah membantu, membimbing, memberikan arahan dan selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Teruntuk Kedua Ibunda tercinta **Ibu Solha** dan **Ibu Pujiyati** serta **Ayahanda tercinta Daud** dan saudara Satu-satunya **Kakakku Engga Alfera S.E**, Kedua Kakak **ipar Briпка Abdul Sahab dan Hadin Suhendra**, **Saudari uncu Lia Mastina S.Pd**, **Hasanah S.E**, **Neti Susanti Amd.Keb** serta **adik kecil Rizki Ramadani Sania Putri** dan **kedelapan ponakan tersayang Uncu**. Tak henti-hentinya selalu memberikan doa, semangat, dan juga nasihat kepada saya untuk tetep semangat .
8. Tak lupa Terima kasih untuk **diri sendiri** yang sampai saat ini sudah bersedia bertahan sendirian.
9. Terima kasih untuk Orang terkasih **Pratu Oky Ramawanzah** laki-laki yang selalu support peneliti hingga sampai pada tahap ini, semua Sahabat, teman- teman angkatan, kakak tingkat dan semua yang telah terlibat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga Allah SWT melimpahkantaufik dan hidayah-nya bagi kita semua. Aamiin .

***WassalamualaikumWarahmatullahi Wabarakatuh***

**Palembang, 08 September 2022**

**Ana Orija**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>VII</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIV</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasn Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1 Usability .....	7
2.2 Metode WEBUSE.....	8
2.3 Penelitian Terdahulu .....	12
2.4 Populasi dan sampel .....	15
2.5 Skala Likert .....	16
2.6 SPSS .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>

3.1 Jenis Penelitian .....	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2.1 Tempat Penelitian .....	19
3.2.2 Waktu Penelitian .....	20
3.3 Alat dan Bahan .....	20
3.3.1 Alat .....	20
3.3.2 Bahan .....	20
3.4 Tahapan Penelitian .....	20
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.5.1 Populasi .....	23
3.5.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	23
3.6 Instrument Penelitian .....	27
3.7 Analisis Demografis .....	27
3.8 Pengujian Data .....	28
3.9 Uji Validitas .....	28
3.10 Uji Reliabilitas .....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Gambaran Umum Website Dinas Perpustakaan .....	31
4.2 Deskripsi Objek Penelitian .....	32
4.3 Tampilan Deskripsi .....	32
4.4 Hasil Analisis Demografis .....	34
4.4.1 Jenis Kelamin .....	35
4.4.2 Status Kepegawaian .....	36
4.4.3 Umur .....	37

4.4.4 Pendidikan Terakhir .....	38
4.5 Hasil Uji Validitas .....	39
4.5.1 Hasil Uji Validitas pada Variabel X1.....	39
4.5.2 Hasil Uji Validitas Pada Variabel X2.....	40
4.5.3 Hasil Uji Validitas Pada Variabel X3.....	41
4.5.4 Hasil Uji Validitas Pada Variabel X4 .....	42
4.6 Uji Reliabilitas .....	43
4.6.1 Hasil Uji Reliabilitas pada X1.....	44
4.6.2 Hasil Uji Reliabilitas pada X2 .....	44
4.6.3 Hasil Uji Reliabilitas pada X3 .....	45
4.6.4. Hasil Uji Reliabilitas pada X4 .....	45
4.7 Hasil Level Usability .....	46
4.7.1 Level Usability Per-pertanyaan.....	46
4.7.2 Level Usability Per-Kategori .....	51
4.7.3 Level Usability Website .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
Gambar 2.1.2 Proses pada metode WEBUSE .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
Gambar 3.4 Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3.5.2 Rumus Point <i>Usability</i> .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
Gambar 4.1 Tampilan website Dinas Perpustakaan.....	30
Gambar 4.3 Tampilan awal kuesioner penelitian.....	31
Gambar 4.3.1 Tampilan Data Responden .....	32
Gambar 4.3.2 Tampilan Data Responden.....	32
Gambar 4.3.3 Tampilan Kuesioner .....	32
Gambar 4.4.1 Jenis Kelamin .....	33
Gambar 4.4.2 status kepegawaian .....	34
Gambar 4.4.3 umur.....	35
Gambar 4.4.4 Pendidikan terakhir .....	36
Gambar grafik X1 Content, organization and readability.....	47
Gambar grafik X2 Navigation and link .....	47

Gambar grafik X3 *User interface design*.....48

Gambar grafik X4 *Performance and effectivness*.....49

Gambar grafik 4 variabel level *usability*.....51





## DAFTAR TABEL

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.1.5 Skala Pengukuran.....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
Tabel 3.5 Jumlah Populasi.....	23
Tabel 3.5.2.1 Nilai Merit.....	25
Tabel 3.5.2.2 Level Merit .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
Tabel 4.4.1 Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.4.2 Status kepegawaian .....	35
Tabel 4.4.3 Umur .....	36
Tabel 4.4.4 Pendidikan terakhir .....	37
Tabel 4.5.1 Hasil Uji Validitas pada variabel X1 .....	38
Tabel 4.5.2 Hasil Uji Validitas pada variabel X2 .....	39
Tabel 4.5.3 Hasil Uji Validitas pada variabel X3.....	40
Tabel 4.5.4 Hasil Uji Validitas pada variabel X4.....	41
Tabel 4.6.1 Hasil Uji Reliabilitas pada variabel X1.....	42
Tabel 4.6.2 Hasil Uji Reliabilitas pada variabel X2 .....	43
Tabel 4.6.3 Hasil Uji Reliabilitas pada variabel X3.....	43
Tabel 4.6.4 Hasil Uji Reliabilitas pada variabel X4.....	44
Tabel 4.7 hasil perhitungan dari 100 responden .....	45
Tabel 4.7.1 Rata-rata 4 variabel .....	46
Tabel 4.7.2.1 kategori level usability .....	50
Tabel 4.7.2.2 keseluruhan point dan nilai merit.....	51
Tabel 4.7.3 Point dan level usability website.....	52.

