



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *PRIMARY CARE*  
BPJS KESEHATAN PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN  
MUKOMUKO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**SKRIPSI**

**SUCI ANGGUN DEWI LESTARI  
(18141090)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2022**



**ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI *PRIMARY CARE*  
BPJS KESEHATAN PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN  
MUKOMUKO DENGAN MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY  
ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**SUCI ANGGUN DEWI LESTARI  
(18141090)**

**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN SISTEM INFORMASI PRIMARY CARE BPJS KESEHATAN  
PADA PUSKESMAS DI KABUPATEN MUKOMUKO DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

SUCI ANGGUN DEWI LESTARI

181410090

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 30 September 2022

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Dekan,

  
Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom.

  
Dr. Tata Sutabri S.Kom, MMSI, MKM

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Primary Care BPJS Kesehatan Pada Puskesmas Di Kabupaten Mukomuko Dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)" Oleh "Suci Anggun Dewi Lestari", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 30 September 2022.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Suzi Oktavia Kunang, S.T., M.Kom.
2. Anggota : Fatmasari, M.M., M.Kom
3. Anggota : Nurul Huda, M.Kom

(.....)  
Suzi  
(.....)  
Nurul Huda  
(.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Anggun Dewi Lestari

NIM : 18141000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, jika keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2022

Yang membuat pernyataan,



Suci Anggun Dewi Lestari

181410090

# **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

## **MOTTO :**

**"Jangan takut untuk mencoba,karena jika ingin maju harus banyak mencoba. Hidup ini berkah jika melibatkan allah teruslah berdoa dan selalu mencoba agar maju dengan penuh berkah."**

## **PERSEMBAHAN :**

**Sebagai rasa syukur atas berkah dan nikmat yang telah diberikan Allah SWT. Sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini, maka penulis mempersesembahkan ini semua kepada:**

- Kedua orang tuaku ayahku (Aksalmadi) dan ibuku (Nurmaini) yang telah memberikan dukungan dan material dan selalu berdoa untuk keberhasilanku.**
- Saudara ku (Ike Nurmadila) dan (Raisya Hani Viona) terimakasih atas dukungan, semangat dan doanya dan semua orang-orang disekitarku yang telah mempermudahkan segala urusanku.**
- Terima kasih untuk dosen pembimbingku yang telah membimbingku.**
- Sahabat-sahabatku**
- Teman seperjuangan**
- Almamater kebangganku**

# ABSTRAK

BPJS adalah suatu badan yang menyelenggarakan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). BPJS Kesehatan mengembangkan sistem informasi *Primary Care (P-Care)* BPJS yang diakses menggunakan internet yang mengintegrasikan data ke serever BPJS meliputi proses registrasi pasien, diagnosa, terapi hingga layanan laboratorium. Sehingga dapat mempermudah pihak medis dalam memberikan pengobatan. Penerapan sistem informasi *P-Care* BPJS di Kabupaten Mukomuko telah digunakan sejak tahun 2015 dan selalu mengalami perkembangan dan pembaruan sistem. Puskesmas di Kabupaten Mukomuko merupakan salah satu puskesmas yang ada di Indonesia yang menerapkan sistem informasi *P-Care* BPJS. Sistem informasi ini belum bisa digunakan untuk umum, maksudnya digunakan hanya oleh fasilitas kesehatan yang telah secara resmi mendaftarkan ke pihak BPJS yang sudah diberi hak akses dan *password* untuk mengaksesnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan operator terhadap sistem informasi *P-Care* BPJS di Puskesmas Kabupaten Mukomuko menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* yang terdiri dari 6 variabel, yaitu Aksesibilitas, pengalaman kerja, persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, minat untuk menggunakan dan penggunaan teknologi yang sesungguhnya. Hasil penelitian ini yaitu teridentifikasinya penerimaan operator 16 puskesmas yang ada di Kabupaten Mukomuko terhadap sistem informasi *P-Care* BPJS Kesehatan yang nantinya akan menjadi masukan untuk pihak BPJS dalam meningkatkan sistem yang sudah mereka buat.

Kata Kunci: Analisis, *Technology Acceptance Model (TAM)*, *Primary*

*Care (Pcare)*

## **ABSTRACT**

*BPJS is an agency that administers the National Health Insurance (JKN). BPJS Health developed a BPJS Primary Care (P-Care) information system that is accessed using the internet that integrates data into the BPJS server covering the patient registration process, diagnosis, therapy to laboratory services. So that it can make it easier for the medical team to provide treatment. The application of the P-Care BPJS information system in Mukomuko Regency has been used since 2015 and is always undergoing system development and updates. The Puskesmas in Mukomuko Regency is one of the health centers in Indonesia that implements the P-Care BPJS information system. This information system cannot be used for the public, meaning it is used only by health facilities that have officially registered with the BPJS who have been given access rights and passwords to access them. This study aims to analyze operator acceptance of the BPJS P-Care information system at the Mukomuko District Health Center using the Technology Acceptance Model (TAM) method which consists of 6 variables, namely accessibility, work experience, perceived convenience, perceived usefulness, interest in using and using technology. actual. The results of this study are the identification of the acceptance of 16 puskesmas operators in Mukomuko Regency to the BPJS Health P-Care information system which will later become input for the BPJS in improving the system they have created.*

*Keywords: Analysis, Technology Acceptance Model (TAM), Primary Care (Pcare)*

# KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada fakultas ilmu komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan yang bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri S.Kom, MMSI, MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Suzi Oktavia Kunang, S.T, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta sara-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepada pihak BPJS Kesehatan dan semua operator *P-Care* BPJS Kesehatan yang ada di Puskesmas Kabupaten Mukomuko yang telah memberikan izin penelitian dan berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Kedua Orang tuaku dan seluruh keluargaku yang selalu dan tidak hentinya memberikan dorongan dan bantuan serta doa yang tak kan pernah ternilai harganya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dengan kebaikan yang lebih baik lagi dan sebanyak-banyaknya, Amin.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan bisa menjadi referensi untuk kedepannya.

Palembang, September 2022

Suci Anggun Dewi Lestari



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1      Bagi objek penelitian.....	3
1.5.2      Bagi peneliti selanjutnya.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>6</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>

2.1 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Analisis.....	6
2.2.2 Sistem Informasi.....	6
2.2.3 Analisis Sistem Informasi.....	7
2.2.4 Primary Care BPJS Kesehatan.....	8
2.2.5 BPJS Kesehatan.....	9
2.2.6 TAM (Technology Acceptance Model) .....	9
2.2.7 SPSS.....	11
2.2.8 Penelitian Terdahulu.....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	17
3.1.1 Waktu Penelitian.....	17
3.1.2 Tempat Penelitian.....	17
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	17
3.2.1 Subjek Penelitian.....	17
3.2.2 Objek Penelitian.....	17
3.3 Kerangka Berpikir.....	17
3.4 Alat dan Bahan.....	19
3.5 Jenis Penelitian.....	19
3.6 Data dan Jenis Data.....	19
3.7 Pengumpulan Data.....	20
3.7.1 Observasi.....	20
3.7.2 Studi Literatur.....	20
3.7.3 Kuesioner.....	20
3.8 Populasi dan Sampel.....	21
3.8.1 Populasi.....	21
3.8.2 Sampel.....	22
3.9 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.10 Variabel Penelitian.....	23
3.10.1 Variabel Independen/Variabel Bebas.....	23
3.11 Hipotesis Penelitian.....	29

3.12 Instrumen Penelitian.....	31
3.13 Analisis Data.....	31
3.13.1 Uji Validitas.....	31
3.13.2 Uji Realibilitas.....	33
3.13.3 Uji Normalitas.....	34
3.13.4 Uji Multikolinearitas.....	34
3.13.5 Uji Heterokedastisitas.....	34
3.13.6 Regresi.....	34
3.13.7 Uji Hipotesis.....	35
<b>BAB IV.....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Pengolahan Data.....	38
4.2 Klasifikasi Responden.....	38
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Gender.....	38
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	39
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.2.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan FKTP Asal.....	40
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	41
4.4 Analisis Data.....	49
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.2 Hasil Persamaan Regresi.....	51
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Asosiatif.....	52
<b>BAB V.....</b>	<b>61</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61

5.2 Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>



# DAFTAR GAMBAR

Halaman

**Gambar 4.1** Hasil Uji Heterokadastisitas..... 51



# DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	12
<b>Tabel 3.1</b> Populasi Penelitian.....	21
<b>Tabel 3.2</b> Variabel Penelitian.....	26
<b>Tabel 3.3</b> Hipotesis Penelitian.....	29
<b>Tabel 3.4</b> Alat Instrumen Penelitian.....	31
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Perhitungan Uji Validitas.....	32
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Uji Realibilitas.....	33
<b>Tabel 4.1</b> Klasifikasi Berdasarkan Gender.....	38
<b>Tabel 4.2</b> Klasifikasi Berdasarkan Umur.....	39
<b>Tabel 4.3</b> Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
<b>Tabel 4.4</b> Klasifikasi Berdasarkan FKTP Asal.....	40
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Accessibility</i> ...	41
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Work Experience</i> .....	42
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> .....	44
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Perceived Easy To Use</i> .....	45
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Behavioral Intention To Use</i> .....	47

<b>Tabel 4.10</b> Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Variabel <i>Actual Technology Use</i> .....	48
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Normalitas.....	49
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Multikolineritas.....	50
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Persamaan Regresi.....	51
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Hipotesis 1.....	53
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Hipotesis 2.....	54
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Hipotesis 3.....	54
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Hipotesis 4.....	55
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Hipotesis 5.....	55
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Hipotesis 6.....	56
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Hipotesis 7.....	56
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Hipotesis 8.....	57
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji Hipotesis 9.....	58

# DAFTAR BAGAN

Halaman

<b>Bagan 2.1</b> Metode TAM.....	10
<b>Bagan 3.1</b> Kerangka Berpikir.....	18
<b>Bagan 3.2</b> Variabel Penelitian.....	23
<b>Bagan 3.3</b> Hipotesis Penelitian.....	10

