

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini telah berkembang pesat serta memiliki peranan yang sangat penting pada penggunaan teknologi informasi yang dapat menunjang aktivitas suatu institusi ataupun perorangan yang digunakan untuk menyimpan mengolah maupun menyajikan data maka dari itu diperlukan rencana dan strategi pengembangan di bidang teknologi informasi yang terus menerus berkembang di berbagai bidang, tidak terkecuali juga dalam bidang pendidikan.

Laju dan perkembangan teknologi informasi banyak membawa perubahan terutama dalam kualitas dan penggunaan layanan berbasis elektronik di semua institusi pendidikan. Salah satunya adalah internet dan website. Website merupakan salah satu pemanfaatan komputer yang menggunakan jaringan internet sebagai media utama. website juga merupakan media informasi yang telah banyak digunakan karena akses nya mudah dan dapat digunakan dimana saja, kapan saja, dan mampu menyajikan informasi berupa teks, gambar, suara ataupun video yang interaktif.

SMA PGRI 2 Palembang adalah salah satu SMA swasta yang terletak di kota Palembang tepatnya di daerah 9/10 Ulu yang berada dibawah naungan yayasan PGRI. SMA PGRI 2 Palembang sekarang telah berakreditasi "A". SMA PGRI 2 Palembang juga memiliki layanan website yang bisa diakses dan digunakan oleh pengguna yaitu www.smapgri2plg.sch.id. Website ini biasanya digunakan sebagai media informasi tentang sekolah.

Website SMA PGRI 2 Palembang berfungsi sebagai media informasi kepada siswa, guru, dan alumni dan diperuntukkan juga bagi masyarakat dalam memperoleh informasi seputar SMA PGRI 2 Palembang. website SMA

PGRI 2 Palembang dibuat untuk dapat meningkatkan mutu dan kualitas SMA PGRI 2 Palembang untuk bersaing di era globalisasi yang pada umumnya pengguna ingin mendapatkan informasi secara cepat dan sesuai dengan yang diharapkan. Website SMA PGRI 2 Palembang dilengkapi dengan fitur Berita, Profil sekolah, Pendaftaran online, dan Lainnya. Fitur Berita sendiri berisikan informasi tentang kegiatan sekolah, pendataan alumni, maupun pengumuman yang berkaitan dengan sekolah. Profil sekolah berisikan informasi yang terdiri atas identitas sekolah, sejarah sekolah, jurusan dan ekstrakurikuler, dan struktur organisasi. pendaftaran online berisikan *form* pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) serta panduan pendaftaran dan info kendala. di fitur lainnya berisikan informasi yang terdiri atas siswa, pengumuman kelulusan, cek SPP.

Website SMA PGRI 2 Palembang telah diterapkan sejak tahun 2016 dan belum pernah dilakukan evaluasi atau diteliti. Dalam penelitian yang dilakukan, peneliti sebelumnya telah melakukan wawancara kepada pengguna Website SMA PGRI 2 Palembang. Dari beberapa pengguna yang melaporkan bahwa masih ada beberapa kendala pada saat mengakses website tersebut, misalnya saja informasi yang disediakan tidak *up to date*, tidak menyediakan fasilitas pencarian, keterbatasan bandwidth, tampilan web tidak konsisten, kendala- kendala diatas dapat menyebabkan pengguna kebingungan saat menggunakan website, sehingga enggan untuk kembali mengunjungi website dan membuat pengguna merasakan ketidakpuasan, sehingga perlu dilakukan evaluasi, yang hasilnya nanti akan dijadikan sebagai acuan perbaikan dan pengembangan website tersebut.

Secara umum sebuah website yang di diterapkan harus di uji tingkat kegunaannya bagi pengguna (*user*) yang diharapkan dapat ditemukan kelemahan ataupun kekurangan dari website tersebut terutama dari aspek kebergunaan. Website yang saat ini digunakan sebagai media informasi sebelumnya belum pernah dilakukan evaluasi. Solusi dari pengujian tersebut adalah dengan melakukan pengujian *usability* dengan menggunakan metode *system usability scale*. Penelitian yang dilakukan menggunakan 5 variabel

yaitu, (*learnability*), (*efficiency*), (*memorability*), (*errors*), (*satisfaction*), yang nantinya akan diuji pengaruh 5 variabel tersebut terhadap variabel (*usability*). Penggunaan *system usability scale* sendiri karena dalam melakukan pengujian lebih menekankan perspektif pengguna akhir sehingga hasil evaluasi akan lebih sesuai dengan keadaan nyata.

Berdasarkan data yang didapatkan, jumlah pengguna website SMA PGRI 2 Palembang berjumlah 873 yaitu, guru berjumlah 81 orang dan siswa berjumlah 793. Dan dengan data yang didapatkan maka jumlah responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini berjumlah 90 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin dengan *margin of error* (tingkat kesalahan) 10 %.

Penelitian yang dilakukan oleh (Hilda Rachmi & Siti Nurwahyuni, 2018), dengan judul “Pengujian *Usability* Lokamedia Website Menggunakan *System Usability Scale*” Berdasarkan penelitian, diketahui bahwa Lokamedia sebagai salah satu situs penyedia informasi memberikan info paling lengkap tentang produk dan layanan terdekat sesuai dengan lokasi pencarian langsung dari sumbernya. Untuk mencapai tujuan situs web, Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat *usability* situs web Lokamedia menggunakan instrumen *System Usability Scale* (SUS) dengan 10 pertanyaan sebagai tolok ukur penampilan situs web dan kinerja situs web. Sebanyak 15 responden dilibatkan dalam penelitian ini yang dipilih secara acak. Hasil pengujian menunjukkan penilaian *System Usability Scale* (SUS) berada pada skor 74,5 yang berarti situs web Lokamedia memiliki kegunaan Baik. Ini menunjukkan bahwa situs web Lokamedia diterima oleh masyarakat sebagai alat untuk mendapatkan informasi tentang produk dan layanan yang dibutuhkan dengan lokasi terdekat dari sumbernya, tetapi kebutuhan untuk pengembangan situs web untuk meningkatkan kegunaan situs web untuk mencapai peringkat kata sifat.

Irma Salamah (2019) evaluasi *usability* website polsri menggunakan *system usability scale*, Penelitian ini dilakukan untuk mengukur tingkat *usability* website Polsri yaitu <https://www.polsri.ac.id/> . Metode yang

digunakan untuk menguji dan mengevaluasi website Polsri ini adalah *System Usability Scale (SUS)* dengan 10 pertanyaan sebagai tolok ukur penampilan website dan kinerja website. Sebanyak 40 responden yang dipilih secara acak terdiri dari mahasiswa, staff administrasi, dan dosen dilibatkan dalam 6 penelitian ini. Pengukuran *usability testing* dilakukan untuk menilai apakah intreraksi pengguna dengan aplikasi berjalan dengan baik. Hasil pengujian memberikan masukan untuk pengembangan website kedepan agar lebih baik. Hasil pengujian menunjukkan penilaian *System Usability Scale (SUS)* website Polsri berada pada skor 72,56, *acceptable* (dapat diterima), pada peringkat C dengan rating *Good*. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa website Polsri cukup sering dikunjungi, update dalam informasi, memiliki fitur yang mudah dipahami, dan memiliki tampilan yang cukup menarik, (Salamah, 2019)

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis ingin membuat penelitian dengan mengambil judul “ **Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)***”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada untuk dijadikan sebagai titik tolak pada pembahasan dalam penelitian ini. Bagaimana mengetahui tingkat kebergunaan dalam menggunakan website SMA PGRI 2 Palembang dengan metode *System Usability Scale (SUS)* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini, yaitu untuk mengetahui atau mengukur tingkat kebergunaan *website* SMA PGRI 2 Palembang dan mengetahui variabel mana saja yang mendapatkan prioritas perbaikan dengan metode *System Usability Scale (SUS)*.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan dapat mencapai tujuan maka penelitian yang di lakukan meliputi :

- a. Layanan website SMA PGRI 2 Palembang dengan alamat website www.smapgri2plg.sch.id.
- b. Metode pengukuran layanan website yaitu berupa kuisisioner SUS (*System Usability Scale*) dengan jumlah pertanyaan 10 pertanyaan dan 5 variabel *usability*.
- c. Total Jumlah sampel adalah 90 responden yang terdiri dari guru, tata usaha, dan siswa.
- d. Untuk melakukan pengujian instrument penilaian yang telah diberikan kepada responden akan dilakukan dengan, uji validitas, uji reabilitas pada hasil akhir dari kuesioner. Sementara untuk analisis data akan dilakukan dengan bantuan dari perangkat lunak yaitu *Microsoft Excel* dan *IBM SPSS Statistic versi 25*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, yaitu hasil penelitian ini bisa menjadi penilaian mengenai sejauh mana hasil evaluasi dari pengguna ketika menggunakan layanan website sehingga dapat menjadi bahan referensi bagi sekolah dalam meningkatkan kualitas maupun kinerja dari website yang sedang berjalan.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian ini direncanakan mulai bulan November sampai dengan juni 2022. Tempat penelitian dan pengambilan data dilakukan di SMA PGRI 2 Palembang yang beralamat di Jl. Jend. A. Yani Lorong Gotong Royong, 13 Ulu, Kec. Seberang Ulu II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30256

1.6.2 Alat dan Bahan

a. Alat

Di bawah ini terdapat beberapa alat yang digunakan untuk melakukan penelitian ini, yaitu:

- 1) *Hardware*

- a. Laptop X407UF
- b. RAM 8 GB
- c. Processor Intel(R) Core(TM) i7-8550U CPU @1.80GHz (8 CPUs), 2.0GHz

2) Software

- a. Sistem Operasi Windows 11
- b. Microsoft Word
- c. Microsoft Excel
- d. IBM SPSS Versi 25

b. Bahan

Adapun bahan yang digunakan untuk melakukan penelitian ini, yaitu *e-book* dan beberapa jurnal penelitian.

1.6.3 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dimana kajian dari riset yang bersifat kuantitatif ialah penemuan dalam penelitian ini hendak dideskripsikan secara kuantitatif dalam wujud angka-angka matematis serta statistik. Metode pengambilan sample dalam kajian kuantitatif riset ini merupakan metode *Simple Random Sampling* yaitu pengambilan sampel dicoba secara acak sehingga segala anggota populasi memiliki peluang yang sama untuk dijadikan sample.

1.6.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis melakukan beberapa cara mengumpulkan data yang akan dibutuhkan, yaitu:

a. Wawancara

Pada tahap ini, penulis akan bertanya secara langsung kepada pihak bagian IT SMA PGRI 2 Palembang untuk memberikan data tentang kinerja layanan website SMA PGRI 2 Palembang.

b. Studi Literatur

Dalam mengumpulkan data, penulis juga sangat membutuhkan referensi dari beberapa *e-book* dan jurnal di internet sebagai pedoman utama untuk

menyusun laporan penelitian.

c. Kuesioner

kuesioner yaitu metode pengumpulan data yang dicoba dengan cara memberikan seperangkat persoalan ataupun statement tertulis kepada responden untuk dijawab. Dalam penyebaran kuesioner akan dilakukan secara langsung atau manual dengan angket kertas.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan landasan teori yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan berisi berupa variabel-variabel dan metode penelitian secara detail untuk mencapai tujuan dari penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan berisi berupa pembahasan dari penelitian dan hasil yang di dapatkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan secara garis besar berupa kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.