

**EVALUASI *USABILITY* WEBSITE SMA PGRI 2 PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**



SKRIPSI

**Disusun oleh :
MELINDA NOPITA
181410106**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022

**EVALUASI *USABILITY* WEBSITE SMA PGRI 2 PALEMBANG
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**



SKRIPSI

**Disusun oleh :
MELINDA NOPITA
181410106**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang
Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**

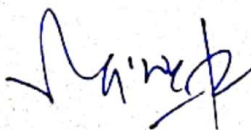
MELINDA NOPITA

181410106

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing

Palembang, 16 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,



Susan Dian Purnamasari, M.Kom



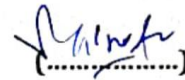
Dr. Tata SutabriSKom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)" Oleh "Melinda Nopita", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 16 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : **Susan Dian Purnamasari, M.Kom**



(.....)

2. Anggota : **Helda Yudiastuti, M.Kom.**



(.....)

3. Anggota : **Dedi Irawan, M.Kom**



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melinda Nopita

NIM : 181410106

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



MELINDA NOPITA

NIM : 18141006

v

v

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Sukses tidak datang dari apa yang diberikan oleh orang lain, Melainkan datang dari keyakinan dan kerja keras diri kita sendiri
2. Temui Lima waktu maka kamu akan menemui satu cinta sejati
3. Sukses bukan berarti hanya berorientasi pada soal uang dan kekayaan, tapi sukses yang hakiki adalah bagaimana kita menjadikan apa yang kita lakukan berguna bukan hanya bernilai di mata manusia tetapi juga bernilai di mata Sang Maha Pencipta
4. Keajaiban adalah kata lain dari kerja keras

PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahamat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang:

ABSTRAK

Di semua institusi pendidikan, pertumbuhan teknologi informasi telah secara signifikan mengubah kualitas dan penggunaan layanan berbasis elektronik. Khusus SMA PGRI 2 Palembang memiliki website kini dimanfaatkan untuk menyebarluaskan konten yang belum teruji kebergunaannya (*Usability*). Penelitian ini menggunakan metode pendekatan sistem skala kegunaan (*System usability scale*) dengan 10 pernyataan uji dan dua cara penentuan penilaian. Untuk evaluasi uji validitas dan reliabilitas menggunakan *software* SPSS versi 25 dan Microsoft Excel 2016 digunakan untuk membantu pengolahan data. Penyebaran kuesioner dilakukan secara manual menggunakan angket kepada 90 responden dengan teknik *Simple Random Sampling* menurut Slovin. Setelah selesai melakukan pengujian dari 90 responden maka hasil dari pengujian website SMA PGRI 2 Palembang menggunakan metode *system usability scale* mendapatkan nilai akhir 58,1. Untuk penilaian *acceptability ranges* dikategorikan sebagai *marginal low*, *grade scale* berada pada *grade F*, serta *adjective rating* dikategorikan *ok*, dari hasil tersebut dapat disimpulkan hampir keseluruhan responden menyatakan website ini perlu untuk ditingkatkan kebergunaannya sehingga pengguna dapat menerima dengan baik.

Kata Kunci : SMA PGRI 2 Palembang, *System Usability Scale*, *Usability*, Website.

ABSTRACT

In all educational institutions, the growth of information technology has significantly changed the quality and use of electronic-based services. Especially SMA PGRI 2 Palembang has a website that is now being used to disseminate content that has not been tested for usability. This study uses a system usability scale approach method with 10 test statements and two ways of determining the assessment. To evaluate the validity and reliability test using SPSS software version 25 and Microsoft Excel 2016 used to assist data processing. The distribution of the questionnaires was done manually using a questionnaire to 90 respondents using the Simple Random Sampling technique according to Slovin. After completing testing from 90 respondents, the results of testing the SMA PGRI 2 Palembang website using the system usability scale method got a final score of 58.1. for the assessment of the acceptability ranges, it is categorized as marginal low, the grade scale is at grade F, and the adjective rating is categorized as ok, from these results it can be concluded that almost all respondents stated that this website needs to be improved so that its usability can be improved by users.

Keywords: SMA PGRI 2 Palembang, System Usability Scale, Usability, Website.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan serta hidayah-Nya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul "**Evaluasi Usability Website SMA PGRI 2 Palembang dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**" dengan baik dan lancar. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik pengetahuan maupun pengalaman yang dimiliki. Penulis berharap skripsi ini bisa menjadi referensi untuk pembaca dan memenuhi salah satu syarat wajib untuk mendapatkan gelar Sarjana (Strata Satu) jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Bina Darma Palembang.

Akan tetapi keberhasilan penulis tidak terlepas dari banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta semangat agar dapat skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Jadi, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M sebagai Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Zaid Amin, M.Kom, Ph.D. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Ibu Eka Puji Agustini S.Kom., M.M sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Evi Yulianingsuh, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan baik.
5. Ibu Susan Dian Purnamasari, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing terbaik bagi penulis yang telah memberikan bimbingan dan motivasi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih karena ibu telah meluangkan waktu, tenaga, arahan, revisi, kritik dan saran yang

bermanfaat baik secara langsung maupun via online selama mengerjakan skripsi ini.

1. Ibu Helda Yudiastuti, M.Kom sebagai Dosen Penguji I dan Bapak Dedi Irawan, M.Kom. sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak masukan dan arahan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tecinta, kakakku, keponakanku, dan semua keluarga besarku tersayang terima kasih telah memberikan do'a, semangat, kasih sayang serta dukungan penuh kepada penulis sehingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
3. Seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2018, teman terbaik kelas SI'D, teman satu bimbingan serta kakak tingkat yang telah memberikan ilmu dan semangat serta semua kenangan indahny kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Partner seperjuanganku Dony Hartadi, serta teman teman ku tercinta, xtx Basecamp, kero squad, yang telah hadir sejak awal perkuliahan hingga sekarang. Terima kasih karena selalu ada untuk penulis dalam berbagi canda tawa, suka dan duka serta memberikan do'a, maupun motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada setiap pembaca serta menambah ilmu bagi penulis. Atas bantuan dan do'a yang telah diberikan penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2022

Melinda Nopita
181410106

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	5
1.6.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	5
1.6.2 Alat dan Bahan.....	5
1.6.3 Metode Penelitian	6
1.6.4 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Evaluasi	8
2.2 Website.....	8
2.3 Usability	9

2.4 System Usability Scale	11
2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	15
2.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	15
2.7 Pengujian data	17
2.7.1 SPSS (<i>Statistical Product and Service Solution</i>)	17
2.7.2 Uji Validitas	17
2.7.3 Uji Reliabilitas	19
2.8 Penelitian Sebelumnya	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Objek Penelitian.....	23
3.1.1 Visi dan Misi SMA PGRI 2 Palembang.....	24
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3. Instrumen Pengumpulan Data	27
3.5 Pengujian Data.....	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reliabilitas	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
4.2 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Kuesioner	33
4.2.1 Pembahasan Hasil Kuesioner	33
4.3.3 Proses Perhitungan SUS Score	37
4.3 Pengujian Data.....	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	44

BAB V PENUTUP

5.2 Kesimpulan..... 46

5.2 Saran..... 46

DAFTAR PUSTAKA..... 47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Precentile Rank dan Letter Grades (Sauro, 2011)	13
Gambar 2. 2 Interpretasi skor SUS (Bangor dkk, 2009)	14
Gambar 2. 3 Rumus Uji Validitas	18
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi SMA PGRI 2 Palembang.....	24
Gambar 3. 2 Lembar Kuesioner Penelitian.....	27
Gambar 3. 3 Rumus Uji Validitas	29
Gambar 4. 1 Interpretasi skor SUS (Bangor dkk, 2009)	40
Gambar 4. 2 Case Processing Summary	44



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Item pernyataan System Usability Scale (John Brooke, 1986)	11
Tabel 2. 2 Acceptability Ranges	14
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian	32
Tabel 4. 2 Pekerjaan Responden Penelitian	32
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Responden	33
Tabel 4. 4 Perhitungan SUS Score	37
Tabel 4. 5 Tabel Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 6 Nilai Uji Reliabilitas	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Pertanyaan (wawancara)
- Lampiran 2 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 3 Contoh Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Contoh Lembar Kuesioner awal
- Lampiran 5 SK Pembimbing
- Lampiran 6 Formulir Pengajuan Judul
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 8 SK Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 9 Formulir Surat Permohonan Pengantar Penelitian
- Lampiran 10 Formulir Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan
- Lampiran 12 Surat Balasan Dari Objek Penelitian
- Lampiran 13 Hasil Turnitin Artikel Jurnal
- Lampiran 14 Lembar Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 15 LOA Artikel Jurnal
- Lampiran 16 Formulir Perbaikan Proposal Skripsi
- Lampiran 17 Lembar Pengesahan Proposal Skripsi
- Lampiran 18 SK Lulus Proposal Skripsi
- Lampiran 19 Lembar Konsultasi Proposal Skripsi
- Lampiran 20 Artikel Jurnal