



***USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE BPKAD
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION***

SKRIPSI

RESA

181410129

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022



***USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE BPKAD
PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION***

RESA

181410129

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BINA DARMA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

**User interface dan user experience website BPKAD
Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode heuristic
evaluation**

**RESA
181410129**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Pembimbing



Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom

**Palembang, 16 September 2022
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "User interface dan user experience website BPKAD Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode heuristic evaluation " Oleh "Resa", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 16 September 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom

(.....)

2. Anggota : Ria Andryani, M.M., M.Kom.

(.....)

3. Anggota : Rasmila, M.Kom

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RESA

NIM : 181410129

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah Asli dan belum pernah diajukan untuk gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dari dosen Pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia apabila Skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *Plagiarism checker* serta di unggah di internet, sehingga dapat di akses publik.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan bersungguh-sungguhnya dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam menyatakan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan dengan sebagai mana mestinya.

Palembang, 16 September 2022

Resa,
Membuat Pernyataan,



(181410129)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Sejatinya, kesuksesan kita di dunia adalah bekerja dengan meniatkan untuk akhirat, apapun jenis pekerjaannya, selama itu halal Surga tetap tujuan kita, bagaimanapun jalannya”

PERSEMBAHAN :

Sebagai rasa syukur atas berkah dan nikmat yang telah diberikan Allah SWT, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini, maka penulis persembahkan ini semua kepada :

Yang utama dari segalanya. Saya persembahkan kepada Ayah Awal Masa dan Ibu Ratna yang sangat aku sayangi sebagai tanda bukti, hormat saya berterima kasih atas telah mendidik dan mendukung anak-anaknya sampai di titik saat ini dan yang selalu memberikan dukungan moral maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan anak-anaknya.

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap user interface dan user experience pada website BPKAD Provinsi Sumatera Selatan. Permasalahan yang terjadi ialah desain antar muka yang lebih memfokuskan pada keindahan dari sebuah tampilan dalam hal ini masih ada kekurangan dalam bagian user interface seperti sering ditemukan halaman halaman yang kosong ataupun tidak sesuai dengan yang diinginkan. Sedangkan user experience merupakan pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi. Sedangkann guna mendukung untuk proses evaluasi ini peneliti menggunakan metode heuristik evaluation. Metode ini merupakan metode evaluasi kegunaan yang bisa digunakan untuk mengetahui seberapa baik suatu sistem digunakan oleh pengguna untuk bisa mencapai tujuan baik itu efektifitas, efisiensi, dan kepuasan. Hasil penelitian ini adalah sebuah rekomendasi terhadap pengembangan website untuk kedepannya, dari hasil evaluasi didapatkn 7 saran untuk perubahan atau perbaikan berdasarkan hasil evaluasi penelitian.

Kata kunci: *Evaluasi, Heuristik Evaluation, User Interface, User Experience, Usability*



ABSTRACT

This study aims to evaluate the user interface and user experience on the BPKAD website of South Sumatra Province. The problem that occurs is that the interface design focuses more on the beauty of a display, in this case there are still shortcomings in the user interface, such as pages that are often found empty or not as desired. While the user experience is the user experience in using the application. Meanwhile, in order to support the evaluation process, the researcher uses the heuristic evaluation method. This method is a usability evaluation method that can be used to find out how well a system is used by users to achieve the goals of effectiveness, efficiency, and satisfaction. The results of this study are a recommendation for future website development, from the evaluation results obtained 7 suggestions for changes or improvements based on the results of the research evaluation.

Keywords: Evaluation, Heuristik Evaluation, User Interface, User Experience, Usability



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum' Warahmatullahi Wabarakatu

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt serta junjungan Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW karena berkat karunia-nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE WEBSITE BPKAD PROVINSI SUMATERA SELATAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION**" dalam penelitian Skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Tetapi penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih kurang sempurna, karena masih terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, dalam rangka melengkapi kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Pada kesempatan yang baik ini, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dalam menyelesaikan Skripsi ini, terutama kepada :

1. **Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M.**, Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. **Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom, MMSI, MKM** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. **Bapak Zaid Amin, S.Kom., M.Kom., Ph.D** Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. **Ibu Kiky Rizky Nova Wardani, M.Kom** Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, motivasi, meluangkan waktu, wejangan serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
5. **Ibu Ria Andryani, M.M., M.Kom.** sebagai dosen penguji 1 dan **ibu Rasmila, M.Kom** sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan kritik dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan perbaikan revisi skripsi dengan baik.
6. Para Dosen dan Staff Universitas Bina Darma Palembang.

7. Kepada kedua Orang tua saya yang memberikan do'a dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. BPKAD Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan dan waktu melakukan penelitian. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi BPKAD Provinsi Sumatera Selatan.
9. Semua keluarga besar dan sahabat yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Skripsi.
10. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang banyak memberikan masukan serta bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin, namun penulis menyadari kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya Skripsi ini. Kiranya Skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

TERIMA KASIH ATAS DUKUNGANNYA.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Palembang, 16 September 2022

Penulis,

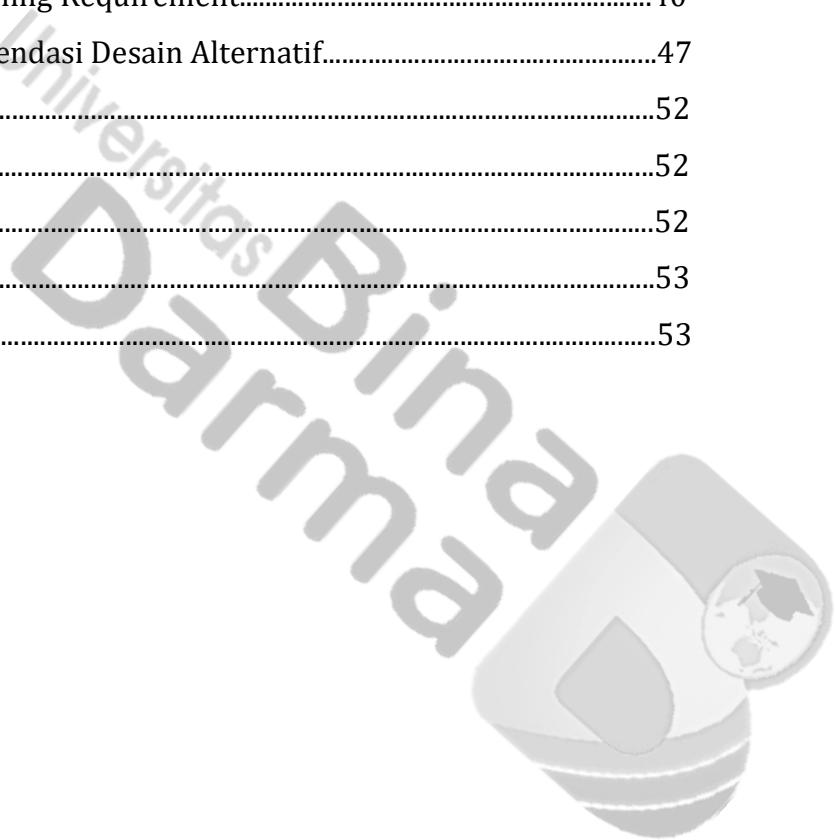
Resa

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisa.....	7
2.1.2 Website.....	8
2.1.3 Website BPKAD Provinsi Sumatera Selatan.....	8
2.1.4 Layanan.....	10
2.1.5 User Experience.....	10
2.1.6 User interface.....	12
2.2 Metode Heuristic Evaluation.....	14
2.3 Metode Analisis Data.....	16
2.3.1 Uji Validitas.....	16
2.3.2 Uji Realibilitas.....	16
2.4 Metode Penelitian.....	17
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	17

BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.2.1 Waktu Penelitian.....	24
3.2.2 Tempat Penelitian.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.1 Observasi.....	24
3.3.2 Wawancara.....	24
3.3.3 Studi Literatur.....	24
3.3.4 Kuesioner.....	24
3.4 Tahapan Penelitian.....	25
3.5 Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1 Populasi.....	26
3.5.2 Sampel.....	26
3.6 Skala Likert.....	27
3.6.1 Alat Ukur.....	27
3.7 Uji Sampel Data.....	27
3.7.1 Uji Validasi.....	28
3.7.2 Uji Realitas.....	29
BAB IV.....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Deskripsi Data Penelitian.....	30
4.2 Gambaran Umum Responden.....	31
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.2 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Website.....	31
4.3 Hasil Pengumpulan Data.....	32
4.3.1 Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	32
4.3.2 Hasil Total Skor Jawaban.....	35
4.3.3 Hasil Rata-Rata Skor Jawaban.....	37

4.4	Hasil Uji Instrument Penelitian.....	38
4.4.1	Uji Validitas.....	38
4.4.2	Uji Realibilitas.....	40
4.6	Hasil Penelitian.....	40
4.6.1	Establishing Requirement.....	40
4.6.2	Rekomendasi Desain Alternatif.....	47
BAB V	52
PENUTUP	52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Website</i> BPKAD Provinsi Sumatera Selatan.....	9
Gambar 2.2 Elemen <i>User Experience</i>	12
Gambar 2.3 Informasi <i>Website</i> BPKAD Prov. Sumsel.....	13
Gambar 3.1 <i>Website</i> BPKAD Provinsi Sumsel.....	25
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Pembagian Data Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Pembagian Data Berdasarkan Lama Penggunaan <i>Website</i>	33
Gambar 4.3 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH01.....	48
Gambar 4.4 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH03.....	48
Gambar 4.5 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH06.....	49
Gambar 4.6 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH07.....	49
Gambar 4.7 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH08.....	50
Gambar 4.8 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH09.....	51
Gambar 4.9 Hasil <i>Wireframe</i> Untuk Evaluasi EH010.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 3.2 Uji Validitas Sampel Data.....	29
Tabel 3.3 Uji Reabilitas Sampel Data.....	30
Tabel 4.1 Deskripsi Kuesioner Responden.....	31
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.3 Tabel Hasil Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 4.4 Total Skor Jawaban.....	34
Tabel 4.5 Rata-Rata Jawaban.....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas.....	39
Tabel 4.8 Nilai Severity.....	39
Tabel 4.9 Hasil <i>Heuristic Evaluation</i>	40
Tabel 4.10 Solusi Evaluasi.....	43