



**Aplikasi Pengaduan Pengunjung di Wisata  
Danau Ranau Berbasis Android**

**SKRIPSI**

**Saka Jaya Kesuma**

**181410175**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

### Aplikasi Pengaduan Pengunjung di wasata danau ranau berbasis android

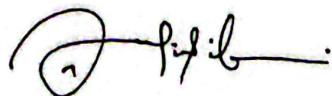
SAKA JAYA KESUMA

181410175

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Palembang, 29 September 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing



Taqrim Ibadi, M.Kom



Fakultas Ilmu Komputer

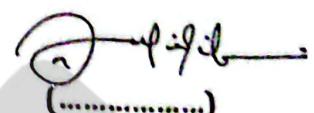
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.SI., M.K.M

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Aplikasi Pengaduan Pengunjung di wasata danau ranau berbasis android" Oleh "Saka Jaya Kesuma", telah dipertahankan di depan komisi pengaji pada hari Kamis tanggal 29 September 2022.

### Komisi Pengaji

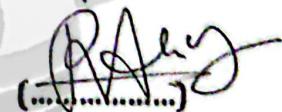
1. Ketua : Taqrim Ibadi, M.Kom

  
.....

2. Anggota : Marlindawati, M.M., M.Kom.

  
.....

3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

  
.....

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saka jaya kesuma

Nim : 181410175

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (Skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 15 Agustus 2021



Membuat pernyataan

Saka jaya Kesuma

NIM : 181410175

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

**"Jadilah orang yang mempunyai sebuah pengalaman di masa lalu, harapan di masa sekarang dan kesuksesan di masa yang akan datang".**

Kupersembahkan Untuk :

- Allah SWT Yang Memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak terbatas.
- Teristimewa untuk bapak saya Muhammad Soleh Radjab, Ibu saya Khodijah, adik saya Ismi Shafa Azzahra yang telah memberikan motivasi, support dan do'a untukku.
- Dosen Pembimbing, bapak Taqrim Ibadi M.Kom, yang selalu sabar membimbing dan memberikan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini. terimakasih atas segala nasehat serta ilmu yang dilimpahkan kepada saya.
- Bapak dan Ibu Dosen lain yang telah memberikan pengetahuan, motivasi dan arahan selama masa kuliah sehingga banyak sekali ilmu yang penulis dapatkan.
- Terkhusus terima kasih untuk teman-teman kelas SIC yang telah menemani perjuangan dan memberi banyak pelajaran yang begitu berarti dari awal masa kuliah hingga sampai hari ini.
- Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2018 Universitas Bina Darma saya ucapkan terimakasih atas segalanya.

Dan Almamaterku yang kubanggakan.

## **ABSTRAK**

Pengaduan Pengunjung di wisata Danau Ranau sangat dibutuhkan pada sebuah instansi untuk membuat wisata Danau Ranau menjadi lebih baik, memperbaiki kekurangan serta menerima saran dari tugas-tugas yang sudah dijalankan. Pengaduan biasanya sering terjadi pada bidang sarana fasilitas ,pelayanan umum ,tindak kriminal, dan bencana alam yang ditangani oleh Dinas Perhubungan, Kepolisian, dan Badan penanggulangan Bencana Daerah (BPDB). Berdasarkan data pengunjung Pengunjung dari dokumen resmi Dinas Parawisata dan Budaya Kab OKU pada tahun 2019 total pengunjung berjumlah 45.799 orang yang terdiri dari 23 Pengunjung mancanegara dan 45.778 Pengunjung.Di Danau Ranau. Sejauh ini belum ada pengaduan secara sistematis, masih menggunakan via *chat* atau datang secara langsung. Maka pada penelitian ini membahas mengenai mengembangkan sebuah aplikasi pengaduan Pengunjung di wisata Danau Ranau berbasis Android. Aplikasi mobile diimplementasikan dengan bahasa pemrograman yang digunakan yakni Kotlin sedangkan web untuk administrator menggunakan Boostrap. Dengan menerapkan metode *Rapid Application Development* pembuatan sistem lebih cepat dan estimasi waktunya singkat. Hasil dari penelitian ini berupa Aplikasi pengaduan Pengaduan Pengunjung Pada Wisata Danau Ranau Berbasis Android yang dapat membantu instansi – instansi terkait dalam merespon laporan dan mempermudah pengunjung wisata Danau Ranau serta masyarakat sekitar dalam mengajukan pengaduan maupun laporan.

**Kata Kunci** *Android, Rapid Application Development (RAD), Kotlin, pengaduan*

## **ABSTRACT**

*Complaints from visitors on Lake Ranau tourism are very much needed in an agency to make Lake Ranau tourism better, fix deficiencies and receive suggestions from tasks that have been carried out. Complaints usually often occur in the fields of facilities, public services, crimes, and natural disasters which are handled by the Department of Transportation, the Police, and the Regional Disaster Management Agency (BPDB). Based on visitor data, visitors from the official document of the Tourism and Culture Office of OKU Regency, in 2019 a total of 45,799 visitors consisted of 23 foreign visitors and 45,778 visitors. At Lake Ranau. So far there have been no systematic complaints, still using via chat or coming in person. So this study discusses developing an application for visitor complaints on Android-based Lake Ranau tourism. The mobile application is implemented with the programming language used, namely Kotlin, while the web for administrators uses Bootstrap. By applying the Rapid Application Development method, the system is made faster and the estimated time is short. The results of this study are in the form of an Android-based application for visitor complaints on Lake Ranau Tourism which can assist relevant agencies in responding to reports and making it easier for visitors to Lake Ranau tourism and the surrounding community to submit complaints and reports.*

**Keyword** *Android, Rapid Application Development (RAD), Kotlin, complaint*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada fakultas ilmu komputer sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.SI., M.K.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin,M.Kom,ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Taqrim Ibadi, M.Kom . selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.
5. Seluruh dosen atau staf pengajar, terima kasih atas ilmu yang kalian berikan kepada kami.
6. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, 12 Maret 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT(English) .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>

### **BAB I**

<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.6.1 Waktu dan Tempat .....	3
1.6.2 Alat dan Bahan.....	3
1.6.3 Metode Penelitian .....	4
1.6.4 Metode Pengembangan Aplikasi.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5

### **BAB II**

<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7

2.1.1 Pengaduan.....	7
2.1.2 Sistem Informasi Pengaduan.....	7
2.1.3 Mobile App .....	8
2.1.4 Android .....	8
2.1.5 Bahasa Pemrograman.....	8
2.1.6 Basis Data.....	10
2.1.6.1 Pengertian MySQL.....	11
2.1.6.2 Keunggulan MySQL.....	12
2.1.7 Object Oriented Programming (OPP) .....	12
2.1.7.1 Unified Modeling Language (UML).....	13
2.1.8 Rapid Application Development (RAD) .....	13

### **BAB III**

<b>ANALISA DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Requirement Planning (Rencana Kebutuhan) .....	15
3.2 Design System (Proses Desain Sistem).....	15
1. Use Case Diagram.....	15
2. Activity Diagram Super Admin.....	16
3. Activity Diagram Admin.....	17
4. Activity Diagram Pengguna.....	17
5. Class Diagram .....	18
3.2.1 Design.....	18
3.2.1.1 Desain Tabel.....	18
3.2.1.2 Desain Interface .....	20

### **BAB IV**

<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil.....	42
4.2 Pembahasan .....	42
4.2.1 Halaman Admin .....	42
4.2.2 Halaman Super Admin.....	45
4.2.3 Halaman User .....	51

**BAB V**

<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>57</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	16
Gambar 3.2 <i>Activity Diagram Super Admin</i> .....	16
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram Admin</i> .....	17
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram Pengguna</i> .....	17
Gambar 3.5 <i>Class Diagram</i> .....	18
Gambar 3.6 Halaman Laporan Masyarakat .....	21
Gambar 3.7 Halaman Detail Pengaduan.....	21
Gambar 3.8 Halaman Selesai Laporan .....	22
Gambar 3.9 Halaman Urgent Call .....	23
Gambar 3.10 Halaman Jumlah Laporan .....	23
Gambar 3.11 Halaman Laporan Diterima .....	24
Gambar 3.12 Halaman Laporan Pengunjung.....	24
Gambar 3.13 Halaman Laporan Masyarakat pada Super Admin .....	25
Gambar 3.14 Halaman Laporan Selesai Super Admin.....	25
Gambar 3.15 Halaman Laporan Diterima Super Admin .....	26
Gambar 3.16 Halaman Laporan Pengunjung Super Admin .....	26
Gambar 3.17 Halaman Laporan Masyarakat pada Super Admin .....	27
Gambar 3.18 Halaman Laporan Selesai pada Super Admin .....	27
Gambar 3.19 Halaman Ubah Admin.....	28
Gambar 3.20 Halaman Login User .....	28
Gambar 3.21 Halaman Splash Screen1 .....	29
Gambar 3.22 Halaman Splash Screen 2 .....	29
Gambar 3.23 Halaman Verifikasi Registrasi .....	30
Gambar 3.24 Halaman Notifikasi.....	30
Gambar 3.17 Halaman Notifikasi Masuk.....	31
Gambar 3.18 Halaman Detail Aduan Terverifikasi .....	31
Gambar 3.19 Halaman Detail Aduan Belum Terverifikasi .....	32
Gambar 3.20 Halaman Laporan .....	32
Gambar 3.21 Halaman Phone Laporan.....	30

Gambar 3.22 Balasan Laporan.....	33
Gambar 3.23 Halaman Verifikasi Registrasi .....	34
Gambar 3.24 Halaman Perubahan Profile.....	34
Gambar 3.17 Halaman Urutkan Laporan.....	35
Gambar 3.18 Halaman Laporan Terbaru dan Terlama .....	35
Gambar 3.19 Halaman Profile Pengguna.....	36
Gambar 3.20 Halaman Kebijakan Privasi .....	36
Gambar 3.21 Halaman Perubahan Password .....	37
Gambar 3.22 Halaman Notifikasi Perubahan Password .....	37
Gambar 3.23 Halaman Ubah Profile.....	38
Gambar 3.24 Halaman Form Laporan.....	38
Gambar 3.17 Halaman Maps .....	39
Gambar 3.18 Halaman Urgent Call .....	39
Gambar 3.19 Halaman Notifikasi Urgent Call .....	40
Gambar 3.20 Halaman Cari.....	40
Gambar 3.21 Halaman Form Registrasi .....	41
Gambar 4.1 Halaman Login Admin.....	43
Gambar 3.23 Halaman Laporan Masyarakat .....	43
Gambar 3.24 Halaman Selesai Laporan.....	44
Gambar 3.17 Halaman Urgent Call.....	44
Gambar 3.18 Halaman Login Super Admin .....	45
Gambar 3.20 Halaman Jumlah Laporan .....	45
Gambar 3.21 Halaman Laporan diterima.....	46
Gambar 3.22 Halaman Laporan Pengunjung.....	46
Gambar 3.23 Halaman Laporan Masyarakat Kepada Super Admin .....	47
Gambar 3.24 Halaman Laporan Selesai Super Admin.....	47
Gambar 3.17 Halaman Laporan diterima Super Admin .....	48
Gambar 3.18 Halaman Laporan Pengunjung Super Admin .....	48
Gambar 3.19 Halaman Ubah Admin.....	49
Gambar 3.20 Halaman Login User .....	49
Gambar 3.21 Halaman Splash Screen1 .....	50
Gambar 3.22 Halaman Splash Screen 2 .....	50

Gambar 3.24 Halaman Notifikasi.....	51
Gambar 3.17 Halaman Profil.....	51
Gambar 3.18 Halaman Beranda .....	52
Gambar 3.19 Halaman Lapor.....	52



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Tabel User .....	19
Tabel 3.2. Tabel Pengguna .....	19
Tabel 3.3. Tabel Laporan.....	20
Tabel 3.4. Tabel Laporan Selesai.....	20

