

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi era globalisasi saat ini tidak dapat dihindari, dengan kemajuan yang semakin berkembang pesat menjadi teknologi sebagai media informasi yang begitu sangat dibutuhkan dalam kehidupan. Sebagai media informasi tentu dapat lepas dari internet. Internet adalah sebuah jaringan global yang menyatuhkan jaringan – jaringan baik itu milik pribadi, instalasi, perusahaan dan sebagainya. Hal ini diikuti pula oleh perkembangan word wide web (www) atau bias disebut dengan website. Website adalah sebuah media untuk menyebarkan informasi dan promosi secara luas.

Sebuah situs website dapat memebrikan keuntungan yang besar bagi pengguna karena dapat diakses dengan berbasis online bagi yang terkoneksi internet. Pada dasarnya website akan memberikan layanan informasi online kepada pengguna secara cepat seperti yang diharapkan oleh pengguna. Sebuah website juga biasanya akan mengupdate artikel – artikel yang berhubungan langsung dengan website mereka, sehingga pengguna yang mengakses website tersebut dapat memeproleh informasi yang sangat baru, itulah sebabnya mengapa *website* begitu sangat dibutuhkan saat ini.

STIE Rahmaniayah Sekayu merupakan sebuah sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi swasta yang berada di Kabupaten Musi Banyuasin berlokasi di Jln. Mardeka No. 53 Kelurahan Serasan Jaya Kecamatan Sekayu. STIE Rahmaniayah Sekayu berdiri pada tahun 1999. Adapaun halaman website STIE Rahmaniayah Sekayu *www.stier.ac.id*

Pada STIE Rahmaniayah Sekayu *website* digunakan untuk mendukung perkembangan, kemajuan serta menjadi sebuah media untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat luar secara cepat, tepat, efektif dan efisien. Namun terkadang permasalahan sebuah *website* yang aling utama dan paling umum adalah kebergunaan serta tujuan sebuah *website* yang tidak sesuai, begitu juga dengan *website* STIE Rahmaniayah Sekayu. Maka dari itu, dirasa perlu untuk menguji kebergunaan *website* STIE Rahmaniayah Sekayu. Dalam pengujian ini maka penulis membutuhkan sebuah metode untuk menganalisa apakah ketergunaan pada *website* STIE Rahmaniayah Sekayu ini sudah sesuai dengan yang diharapkan. Usability dipilih sebagai metode analisa yang tepat dalam pemanfaatan ketergunaan *website* STIE Rahmaniayah Sekayu karena mencakup hal – hal yang sangat penting mengenai informasi publik.

Pengujian pada *website* STIE Rahmaniayah Sekayu ini dilakukan untuk menguji seberapa bergunanya jika dilihat dari sisi (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), aman untuk digunakan dan mengurangi tingkat kesalahan (*error*) dan memiliki tingkat kepuasan (*satisfaction*). Diharapkan hasil dari penilaian yang diperoleh dengan metode *usability* ini nanti menjadi sebuah

tolak ukur dalam pengembangan situs *web* STIE Rahmadiyah Sekayu untuk kedepannya agar menjadi sebuah situs *web* yang lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian – uraian di atas serta pentingnya informasi website yang efektif dan efisien bagi pengguna, penulis bermaksud mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian, penulis bermaksud mengangkat permasalahan tersebut sebagai bahan penelitian, adapun judul yang dipilih: **“Usability Testing Untuk Mengukur Penggunaan Website Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmadiyah (STIER) Sekayu”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dan pentingnya website Stie Rahamadiyah Sekayu sebgai media informasi publik, untuk dapat memebrikan informasi, maka penulis dapat merumuskan masalah bahwa **“ Bagaimana Mengukur Penggunaan Website STIE Rahmadiyah Sekayu Dengan Menggunakan Metode Usability Testing?”**

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Objek penelitian ini akan dilakukan pada lingkup situs web STIER dengan URL [stier.ac.id](http://stier.ac.id).

2. Responden penelitian meliputi mahasiswa, dosen, dan karyawan STIER serta masyarakat umum.
3. Pengujian usability mencakup lima komponen yaitu mudah dipelajari (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah diingat (*memorability*), aman untuk digunakan dan mengurangi tingkat kesalahan (*error*) dan memiliki tingkat kepuasan (*satisfaction*).

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur penggunaan website STIE Rahmaniyah Sekayu dengan *usability testing*.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam hal ini penulis berharap dapat memebrikan manfaat dari hasil penelitian ini nantinya tidak hanya bermanfaat pada satu pihak, melainkan beberapa pihak seperti berikut.

1. Bagi penulis, dengan penelitian ini penulis dapat menambah wawasan tentang evaluasi situs *web*.
2. Bagi STIE Rahmaniyah Sekayu dapat mengetahui kekurangansitus *web* ini dan dapat melakukan perbaikan.
3. Bagi pengguna dapat memberikan kemudahan – kemudahan dalam mendapatkan informasi tanpa mengalami kendala yang tidak di inginkan.

## **1.6. Metodologi Penelitian**

### **1.6.1. Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada semester ganjil Tahun Akademik 2018/2019, yaitu antara bulan Desember 2018 sampai dengan bulan Mei 2019. Penelitian ini bertempat di Kabupaten Musi Banyuasin berlokasi di Jl. Merdeka No. 531 Kelurahan Serasan Jaya, Kecamatan Sekayu. Sampai saat ini di kampus STIE Rahmadiyah terdapat 3 (tiga) jurusan.

### **1.6.2. Metode Penelitian**

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan Metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif adalah salah satu metode penelitian yang banyak digunakan pada penelitian yang bertujuan untuk menjelaskan suatu kejadian. Seperti yang dikemukakan oleh Sugiyono (2011) “penelitian deskriptif adalah sebuah penelitian yang bertujuan untuk memberikan atau menjabarkan suatu keadaan atau fenomena yang terjadi saat ini dengan menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah secara aktual”.

Desain penelitian dalam penelitian ini dapat di jelaskan sebagai berikut ini:

1. Memilih objek, langkah ini adalah proses penentuan objek yang akan diteliti yaitu website STIE Rahmadiyah Sekayu.
2. Memilih responden untuk pengisian kuesioner berdasarkan tingkatan penggunaan aktif, terampil, dan awam.

3. Mempersentasikan tugas kepada responden, langka ini adalah memberikan penjelasan kepada responden bahwa yang diuji bukan responden tetapi objek penelitian dan memberikan penjelasan bagaimana proses mengisikan kuesioner.
4. Memberikan tugas kepada responden, yaitu memberikan tugas – tugas dalam kuesioner untuk dijawab oleh responden.
5. Pengisian kuesioner dari responden dan responden memberikan jawaban untuk kuesioner yang diberikan sesuai dengan yang dialami oleh responden.
6. Analisa jawaban responden terhadap website dari segi jawabn responden.
7. Membuat laporan dari evaluasi dan memberikan rekomendasi.

### **1.6.3. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah sebagai berikut :

1. Riset Lapangan (*Field Research*) yang merupakan pengumpulan data yang dibutuhkan dengan cara mendapatkan keterangan langsung dari tempat penelitian dan pihak – pihak intern tempat penelitian yang mempunyai wewenang memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
2. Studi Pustaka, mempelajari buku, artikel, jurnal, dan situs-situs *internet* yang berhubungan dengan penelitian yang akan dibuat. Selain itu, mempelajari beberapa teori lainnya yang dirasakan perlu.

3. Dokumentasi, Mencari dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan pembahasan masalah-masalah serta melengkapi data-data yang diperlukan dalam penulisan penelitian ini.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulisan skripsi ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan yang terdiri dari:

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori singkat tentang hal-hal yang berhubungan dengan judul, pembahasan bahasa pemrograman dan lain sebagainya.

### **BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini membahas mengenai evaluasi website Stie rahmaniyah sekayu dengan menggunakan metode usability testing untuk mengetahui website tersebut sudah dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna.

**BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas mengenai evaluasi situs web Stier rahmaniyah dengan menggunakan metode usability. Selain itu bab ini juga berisi semua hasil perhitungan dengan menggunakan aplikasi Spss.

**BAB 5 : PENUTUP**

Bab terakhir ini penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan dari uraian proses evaluasi website serta saran-saran pengembangan website di masa yang akan datang.

