



**ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING PENGGEMAR KPOP  
DI MEDIA SOSIAL TWITTER  
MENGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

**SKRIPSI**

**Anisa putri**

**181410236**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING KPOP DI MEDIA SOSIAL  
TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES**

**Anisa putri  
181410236**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Pembimbing**



**Ari Muzakir, . S.Kom., M.Cs**

**Palembang, 17 September 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**



**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI, M.K.M**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS SENTIMEN CYBERBULLYING KPOP DI MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES" Oleh "Anisa Putri", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Sabtu tanggal 17 September 2022.


### Komisi Penguji

1. Ketua : Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs
2. Anggota : Edi Supratman, M.Kom
3. Anggota : Ferdiansyah, M.Kom., CEH

  
(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Ilmu Komputer

  
Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Anisa putri**

Nim : **181410236**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang menjadi karya tulis saya adalah asli, serta belum pernah saya ajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis yang saya buat adalah murni suatu gagasan, rumusan dan penelitian yang saya lakukan dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini, saya tidak mencantumkan karya serta pendapat yang sudah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi ini di periksa keasliannya dengan menggunakan *Plagiarism Checkers* dan diunggah ke internet, sehingga memungkinkan untuk diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terbukti ditemukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan yang saya buat ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 17 September 2022

Yang Membuat Pernyataan,



METERAI  
TEMPEL  
F63B0AKX042857600

Anisa putri

181410126

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

Keberuntungan adalah kesempatan yang bertemu dengan kesiapan, maka manusia yang selalu siap adalah manusia yang beruntung.

### Persembahan

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT serta karunia-Nya, saya dapat dengan lancar menyelesaikan karya tulis ini meskipun tidak lepas dari segala bentuk kekurangannya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Ayah dan ibuku yang telah memberikan dukungan mereka dalam segala bentuk hal baik itu semangat, nasehat, masukan, ataupun do'a. Terimakasih atas pengorbanan serta jerih payah kalian selama ini.
- Saudara-saudari, kakak yang telah selalu berada disamping saya untuk menemani, memberikan dukungan serta selalu dapat memberikan kebahagiaan untuk situasi apapun.
- Sahabat seperjuanganku, teman kampus (indah, faqih, Adel), teman virtual saya (digo, ka onyx, buna lia, tiya, ka adan, ka raka, dan teman-teman lainnya yang ada di circle20+) terima kasih karena kalian selalu ada dalam suka mau duka, berbagi canda tawa serta memberikan do'a maupun motivasi dan saling membantu memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen Pembimbing, bapak Ari Muzakir, . S.Kom., M.Cs yang telah dengan sabar memberikan bimbingan serta dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini, terimakasih atas segala nasehat serta ilmu yang sudah dengan ikhlas dilimpahkan kepada saya.

## Abstrak

Maraknya penggunaan jejaring sosial twitter dikalangan masyarakat modern saat ini tengah sangat populer. Twitter membawa trend baru dalam masyarakat sebagai ajang untuk melakukan tindakan penindasan secara online atau yang lebih dikenal dengan sebutan cyberbullying. Pengguna twitter dengan mudah dapat melakukan cyberbullying kepada pengguna twitter lainnya, pengguna dapat memposting tulisan kejam atau mengunggah foto yang berhubungan dengan individu lain dengan tujuan mengintimidasi dan merusak nama baik seseorang. *Cyberbullying* mudah ditemukan pada penggemar *Korean Wave/Hallyu* sebab aktivitas terbesar penggemar *K-Pop* ada di internet. *K-Pop* memiliki banyak sekali penggemar tidak hanya di negara Korea Selatan saja, tetapi juga ke seluruh dunia termasuk di Indonesia terutama di kalangan remaja. Fokus permasalahan pada memahami dan mencegah *Cyberbullying* pada remaja penggemar *K-Pop* tujuannya memaparkan dan mengaalisa pentingnya penggemar *K-Pop* yang di dominasi oleh remaja, mendapatkan pemahaman tentang *Cyberbullying* baik sebagai pelaku maupun korban. Dalam penelitian ini bertujuan untuk untuk mengklasifikasikan sentimen pada Komentar tweet berdasarkan kelas negatif, positif, netral dan juga untuk mengetahui trend yang ada di kalangan remaja dalam tindakan terhadap bullying di sosial media. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam jejaring sosial twitter, perilaku cyberbullying terjadi karena motivasi yang ada pada dalam diri informan, seperti motif sosiogenis dan motif afektif. Peneliti menggunakan metode *Naive bayes* untuk melakukan klasifikasi sentiment cyberbullying pada sosial media *Twitter*.

**Kunci:** *K-Pop, Cyberbullying, Twitter, analisis sentimen, naive bayes*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Sentimen Cyberbullying Penggemar KPop Di Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutrabi S.Kom., M.M.SI,M.K.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Zaid Amin, M.Kom., Ph.d. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ari Muzakir, . S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh staff pengajar Fakultas Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Sistem Informasi.

6. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Keluarga yang telah memberikan dorongan baik dalam bentuk materi maupun moral.
8. Rekan – rekan mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang yang Namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Palembang, 17 September 2022

Penulis,



Anisa putri



## Daftar Isi

<b>SURAT PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>SURAT PERSETUJUAN.....</b>	<b>II</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>III</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>VIII</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>IX</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>IX</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.6.1. Alat dan Bahan.....	5
1.7. Metode Analisis Data.....	6
1.7.1. Akuisisi Data.....	6
1.7.2. Praproses Data.....	7
1.7.3. Klasifikasi Naive Bayes.....	7
1.7.4. Pengujian dan Evaluasi.....	7
1.8. Metode Pengumpulan Data.....	8
1.9. Metode Pengembangan Sistem.....	8
1.10. Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori.....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>19</b>
<b>ANALISA DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Analisa.....	19
3.2 Perancangan.....	19
3.3 Design System (Proses Desain Sistem).....	19
3.4. Membangun Prototyping.....	19
3.3. Halaman Berkas.....	21
3. Halaman Grafik Analisis Sentimen.....	22
3.5Implementation (Implementasi).....	22
<b>BAB IV.....</b>	<b>23</b>
4.1. Hasil.....	23
4.2 Pembahasan.....	23
<b>BAB V.....</b>	<b>26</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>26</b>
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>27</b>

## Daftar Gambar

GAMBAR 1.....	17
GAMBAR 2.....	19
GAMBAR 3.....	31
GAMBAR 4.....	31
GAMBAR 5.....	32
GAMBAR 6.....	32
GAMBAR 7.....	33
GAMBAR 8.....	33
GAMBAR 9.....	34
GAMBAR 10.....	34
GAMBAR 11.....	34
GAMBAR 12.....	36
GAMBAR 13.....	36

## Daftar Tabel

TABEL 1.....	28
TABEL 2.....	35