

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Cucian Mobil Tri Jaya Carwash adalah sebuah perusahaan penyedia jasa pencucian mobil yang sahamnya dimiliki oleh perorang atau pribadi yang beralamat Jalan KH. Ahmad Dahlan No.36 . Selain menjalankan jasa pencucian mobil Tri Jaya Carwash juga menjual berbagai macam parfume dan aksesoris mobil serta makanan dan minuman ringan.

Dalam era teknologi dan informasi saat ini disadari bahwa hampir semua aspek kegiatan disegala bidang ditentukan oleh kualitas dari teknologi dan informasi yang diterima dan dihasilkan. Berkembangnya teknologi informasi mengubah manusia dalam menyelesaikan semua pekerjaannya. Dahulu manusia menyimpan semua informasi dan dokumen menggunakan buku yang disimpan dalam lemari dokumen, maka sekarang berubah menggunakan komputer untuk menyimpan data-data suatu perusahaan (Arifudzaki, B., Somantri, M., & Rochim, A. F.) (2010). Kemajuan didalam bidang komputer yang sangat cepat ini semakin dapat dirasakan, bahkan tidak heran lagi banyak instansi baik pemerintahan maupun perusahaan swasta memanfaatkan komputer dalam meningkatkan kinerjanya. Berbagai aktivitas dapat dikerjakan dengan lebih efisien dan efektif, serta pengolahan data dapat dilakukan untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Dengan berkembangnya teknologi sekarang ini, yang cepat serta akurat dapat digunakan untuk mencapai tujuan yang akan dicapai tersebut, dengan menggunakan komputer atau aplikasi dan sarana telekomunikasi, karna peningkatan perusahaan sangat diperlukan saat ini. Dengan adanya teknologi yang berkembang saat ini memudahkan sistem penjualan maupun sistem pencatatan pada setiap perusahaan.

Salah satu informasi penting untuk menilai perusahaan adalah laporan keuangan. Laporan keuangan bertujuan memberikan informasi tentang posisi keuangan, kinerja perusahaan yang bermanfaat bagi sebagian besar kalangan pengguna laporan dalam rangka membuat keputusan-keputusan ekonomi. Laporan keuangan merupakan pertanggung jawaban manajemen atas penggunaan sumber daya yang dipercayakan kepada mereka. Untuk mencapai tujuan tersebut. Laporan keuangan menyajikan keseluruhan informasi mengenai aktiva, kewajiban, ekuitas, pendapatan dan beban, termasuk keuntungan dan kerugian.

Hingga saat ini Cucian Mobil Tri Jaya Carwash masih menerapkan pencatatan laporan pendapatan yang bersifat konvensional, dimana pencatatan laporan pendapatan masih dilakukan manual sehingga

kurang efektif sehingga masih membutuhkan waktu yang cukup lama . Masalah yang ada pada Cucian Mobil Tri Jaya Carwash saat ini adalah sulitnya merekap dan mencatat laporan pendapatan dalam satu periode dikarenakan yang memakan waktu yang cukup lama dalam proses pencatatan laporan tersebut transaksi yang masih sangat sederhana, dan banyaknya jumlah konsumen yang berkunjung mencapai 40 sampai 60 mobil perhari dan 10 pegawai yang harus dicatat setiap hari kehadirannya sehingga sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan pemasukan.

Berdasarkan uraian latar belakang ini, maka kami tertarik untuk membuat sebuah aplikasi kasir yang dapat membuat laporan pendapatan serta memudahkan proses pembayaran berbasis mobile, untuk membuat sistem pembayaran dan sistem laporan pendapatan lebih baik lagi.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah dalam Penelitian ini yaitu :

1. Proses meliputi laporan pendapatan pada perusahaan
2. Keluaran yang dihasilkan dari aplikasi kasir berupa laporan pendapatan dalam satu periode.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi kasir cucian mobil Trijaya Carwash upaya untuk mempermudah dalam proses pembayaran dan pencatatan laporan perusahaan

## **1.4. Batasan Masalah**

Penulis membuat Batasan masalah agar pembahasan laporan ini lebih terfokus dan terarah dan tidak keluar jalur permasalahan yang dihadapi penulis. Maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu :

1. Proses dalam aplikasi kasir ini meliputi pengolahan data transaksi pada cucian Mobil Trijaya.
2. Output dari aplikasi ini adalah struk pembayaran dan laporan harian.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Mempercepat dalam proses bertransaksi pada Cucian Mobil Trijaya Carwash agar lebih cepat, akurat, efektif dan efisien.
2. Mempermudah dalam membuat laporan harian pada Cucian Mobil Trijaya Carwash.
3. Membuat Cucian Mobil Trijaya Carwash memiliki suatu sistem kasir yang lebih modern.