

LAPORAN PENELITIAN

Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh Menggunakan System Usability Scale (SUS)

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi kini sudah berkembang di berbagai bidang. Salah satunya yaitu bidang pendataan. Teknologi juga sudah dapat mengakomodasi pekerjaan manusia dimana seseorang dapat mengelola suatu system baik dalam bentuk aplikasi atau *website* yang tujuannya untuk memastikan apakah sistem dapat bekerja dan beroperasi secara efektif dan efisien (Yudarmawan, Sudana, and Arsa 2020).

Saat ini penyimpanan data secara elektronik sudah berlandaskan digital atau yang biasa disebut dengan aplikasi atau sistem informasi. Sistem informasi ini dapat memberikan manfaat seperti meningkatkan keamanan dalam menyimpan, mengakses suatu dokumen agar dapat menjadi lebih terstruktur. Kemudian manajemen waktu, tempat, dan biaya juga menjadi lebih efisien (Damayanti, Triayudi, and Sholihati 2022). *Website* merupakan situs berbasis teknologi *web* yang memungkinkan pengguna mendapatkan informasi dari berselancar (*browsing*) (Setiawan and Widyanto 2018). Pengguna komputer yang terhubung dengan internet dapat berselancar untuk mendapatkan informasi dengan mengunjungi *website* – *website* yang sudah tersebar di dunia maya.

SMK Negeri 1 Suak Tapeh merupakan sekolah menengah kejuruan yang terletak di Kabupaten Banyuasin tepatnya di jalan Palembang Betung KM. 51 Desa Lubuk Lancang berdiri diatas lahan 16.665 m². SMK Negeri 1 Suak Tapeh didirikan pada tahun 2009 yang tertuang SK Pembentukan / Pendirian Nomor 75 Tahun 2009 tanggal 9 Februari 2009 nama sekolahnya adalah SMK Negeri 1 Banyuasin terdiri dari 3 (tiga) program keahlian yaitu: 1. Akuntansi, 2. Teknik Komputer Jaringan dan 3. Teknik Kendaraan Ringan pada tahun pelajaran 2009/2010 mempunyai 102 siswa 3 rombongan belajar yang di Pimpin Oleh Drs. Muhammad Syafwan, MM hingga 2019 dan estafet kepemimpinan Kepala Sekolah dilanjutkan oleh Ismanika, M.Pd dan dilanjutkan lagi oleh Aliyas, S.Pd., M.Pd hingga kini.

SMK Negeri 1 Suak Tapeh mempunyai *website* sebagai wajah di dunia maya dengan alamat situs <http://www.smkn1suaktapeh.banyuasinkab.go.id/>, melalui *website* dengan alamat tersebut dapat digunakan untuk mendapatkan informasi tentang SMK Negeri 1 Suak Tapeh. *website* SMK Negeri 1 Suak Tapeh sendiri dapat digolongkan masih baru dan tentunya membutuhkan evaluasi atau masukan dari semua pihak agar menghadirkan informasi yang berkualitas bagi pengunjungnya. Salah satu faktor penting dalam *website* adalah *usability* atau kebergunaan *website* itu sendiri. Aspek *usability* adalah

aspek yang untuk melihat keberhasilan sebuah website untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna apakah dapat diterima atau tidak dengan kata lain penerimaan pengguna (Huda 2019).

Evaluasi terkait kegunaan dari SMK Negeri 1 Suak Tapeh menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). SUS merupakan sebuah standar kuesioner yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna atau *user* dalam menggunakan sebuah sistem. SUS juga dikenal "*quick and dirty*" pada pengukuran kepuasan pengguna yang artinya penggunaan kuesioner SUS sangat cepat dan data yang dihasilkan dapat dipercaya (Pangestu et al. 2020). Kuesioner SUS terdiri dari sepuluh pernyataan yang berbeda dengan perbandingan pernyataan positif serta negatif adalah 50%:50%. Setiap pernyataan direpresentasikan melalui skala Likert paling sedikit sebanyak lima buah dan paling banyak tujuh buah. Pada penelitian ini digunakan lima buah skala Likert (sesuai dengan standar kuesioner SUS yang sudah ditetapkan) dengan keterangan, 1: Sangat Tidak Setuju, 2: Tidak Setuju, 3: Netral, 4: Setuju, dan 5: Sangat Setuju.

Dengan dilakukannya evaluasi pada *Web* SMK Negeri 1 Suak Tapeh menggunakan metode *System Usability Scale*, diharapkan dapat menghasilkan rekomendasi untuk dapat dijadikan acuan perbaikan dan pengembangan website oleh pihak SMK Negeri 1 Suak Tapeh.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana untuk mengembangkan website SMK Negeri 1 Suak Tapeh agar lebih *user friendly*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja *website* dengan *usability testing* yang kemudian nantinya akan memberikan masukan dalam proses pengembangan *website* SMK Negeri 1 Suak Tapeh.

1.4 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut:

- a. Memberikan rekomendasi dalam pengembangan *website*.
- b. Mengetahui *usability website*.