



**Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh  
Menggunakan System Usability Scale (SUS)**

**LAPORAN PENELITIAN**

**ROBBY ARIEF LESMANA  
171420128**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINADARMA  
2022**



**Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh  
Menggunakan System Usability Scale (SUS)**

**ROBBY ARIEF LESMANA  
171420128**

**Laporan Penelitian ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BINADARMA  
2022**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

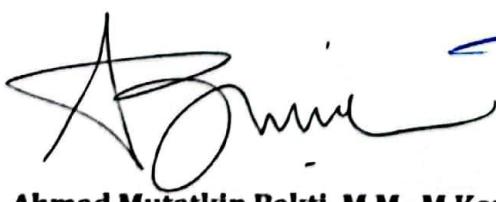
### **Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh Menggunakan System Usability Scale (SUS)**

**ROBBY ARIEF LESMANA  
171420128**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

**Pembimbing**

**Palembang, 19 September 2022  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

  
**Ahmad Mutatkin Bakti, M.M., M.Kom Dr. Tata Sutabri, Skom, MMSI, MKM**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Laporan Penelitian Berjudul "Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh Menggunakan System Usability Scale (SUS)" Oleh "Robby Arief Lesmana", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 19 September 2022.

Komisi Penguji

Ketua : Ahmad Mutatkin Bakti, M.M., M.Kom 

Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom 

Anggota : Edi Supratman M.Kom 

**Mengetahui,**  
Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Bina Darma  
Ketua,



**Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T.**

## **SURAT PERNYATAAN**

**Saya yang bertanda tangan di bawah ini :**

**Nama : Robby Arief Lesmana**

**NIM : 171420128**

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Oktober 2022  
Yang membuat pernyataan,



**ROBBY ARIEF LESMANA  
NIM 171420128**

## ABSTRAK

*Website* merupakan situs berbasis teknologi yang memungkinkan pengguna mendapatkan informasi dari berselancar (*browsing*). *Website* saat ini telah digunakan diberbagai jenis instansi termasuk instansi pendidikan seperti SMK Negeri 1 Suak Tapeh. Mengingat pentingnya *website* sebagai media informasi, maka diperlukan evaluasi apakah informasi yang diberikan dan *website* yang ada telah memiliki nilai kebergunaan bagi pengguna atau tidak. Proses evaluasi dilakukan dengan *System Usability Scale (SUS)* dengan sepuluh pernyataan dan sepuluh Responden. Hasil akhir penilaian *website* SMK Negeri 1 Suak Tapeh mendapatkan nilai 64,9. Dari hasil penilaian tersebut maka sesuai dengan ketentuan *System Usability Scale* bahwa *website* SMK Negeri 1 Suak Tapeh memiliki *adjective rating good* dengan kategori *marginal high*. Sedangkan *grade scale* tergolong kelompok D dan tingkat penerimaan (*acceptability*) termasuk dapat diterima (*acceptable*).

**Kata Kunci**—*website, usability, system usability scale, SMK Negeri 1 Suak Tapeh*

## **Abstract**

*Website is a technology-based site that allows users to get information from surfing (browsing). The website is currently being used in various types of institutions, including educational institutions such as SMK Negeri 1 Suak Tapeh. Given the importance of the website as a medium of information, it is necessary to evaluate whether the information provided and the existing website have a useful value for users or not. The evaluation process is carried out using the System Usability Scale (SUS) with ten statements and ten respondents. The final result of the website assessment of SMK Negeri 1 Suak Tapeh got a score of 64.9. From the results of the assessment, it is in accordance with the provisions of the System Usability Scale that the website of SMK Negeri 1 Suak Tapeh has an adjective rating of good with a marginal high category. While the grade scale belongs to group D and the level of acceptance (acceptability) is acceptable.*

**Keywords**—website, usability, system usability scale, SMK Negeri 1 Suak Tapeh

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. atas ridanya saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini. Adapun judul laporan penelitian yang saya ajukan adalah “Usability Testing Pada Website SMK Negeri 1 Suak Tapeh Menggunakan System Usability Scale (SUS)”.

Laporan penelitian ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Tugas Akhir di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, bimbingan moral dan materil bagi kami.
2. Bapak Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T. Selaku Ketua Program Studi S-1 Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma.
3. Bapak Dr. Tata Sutabri,Skom, MMSI, MKM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Darma
4. Bapak Ahmad Mutatkin Bakti, M.M., M.Kom selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Ibu Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom dan Bapak Edi Supratman M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran sehingga laporan Penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Teman – teman geng saya Divine Ascension dan CCTV Squad.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. dan akhirnya saya menyadari bahwa laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Palembang, 29 Oktober 2022

ROBBY ARIEF LESMANA



## **MOTTO**

“Jadilah mata air yang jernih yang memberikan kehidupan kepada sekitarmu”

“Kenapa kita ada di sini (hidup di dunia)? Karena kita diberikan kesempatan oleh tuhan untuk menikmati hidup yang singkat ini.”



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	15
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Tujuan Penelitian .....	16
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	17
2.1 Objek Penelitian .....	17
2.2 Website .....	17
2.2.1 Sejarah Website .....	17
2.2.2 Fungsi Website .....	17
2.3 Usability Testing.....	18
2.4 System Usability Scale (SUS) .....	19
2.4.1 Langkah – Langkah System Usability Scale .....	19
2.5 Penelitian Terkait.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	22
3.1 Metode Penelitian .....	22
3.2 Pengumpulan Data .....	22
3.3 Analisis Data .....	23
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	24
4.1 Karakteristik Responden.....	24

4.2 Hasil.....	24
<b>BAB V METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
5.1 Kesimpulan .....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Langkah – Langkah SUS .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 3.1 Penentuan Hasil Penilaian.....</b>	<b>23</b>
<b>Gambar 3.1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>24</b>



## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1 Kuesioner Kuis .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Kuesioner .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4.2 Jawaban Responden Setelah Perhitungan SUS .....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4.3 Perhitungan Akhir Kuesioner SUS .....</b>	<b>26</b>