

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Untuk mewujudkan sumber daya pada suatu perusahaan atau instansi yang sadar akan perkembangan teknologi dan informasi pada era digital maka perlu dilakukan peningkatan standar peralatan kerja yang dilakukan dengan cara memberikan fasilitas kepada pegawai berupa komputer beserta pembangunan sistem informasi yang meliputi pengolahan data serta pengaksesan informasi kepada publik. Dengan adanya sistem informasi padaperusahaan, maka akan menghasilkan informasi yang akurat, bebas dari kesalahan, mencerminkan maksud yang diinginkan perusahaan/instansi terkait, tepat waktu (efisien) serta relevan dan mempunyai manfaat untuk setiap targetnya.

Kecamatan Mulak Ulu merupakan salah satu kecamatan di Kabupaten Lahat yang terletak di Provinsi Sumatera Selatan. Tugas utama Kecamatan memberikan pelayanan terpadu serta penyebaran informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat yang bertempat tinggal di setiap wilayah kelurahan yang terdaftar di Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat. Pelayanan publik meliputi pembuatan KTP (Kartu Tanda Penduduk) bagi penduduk yang usianya telah mencapai batas minimal pembuatan KTP, pembuatan KK (Kartu Keluarga) bagi penduduk tetap yang berdomisili di wilayah dibawah daerah kecamatan, pembuatan Akta Lahir, pengajuan surat pindah, surat nikah, surat pengantar, serta menyediakan pelayanan legalisir berkas yang dikeluarkan kecamatan, seperti legalisir KTP, legalisir KK, legalisir KIA, legalisir Akta Kelahiran dan memberikan informasi terkait persyaratan dalam pembuatan berbagai surat tersebut serta memberikan informasi terkait kebijakan baru pemerintah setempat yg berlaku di kecamatan tersebut.

Proses pelayanan publik dan penyebaran informasi saat ini masih dilakukan dengan cara konvensional tanpa menggunakan komputer. Setiap kegiatan pemberkasan masih dilakukan dengan cara menulis di buku Indeks.

Pengolahan data seperti ini tentu saja terdapat beberapa kelemahan diantaranya efisiensi waktu dan keakuratan data yang diajukan oleh penduduk Kecamatan Mulak Ulu Kabupaten Lahat dan proses tersebut akan berdampak pada kualitas informasi yang diberikan kepada masyarakat.

Untuk itulah penulis merasa perlu membuat suatu Perancangan Website Pada Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat menggunakan Metode Waterfall yang merupakan model sekuensial atau bertahap dalam melakukan penelitian yang bersifat sistematis, dimulai dari tahap perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Dengan adanya Perencanaan Website ini, diharapkan dapat menghindari resiko inkonsistensi data dan redundansi data serta memberikan kapasitas pekerjaan yang meliputi pengolahan data dan mempermudah pekerjaan bagi setiap staf pada Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat.

Inkonsistensi data merupakan ketidak konsistenan suatu data yang muncul karena perbedaan dan konflik yang terjadi pada data yang sama yang disimpan di tempat yang berbeda sehingga akan menghasilkan informasi yang tidak dapat dipercaya, karena sangat sulit untuk menentukan informasi mana yang benar., sedangkan redundansi data adalah pengulangan atau menumpuknya data-data yang sama dan data tersebut tidak dibutuhkan di dalam database (Prabowo & Syani. 2017).

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah dengan metode pengembangan *Waterfall*. Metode *waterfall* merupakan model yang bersifat sekuensial atau sistematis sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian bertahap. Dalam metode *Waterfall* yang terurut dimulai dari tahap perencanaan, analisis, perancangan, implementasi dan pengujian. Penggunaan metode *Waterfall* memiliki keunggulan dalam memberikan keuntungan dalam perancangan website yakni pengerjaan setiap tahap demi tahap harus diselesaikan secara sistematis agar memberikan hasil perancang yang baik.

Framework Laravel adalah salah satu framework PHP yang bisa membantu dalam menggunakan PHP lebih mudah, cepat dan efisien dalam proses membangun website. *Framework Laravel* lebih fokus pada bagian *end-user* dengan memastikan saat membuat *website* bisa dilakukan lebih sederhana baik dalam hal pengembangan aplikasi maupun tampilan sehingga bisa

menghasilkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan. Berdasarkan hal tersebut maka penulis menggunakan *Framework Laravel* dalam Perancangan *Website* Pada Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana Perancangan Website pada Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat dengan Metode Waterfall Menggunakan Framework Laravel?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dilakukan pada penelitian ini, sebagai berikut:

1. Perancangan Website Pada Kantor Camat Mulak Ulu Kabupaten Lahat yang diharapkan dapat efisiensi waktu dan keakuratan data kependudukan.
2. Dapat menunjang kinerja pegawai pada Kantor Camat Mulak dalam memberikan informasi dan pelayanan lebih efektif.
3. Merancang sistem berbasis web dengan memanfaatkan teknologi *Framework Laravel* dalam memberikan informasi dan layanan publik kepada masyarakat Mulak Ulu Kabupaten Lahat.

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup dan Batasan masalah pada penelitian adalah proses pelayanan kepada masyarakat pada Kecamatan Mulak Ulu Kabupaten Lahat yang akan melakukan cetak dan perubahan data KTP (Kartu Tanda Penduduk), Kartu Keluarga (Kartu Keluarga) dan Akta Kelahiran.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Menghasilkan perancangan website Kantor Camat Mulak dalam membantu layanan publik KTP (Kartu Tanda Penduduk), Kartu

Keluarga(Kartu Keluarga) dan Akta Kelahiran bagi masyarakat.

2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan kepada Kantor Camat Mulak agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik di bidang pelayanan kepada masyarakat.

1.6 Metodologi Penelitian

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi lapangan meninjau secara langsung dalam menganalisis masalah pada lokasi penelitian di Kantor Camat Mulak Kabupaten Lahat yang bertujuan untuk mengumpulkan data dalam merancang website.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah dengan metode pengembangan *Waterfall*.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara menyeluruh tentang masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini, maka sistematika penulisan dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup dan batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan judul dan permasalahan yang akan diteliti.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan dalam merancang system menggunakan metode waterfall, yang dijelaskan dalam bentuk use case diagram, activity diagram, table database, dan rancangan desain program

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas hasil-hasil yang diperoleh dalam penelitian dan pembahasan terhadap hasil yang telah dicapai maupun masalah-masalah yang telah diuraikan pada penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan dari penelitian dan juga saran yang diberikan oleh penulis kepada pihak Universitas Bina Darma.