

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Surat adalah alat komunikasi yang berbentuk text ataupun visual di pakai oleh pihak tertentu seperti instansi negara, industri, pendidikan dan pribadi kepada pihak yang lain untuk menyampaikan suatu informasi yang berfungsi sebagai bukti khusus pada suatu hal atau kejadian tertentu (Suherman, 2017). Arsip ialah salah satu pekerjaan di tempat kerja atau instansi selain surat, formulir, serta laporan (Farell et al., 2018). Hal tadi membentuk manajemen arsip surat di tempat kerja atau lembaga negara tak tersusun dengan teratur. Pada zaman ini terdapat beberapa perusahaan serta lembaga negara yang tak mengetahui serta mengimplementasikan aplikasi pengarsipan menggunakan komputer yang berbasis *web*.

Sementara itu, aplikasi ini mempunyai beberapa kegunaan seperti menghasilkan dokumen yang tertata dengan teratur. Seiring perkembangan zaman, berbagai insan bersaing dalam membangun teknologi antara lain perangkat keras (*hardware*) dan aplikasi (*software*). Aplikasi pengarsipan surat masuk serta surat keluar ialah cara buat memanajemen atau mengelola surat masuk serta surat keluar yang di catat secara komputerisasi di wilayah instansi Polrestabes Kota Palembang. Jadi, Sistem yang dikembangkan bertujuan buat memudahkan pengelolaan surat yang lebih simple, terkini, dan cepat.

Dalam penerapan aplikasi tersebut dibutuhkan suatu rancangan yang jelas agar kualitas serta keberlangsungan penggunaan aplikasi arsip surat ini sesuai yang direncanakan. Pengembangan aplikasi tersebut tidak terlepas dari Extreme Programming yaitu salah satu metodologi dari pendekatan *Agile Software Development* (Trisnadoli, 2021). *Model Agile Software Development* yang berfokus pada coding menjadi kegiatan primer disemua tahap pada siklus pengembangan yang lebih responsif terhadap kebutuhan dan

membangun suatu aplikasi dengan kualitas yang baik (Firdaus, n.d.).

Sedangkan buat pengujian ini akan memakai metode metode *black box testing* dengan teknik *equivalance partitions* yang ialah bahwa pengujian ini hanya menyelidiki suatu aplikasi dari hasil yg sudah dikembangkan, tanpa harus memahami lebih terang pada sumber yang ada di dalamnya, dengan kata lain bahwa kita hanya melihat secara fungsionalnya saja (Hidayat & Muttaqin, 2018).

Dari penjelasan diatas, maka penulis memilih topik dengan judul “Pengembangan Dan Pengujian *Black Box Testing* Menggunakan Teknik *Equivalance Partitions* Pada Aplikasi Pengarsipan Surat Di Polrestabes Palembang”. Dengan adanya pengembangan dan pengujian ini diharapkan dapat membantu menyelesaikan masalah dan dapat membantu agar aplikasinya menjadi lebih baik lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya:

1. Bagaimana memudahkan staff yang bekerja dalam Polrestabes dalam mengelola pengarsipan surat?
2. Bagaimana cara menguji menggunakan pengujian *black box testing* dengan teknik *equivalance partitions*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi pengarsipan surat berbasis *website* untuk menjaga data-data surat yang sudah dilakukan ataupun akan dilakukan.
2. Membangun dan mengembangkan aplikasi pengarsipan surat berbasis *web* yang dapat mempermudah staff dalam pengelolaan surat.
3. Menerapkan *framework* codeigniter pada aplikasi pengarsipan surat.
4. Menguji menggunakan pengujian *black box testing* dengan teknik *equivalance partitions*

1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Agar permasalahan lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka ruang lingkup dari permasalahan yang akan dibahas yaitu:

1. Agar mempermudah staff dalam pengelolaan dan pencarian data surat.
2. Membangun website menggunakan *framework codeigniter*.
3. Menguji menggunakan *black box testing* dengan teknik *equivalance partitions*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini antara lain:

1. Bagi peneliti, dapat memiliki kesempatan dalam memperluas ilmu dan menambah wawasan serta dapat menerapkan *framework codeigniter (CI)* dalam aplikasi *website*.
2. Bagi Instansi, dapat melakukan pengelolaan data secara cepat dan efisien, dan untuk mempermudah karyawan/staff jika ingin mencari data sewaktu-waktu.
3. Bagi pihak lain, dapat menambah wawasan dan ilmu serta dapat dijadikan sebagai rujukan untuk penelitian selanjutnya mengenai *framework codeigniter*.