

DAFTAR PUSTAKA

- [Alkarima, 2013]. Alkarima. Analisis dan perancangan basis data terdistribusi pengolahan data polis asuransi menggunakan metode *replikasi asynchronous* pada pt.Videi kantor cabang palembang. PhD thesis, universitas bina darma, 2013.
- [FIKUB Darma, 2012]. FIKUB Darma. Analisa sistem informasi entri krs online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode end-user computing (euc) satisfaction. *Jurnal Ilmiah Fak. Ilkom Vol, 1(1):1–20*, 2012.
- [Muhammad Ariandi, 2014]. Muhammad Ariandi. Penerapan Sonline (studi kasus: Mahasiswa ilmu komputer universitas bina darma palembang). *jurnal matriks*, 16(2), 2014.
- [Wahana Komputer, 2014]. Wahana Komputer. Analisis data penelitian dengan spss 22. *Yogyakarta: Penerbit Andi*, 2014.
- [Megawaty, 2014]. Megawaty. Analisis kualitas portal rumah belajar dengan menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus pada sma negeri di kota palembang). 2014.
- [Vivi Sahfitri, 2017]. Vivi Sahfitri. Analisis kepuasan pelanggan terhadap pemanfaatan facebook commerce menggunakan metode importance performance analysis (ipa). *Jurnal Ilmiah Matrik*, 19(1):79–90, 2017.

[Budi Setiawan Santoso, 2016], Budi Setiawan Santoso. Analisis kualitas website menggunakan metode webqual dan importance-performance analysis (ipa) pada situs kaskus. In *National Conference on Information Technology and Technical Engineering (CITEE)*. Yogyakarta: citee, 2016.

[Widya Sastika, 2015]. Widya Sastika. Analisis pengaruh kualitas website (webqual 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website e-commerce traveloka (studi kasus: Pengguna traveloka di kota bandung tahun 2015). *Nasional Dalam Rangka Menghadapi Persaingan Global* Malang, 17 Mei, 2016.

[Siti Sauda, 2015]. Siti Sauda. Pengukuran kualitas layanan website perguruan tinggi dengan menggunakan metode webqual. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 17(1):29–42, 2015.

[Wahyu Putri, 2016]. Wahyu Putri. Analisis kualitas tokopedia menggunakan metode servqual. In *Seminar Hasil Penelitian Sistem Informasi dan Teknik Informatika ke-2 (SHaP-SITI2016)*, volume 2, 2016.