

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan publik adalah rangkaian kegiatan dalam rangka memenuhi kebutuhan pelayanan untuk setiap warga negara yang harus dilakukan secara optimal. Salah satu faktor penting yang berpengaruh terhadap pelayanan publik adalah tingkat kinerja dan kehadiran pegawai. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten OKI sebagai salah satu instansi pelayanan publik merupakan instansi yang memberikan layanan dokumen administrasi kependudukan. Pemerintah Daerah Kabupaten OKI dalam rangka meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai memberikan kepada Pegawai Negeri Sipil di Disdukcapil Kabupaten OKI Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP). TPP adalah tunjangan yang diberikan berdasarkan kinerja dan kehadiran pegawai. Salah satu dasar perhitungan TPP adalah berdasarkan kehadiran pegawai, yang dihitung dari persentase ketepatan waktu kehadiran sesuai dengan aturan yang telah ditentukan.

Disdukcapil Kabupaten OKI saat ini telah mengimplementasikan sistem kehadiran pegawai dengan memanfaatkan mesin absensi fingerprint. Sistem ini cukup membantu dalam mendata kehadiran pegawai dengan baik dan cukup membantu proses pembuatan laporan kehadiran pegawai, namun ada beberapa kendala yang ditemukan dalam implementasi sistem tersebut, yaitu pada proses perhitungan persentase kehadiran untuk perhitungan TPP masih dilakukan secara manual. Data absensi harus diunduh dahulu melalui sistem, baru kemudian dapat diolah lebih lanjut menggunakan aplikasi tambahan. Proses pengolahan data ini memerlukan waktu yang cukup lama sehingga dinilai kurang efektif dan efisien. Untuk itu diperlukan suatu sistem yang dapat mengolah data kehadiran dengan cepat dan akurat.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengimplementasikan web service mesin absensi fingerprint pada sistem informasi kehadiran pegawai di Disdukcapil Kabupaten OKI”?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah mengimplementasikan *web service* alat mesin absensi *fingerprint* pada sistem informasi kehadiran pegawai dalam upaya mempermudah pengolahan data kehadiran pegawai untuk dasar pemberian TPP di Disdukcapil Kabupaten OKI.

### **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang dicapai, maka penulis memberi batasan masalah di implementasi web service untuk menampilkan informasi kehadiran pegawai dan pengolahan data kehadiran.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten OKI :

#### **a. Bagi Penulis**

Penulis dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dalam realita masalah yang ditemui dilapangan, serta memberikan manfaat berupa bertambahnya ilmu pengetahuan, pengalaman, pengenalan dan pemahaman berdasarkan penelitian yang telah dilakukan.

#### **b. Bagi Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten OKI**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa kemudahan dalam pengolahan data kehadiran pegawai.

