## Panduan Buka Tiket Baru

👧 Beranda	🔲 🔒 Buka Tiket B	aru 🛛 🗋 Cek	Status Tiket			
Buka Tiket Ba	iru					
Silahkan isi formuli	r berikut ini untuk n	ambuka sebuah	tiket baru			
Chaintain for formai			inter burd.			
Contact Informa	ation					
Email Address *						
siska@binad	arma.ac.id	]				
Full Name *						
Siska Namas	aia 227815					
Phone Number 0819228745	63 Ext:					
Topik Bantuan						
— Pilih Topik Ban	tuan — 🗸 🗸		topik bar	ituan	÷	
Kalimat CAPTCHA	ġ		802	BO	Masuki	kan kalimat pada
				94	anibar.	
Topik Bantuan						
Permasalahan Ele	arning v	×				
Ticket Details Please Describe Yo	ur Issue					
leeuo Summany*						
Tidak ada kel	as					
<> 11 A	Aa B /	<u>u</u> s =		<b>II</b> 69	<del></del>	
	10536 10					
pada kelas va	ason(s) for openin	g the ticket. matakuliah	Bahasa D	aerah t	idak muncul l	kelas IB5B
dan juga kela	s IB5C. Pada	iadwal SISI	O ada iad	wal ter	sebut namun	tidak ada
pada elearni	ng, berikut sa	va lampirka	n file iad	wal sav	a dari sisfo.	that the second
Terima kasih	:)	Ja lampina	in nie jaa	in an surj		
Simpan file disi	• <b>,</b> ni atau pilih mereka	Tar	nbahkan	ampira	n	
e ompan ne dist	in tatut pint morette					
Kalimat CAPTCHA:			8C2	BO	Masuk	kan kalimat pada
			Û	kode	<b>D</b> isi ko	de
					And a second	
KIII	dual liket	Buat	Reset	Batal		

Selanjutnya silahkan pantau email anda, karena DSTI akan merespon tiket bantuan yang anda terbitkan melalui email. Tiket akan diselesaikan sesuai dengan antrian dan prioritas pada sistem. Anda juga dapat menggunakan menu "Cek Status Tiket"

## Panduan Cek Status Tiket

Sebelumnya anda telah membuat tiket bantuan dari menu "Buka Tiket Baru" dan secara sistematis DSTI akan merespon tiket anda dengan mengirimkan no tiket ke email anda.



Beralih ke menu "Cek Status Tiket"

ek Status Tiket ohon masukan alamat email dan nomor tiket And	da. Sebuah tautan akan dikirim ke email Anda.	
ohon masukan alamat email dan nomor tiket And	a. Sebuah tautan akan dikirim ke email Anda.	
Alamat Email:	Sudah mempunyai akun? Masuk atau daftar untuk	
siska@binadarma.ac.id	sebuah akun untuk mengakses semua tiket Anda.	
Nomor Tiket:		
857082		2
Kirim Tautan ke Email 🛵 klik		

Anda akan menerika email dari HELPDESK DSTI yang berisi link untuk membawa anda pada halaman "Jejak Tiket"

÷		
	Ticket [#857082] Access Link Kotak Masuk ×	
9	HELPDESK DSTI UBD kepada saya *	(an
	XA Inggris - > Indonesia - Terjemahkan pesan	
	Hi siska,	
	An access link request for ticket #857082 has been submitted on your behalf for the helpdesk at https://helpdesk.binadarma.ac.id.	
	Follow the link below to check the status of the ticket #857082.	
	https://helpdesk.binadarma.ac.id/view.php?auth=o1xalaaaaaaaaajwCbp/WFL%2FkG%2BNg%3D%3D	
	If you did not make the request, please delete and disregard this email. Your account is still secure and no one has been given access to the ticket. Someone could have mistakenly entered your email addre	3S.
	 Help Desk DSTI	

Universitos Bina		Pengguna Ta	mu   Kelua
🏠 Beranda 🛛 🔒 Buka Tiket Baru 🔹	Jejak Tiket		
Mencari tiket lainnya? Masuk atau mendaftar sebuah akun untuk	s pengalaman terbaik pada lay.	anan bantuan kami.	
C Elearning tidak tampil #857082		🖨 Cetak	Sunting
Informasi Tiket Dasar	Informasi pe	engguna	
Status Tiket: Closed Departemen: DSTI Tanggal dibuat: 21/10/2021 12.44.32	Nama: Email: Telepon:	Marsuki marsukipribadi@gmail.com 081289307825	
siska telah mengirim 21/10/2021	12.44.32		
hgapo elearning aku loak katek kela payo bebener bae.	s matakullan 21 12 44 32		
akan segera kami tindak lanjuti. Your ticket #857082 created on 21/10/2021 12	2.44.32 is in		
cepet diki olyy	13.01.34		
Staff telah mengirim 21/10/2021 13.03.15			Yo

Berikut halaman jejak tiket dan terus pantau perkembangan tiket anda memalui email.