

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini sangat berkembang pesat. Dalam perkembangan teknologi membantu semua unsur untuk bergerak maju, salah satunya perusahaan-perusahaan dalam bidang bisnis (Wati *et al.*, 2022). Manfaat teknologi ini sangat dirasakan keberadaanya. Karena kemajuan teknologi inilah, semua bidang tidak lepas dari peranan teknologi. Termasuk perusahaan yang berada dilingkup bisnis. Perkembangan perusahaan tidak hanya disebabkan oleh factor teknologi tetapi terdapat factor eksternal dan internal. Salah satu factor internal ialah, kinerja sumber daya manusia (SDM) pada perusahaan itu sendiri (Isa and Elfaladonna, 20220).

SDM atau karyawan inilah yang menjadi salah satu objek yang cukup berpengaruh dalam hal peningkatan mutu dari perusahaan. Apabila SDM baik , maka perusahaan juga memiliki efek positif yang baik. Karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan perusahaan dengan menjalankan visi dan misi perusahaan. Pekerjaan yang ada harus diselesaikan dengan baik oleh karyawan agar memperoleh hasil kerja yang maksimal (Kholilah *et al.*, 2022). Dan pihak perusahaan sebaiknya memberikan rewards atau penghargaan terhadap karyawan yang memiliki kinerja yang baik dalam bekerja. Karena hal tersebut dapat memotivasi karyawan untuk selalu meningkatkan kinerja mereka dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan yang ada. Semangat dan usaha karyawan inilah yang dapat memajukan perusahaan (Ridwan,Suyono and Sarosa, 2013).

PT. Shen Makmur Prabumulih merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengiriman barang. PT. Shen Makmur selalu melakukan penilaian kinerja terhadap karyawannya dalam jangka waktu tertentu. Penilaian kinerja merupakan evaluasi sistematis yang dilakukan oleh SPV terhadap kinerja karyawan untuk memahami kemampuan karyawan tersebut. Dengan kata lain, penilaian ini dilakukan untuk menilai dan mengevaluasi keterampilan, kemampuan, pencapaian serta pertumbuhan seorang karyawan. Kinerja merupakan tingkat berhasilnya seorang karyawan dalam periode tertentu ketika melaksanakan pekerjaannya berupa standar dari hasil kerja dan target yang sudah dicapai. Kinerja biasa juga disebut dengan prestasi kerja yang merupakan gabungan dari kemampuan dari seorang karyawan, usaha yang dilakukannya dan kesempatan yang bisa dinilai dari semua hasil kerjanya. Penilaian kinerja karyawan harus dilakukan pada semua bidang usaha yang melibatkan karyawan didalamnya.

Maka dari itu peneliti ingin membuat model klasifikasi *Machine learning* dengan menggunakan algoritma C45 untuk melakukan klasifikasi terhadap data penilaian kinerja karyawan. Adapun, menurut (Setiyawan, Budi dan Waridin, 2006) kinerja karyawan merupakan hasil atau prestasi kerja karyawan yang di nilai dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang ditentukan oleh pihak organisasi. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal, yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi.

Berdasarkan latar belakang, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Penerapan Machine Learning Dalam Klasifikasi Kinerja Pegawai PT. Shen Makmur Prabumulih”**.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Menindak lanjuti masalah yang terdapat pada latar belakang masalah diatas, maka masalah yang dapat diangkat pada penelitian ini adalah :

1. Menentukan pola kinerja karyawan PT. Shen Makmur Prabumulih.
2. Mengevaluasi kinerja metode *Algoritma C45* untuk melihat nilai *support* dan *confident* yang dihasilkan dari metode tersebut.

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Pembahasan mengenai teknik asosiasi dalam menentukan model kinerja karyawan PT. Shen Makmur berdasarkan metode C45.
2. Penelitian ini menggunakan atribut penilaian kinerja karyawan.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini ialah **“Bagaimana melakukan klasifikasi terhadap penilaian kinerja karyawan pada PT. Shen Makmur Prabumulih menggunakan *machine learning*?”**

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Melakukan klasifikasi model data kinerja karyawan PT. Shen Makmur.
2. Membuat model klasifikasi menggunakan Algoritma C45.

## 1.6 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut

1. Mengetahui akurasi dan performa model dalam pengklasifikasikan model data kinerja karyawan.
2. Mengetahui hasil klasifikasi menggunakan Algoritma C45.

## 1.7 Ruang Lingkup Penelitian

Dalam penulisan proposal ini, penulis akan membatasi ruang lingkup penelitian dengan menitik beratkan permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

1. Melakukan penelusuran data historis objek penelitian.
2. Objek penelitian yaitu dari database penilaian kinerja karyawan pada tahun 2019-2022
3. Mengukur tingkat kepercayaan dan dukungan metode *Algoritma C45*.
4. Bahasa pemograman menggunakan *Python*.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Adapun, sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, serta susunan dan struktur skripsi.

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas tentang kajian pustaka, penelitian terdahulu, kerangka berfikir, dan hipotesis penelitian yang akan dilakukan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini pembahasannya yang terdiri dari desain dan jadwal penelitian, data penelitian meliputi jenis data, populasi dan sampel penelitian, kemudian konsep dan metode penelitian yang digunakan, metode pengumpulan data serta teknik analisis data.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang analisa data yang digunakan dalam penelitian. Pada bab ini membahas tentang hasil dari metode klasifikasi yang digunakan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran hasil penelitian. Kesimpulan memuat pernyataan singkat mengenai hasil penelitian dan saran memuat ulasan mengenai pendapat peneliti tentang kemungkinan pengembangandan pemanfaatan hasil penelitian lebih lanjut.

#### **LAMPIRAN**

Berisi lampiran pendukung daripada penelitian yang akan dilakukan.