

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Masalah yang patut di perhatikan di kota besar adalah masalah lalu lintas. Masalah tersebut bisa dilihat dari banyaknya angka pelanggaran hingga kecelakaan lalu lintas setiap tahunnya. Perkembangan lalu lintas tersebut mengakibatkan pengaruh positif maupun negatif bagi kehidupan masyarakat. Maka pemerintah maupun kepolisian berusaha semakin tegas dan ketat terhadap masalah lalu lintas untuk mengurangi tingkat kecelakaan dan pelanggaran lalu lintas. Kepolisian adalah institusi negara yang bertugas sebagai lapisan terdepan penjaga masyarakat dan pelaksanaan tugasnya yang cukup berat dengan sebagian tugas-tugasnya berada di lapangan dan terkadang dilakukan secara individu maka ia dituntut untuk mampu mengambil keputusan secara perorangan dalam menghadapi situasi yang nyata (Ramadhan, 2020). Penegakan hukum, ketertiban masyarakat dan penjagaan keamanan serta pelayanan ataupun pengayoman masyarakat adalah tugas utama dari Polri sebagai profesinya, yang tindak dan penerapannya harus berdasarkan asas legalitas, undang-undang yang berlaku (Aini et al., 2020). Permasalahan lalu lintas dan ketertiban di jalan raya kota Palembang telah menjadi sorotan pemerintah dan masyarakat. Maka dari itu perlu adanya peningkatan kualitas pengawasan lalu lintas dengan teknologi yang sudah ada. Seiring dengan perkembangan dari teknologi informasi yang semakin pesat, berbagai bidang pekerjaan seperti kedokteran, pendidikan, dan lain-lain kini menggunakan perangkat teknologi tersebut. Salah satu perangkat teknologi tersebut adalah Circuit Closed Television (CCTV). Maka dari itu, salah satu upaya pemerintah kota Palembang untuk mengatasi permasalahan lalu lintas dengan menggunakan sistem pengawasan CCTV. Pemberlakuan sistem pengawasan CCTV ini baru saja diterapkan di wilayah kota Palembang, namun dalam

dalam hal ini, adapun juga pro dan kontra masyarakat tentang penerapan sistem pengawa

san CCTV ini. Kurangnya pemahaman masyarakat ini menyebabkan masih banyak masyarakat yang melanggar atau belum mengetahui manfaat dari system pengawasan CCTV sini. Maka dari itu peneliti bermaksud untuk mengadakan penelitian menggunakan kuesioner mengenai kualitas pengawasan CCTV tersebut untuk masyarakat, dan hasil tersebut akan di dihitung menggunakan algoritma naïve bayes. Berdasarkan dengan latar belakang diatas, maka peneliti bermaksud untuk mengadakan penelitian dengan judul **“ANALISA TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS CCTV LALU LINTAS DI WILAYAH POLRESTABES KOTA PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES”**. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat untuk lebih memahami apa kegunaan dari system pengawas CCTV lalu lintas.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini antara lain sebagai berikut.

1. Bagaimana tingkat kualitas pelayanan *CCTV* terhadap lalu lintas di kota Palembang
2. Apakah kualitas pelayanan *CCTV* lalu lintas berpengaruh terhadap masyarakat kota Palembang

## **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah yang ada, maka penelitian ini di batasi pada beberapa poin berikut ini:

1. Data yang digunakan merupakan data yang bersumber dari responden sebagai pengguna lalu lintas kota Palembang,
2. Responden yang dijadikan penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan lalu lintas kota Palembang

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berikut merupakan tujuan pada penelitian ini. Adapun tujuan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui kualitas pelayanan CCTV terhadap masyarakat,
2. Mengetahui kepuasan masyarakat terhadap CCTV lalu lintas kota Palembang

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti, dapat memberikan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan CCTV lalu lintas kota Palembang
2. Bagi instansi, dapat mengetahui puas atau tidak puasnya masyarakat terhadap kualitas pelayanan CCTV kota Palembang

#### **1.6 Sistematika penulisan**

Sistematika ini secara garis besar dapat memberikan gambaran isi, yang berupa susunan bab dari hasil penelitian.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Belakang penelitian, Perumusan Masalah penelitian, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat penelitian skripsi, serta Sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas tentang teori yang mendukung terhadap masalah yang dibahas dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang terdiri dari pengertian teori yang dipakai, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai Metode pengumpulan data, metode penelitian, lokasi, waktu, serta akan menguraikan konsepsi dasar yang mendukung penelitian dan mengurai langkah-langkah penyelesaian masalah.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang implementasi sistem secara detail. Sesuai dengan rancangan dan berdasarkan komponen, *tools*, atau bahasa pemrograman yang dipakai.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan tentang beberapa kesimpulan dari permasalahan pada bab-bab sebelumnya serta memberikan pengembangan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.