

**DISTRIBUSI BEBAN KERJA FUNGSIONAL  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PADA KANTOR REGIONAL VII BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**



**LAPORAN INTERNSHIP**

Oleh :

WAHYU SAPTOADJI

152510245

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019

**DISTRIBUSI BEBAN KERJA FUNGSIONAL  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PADA KANTOR REGIONAL VII BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

LAPORAN INTERNSHIP  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :  
WAHYU SAPTOADJI  
152510245

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

**DISTRIBUSI BEBAN KERJA FUNGSIONAL  
BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN  
PADA KANTOR REGIONAL VII BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

Disusunoleh :  
**WAHYU SAPTOADJI**  
152510245

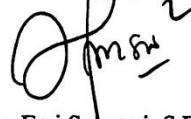
Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



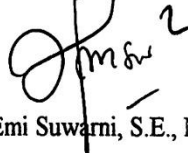
Rabin IbnuZainal, S.E., M.Sc., Ph.D

Pembimbing II,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Palembang, Agustus 2019  
Ketua Program Studi  
Manajemen-S2



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

## PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

### DISTRIBUSI BEBAN KERJA FUNGSIONAL BIDANG MUTASI DAN STATUS KEPEGAWAIAN PADA KANTOR REGIONAL VII BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA

Disusunoleh :  
WAHYU SAPTOADJI  
152510245

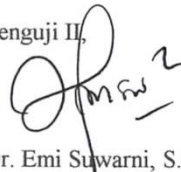
telah dipertahankan dan disetujui di depan Tim Penguji pada 23 Agustus 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Penguji II,



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Penguji III



Dr. H. Hardiyansyah, M.Si.

Penguji IV



Fitriya, S.E. M.B.A., Ph.D.

Palembang, Agustus 2019  
Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyu Saptoadji

NIM : 152510245

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2019  
Yang Membuat Pernyataan,

Materai  
Rp. 6000

WahyuSaptoadji  
152510245

## MOTTO

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow. The important thing is not to stop questioning. (*Belajar dari hari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari esok. Dan yang terpenting adalah jangan pernah berhenti untuk bertanya*)” (Albert Einstein)

“Success is walking from failure to failure with no loss of enthusiasm. (*Sukses berjalan dari kegagalan satu menuju kegagalan yang lain tanpa pernah berhenti/kehilangan semangat dan antusiasme*)” (Winston Churchill)

“Start where you are. Use what you have. Do what you can. (*Mulailah di mana Anda berada. Gunakan apa yang Anda miliki. Lakukan apa yang Anda bias*)” (Arthur Ashe)

## **PERSEMBAHAN**

Intership ini dipersembahkan dengan penuh ketulusan dan kerendahan hati, kepada :

1. Rika Eryai (istri) dan anak-anakku tercinta Latifah Fakhriah, Muhammad Faiz Husaini, Muhammad Shawqi Al Ayubi;
2. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga besarku;
3. Sahabat-sahabatku di Kantor Regional VII Badan Kepegawian Negara;
4. Rekan-rekan mahasiswa Pasca Sarjana Kelas Reguler C Angkatan 26;
5. Almamaterku.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, adalah kata pertama yang terucap ketika dapat menyelesaikan laporan internship ini dengan judul “ Distribusi Beban Kerja Fungsional Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara”. Penulis sangat menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang melekat pada diri penulis, tanpa bimbingan dan arahan serta dukungan dari semua pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung, sangatlah sulit dapat menyelesaikan laporan internship ini. Sebagai wujud ungkapan rasa hormat dan terima kasih saya haturkan kepada :

- Orang tua dan keluarga besar tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana ini, semoga setiap amal kebaikan yang penulis lakukan dan prestasi yang diraih dapat membuat bangga orang tua dan keluarga besar, terkhusus Almarhumah Diniyah (ibunda tercinta) semoa ini semua dapa tmenyambng amal kebaikan bagi almarhmah.
- Rika Eryani, sebagai istri tercinta yang tidak pernah lelah dalam mendampingi setiap langkah dan senantiasa mengingatkan untuk tidak pernah menyerah dalam situasi sesulit apapun dalam menjalani hidup, terutama untuk meyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana yang ditempuh, dan tentunya juga untuk anak-anakku tersayang Latifah Fakhriah, Muhammad Faiz Husaini, dan Muhammad Shawqi Al Ayyubi yang menjadi sumber motivasi dan inspirasi untuk selalu memberikan yang terbaik dalam hidup ini.



- Alm. Bapak Prof. Ir. Bochari Rochman, M.M., M.Sc., selaku Rektor Universitas Bina Darma ketika penulis pertama kali menempuh kuliah yang dimulai pada periode 2015, semoga semua dedikasi beliau dalam dunia pendidikan menjadi lading amal kebaian yang tidak pernah terputus dan mendapatkan ganjaran yang setimpal dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.
- Ibu Dar. Suand Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma periode tahun 2018 hingga saat ini, semoga dalam kepemimpinan beliau Universitas Bina Darma dapat menjadi salah satu universitas yang bertaraf internasional.
- Ibu Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma, semoga Pasca Sarjana Universitas Bina Darma semakin terdepan dalam menciptakan sumber daya manusia yang unggul untuk Indonesia yang lebih maju.
- Bapak Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan sumbangsih saran dan arahan dengan penuh keikhlasan sehingga laporan internship ini dapat terselesaikan.
- Ibu Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang dalam pertengahan penyelesaian laporan internship ini menggantikan Bapak Koes Harijadi, M.Si., rasa terima kasih yang tulus untuk waktu dan saran yang diberikan dalam penyelesaian laporan internship ini.

- Seluruh jajaran dosen dan staf sekretariat Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma, tanpa peran dosen dan jajaran staf sekretariat Program Pasca Sarjana Universitas Bina penulis akan kesulitan dalam menyelesaikan pendidikan Pasca Sarjana di Universitas Bina Darma.
- Kepala Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara beserta seluruh jajarannya, baik para pejabat struktural maupun pejabat fungsional dan pejabat pelaksana yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses pelaksanaan penelitian yang dilakukan.
- Indra Deni Tambunan, Kurnia Adhe Wibowo, Helni M., dan Noer Rohmad, yang senantiasa memberikan motivasi dan dorongan semangat serta bantuan lainyadalam penyelesaian penulisan laporan internship ini.
- Rekan-rekan angkatan 26 kelas Reguler C Program Pasca Sarjana konsentrasi Magister Manajemen yang saling memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Bina Darma.
- Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan laporan internsip ini.

Sebagai penutup, penulis berharap semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang terbaik dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena penulis menyadari tidak dapat membalas semua budi baik pihak-pihak terkait dalam penulisan laporan internship ini dan penyelesaian penidikan Pasca Sarjana di Universitas

Bina Darma. Semoga laporan internship ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, dan atas segala kekurangan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Palembang, 31 Agustus 2019

Wahyu Saptoadji

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Kasus	8
1.3. Batasan Kasus	8
1.4. Rumusan Kasus	9
1.5. Tujuan Internship	9
1.6. Manfaat Internship	9

1.7. Kerangka Berfikir	10
1.7.1. Sumber Daya Manusia	11
1.7.2. Analisis Kesesuaian	13
1.7.3. Distribusi Beban Kerja	14
1.8. Metodologi Penelitian	15
1.8.1. Jenis Penelitian	15
1.8.2. Waktu dan Tempat Penelitian	16
1.8.3. Metode Pengumpulan Data	17
1.8.4. Pemilihan Informan	19
1.8.5. Metode Analisis Data	20
<b>BAB II STUDI KASUS PADA KANTOR REGIONAL VII BKN</b>	<b>22</b>
2.1. Gambaran Umum	22
2.2. Sejarah Berdirinya Badan Kepegawaian Negara	23
2.2.1. Kantor Urusan Pegawai	23
2.2.2. Lahirnya Badan Kepegawaian Negara	26
2.2.3. Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Badan Kepegawaian Negara	27
2.3. Profil Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara	28
2.4. Visi dan Misi Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara	31
2.5. Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara	32
2.6. Struktur Organissi Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara	33
2.7. Prosedur Kerja	40

2.8. Temuan Kasus	41
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	<b>43</b>
3.1. Analisis Data	43
3.1.1. Analisis Sasaran Kinerja	46
3.2. Observasi	49
3.3. Wawancara	51
3.4. Studi Literatur	53
3.5. Pembahasan	54
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>59</b>
4.1. Kesimpulan	59
4.2. Saran	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rumpun Jabatan, Jenjang Jabatan, dan Syarat Pendidikan dalam Jabatan Fungsional Analis Kepegawaian .....	7
Tabel 1.2. Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian .....	16
Tabel 2.1. Rekapitulasi Pegawai Menurut Golongan Ruang .....	22
Tabel 2.2. Rekapitulasi Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan .....	23
Tabel 3.1. Inventarisir Jenis Pekerjaan dan Butir Kegiatan .....	43
Tabel 3.2. Jabatan, Jenis Pekerjaan, dan Kuantitas Pekerjaan Pejabat Analis Kepegawaian pada Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian Kantor Regional VII Badan Kepegawaian Negara .....	46
Tabel 3.3. Butir Kegiatan Memeriksa Usulan Kenaikan Pangkat yang dikerjakan Pada capaian SKP .....	47
Tabel 3.4. Daftar Literatur Penelitian .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Struktur Organisasi Bidang Mutasi dan Status Kepegawaian Kantor Regional VII BKN

Anak Lampiran Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor :  
PER/36/M.PAN/11/2006 Tentang Jabatan Fungsional Analis Kepegawaian dan Angka  
Kreditnya

Formulir Sasaran Kerja Pegawai

Formulir Wawancara

Formulir Perbaikan Internship

Formulir Kegiatan Lapangan



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Kerangka fikir penelitian .....	11
Gambar 2.1. Struktur Organisasi .....	34
Gambar 2.2. Lokasi dan Wilayah Kerja Kantor Regional BKN .....	41

## DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara, [www.bkn.go.id](http://www.bkn.go.id)
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi  
Nomor : PER/36/M.PAN/11/2006 Tentang Jabatan Fungsional Analis Kepegawaian  
dan Angka Kreditnya, [www.bkn.go.id](http://www.bkn.go.id)
- Ambar Teguh Sulidtiyani dan Evi Sukmayeti, 2007, Pengembangan Jabatan Fungsional di  
Lingkungan Pemerintah Daerah, Diktat Manajemen PNS Pusat Pengkajian dan  
Peneitian Badan Kepegawaian Negara, Jakarta
- Ajib Rakhmawanto, 2016, Analisis Model Pembinaan Jabatan Fungsional Analis  
Kepegawaian di Badan Kepegawaian Negara, Jurnal Pusat Pengkajian dan Penelitian  
Kepegawaian Badan Kepegawaian Negara
- Badan Kepegawaian Negara, Evaluasi Pembinaan Jabatan Fungsional (Studi Kasus Pada  
Analis Kepegawaian), Jurnal Pusat Pengkajian dan Penelitian Kepegawaian Badan  
Kepegawaian Negara
- Mondy, R. Wayne, 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 10 Jilid 1, Erlangga,  
Jakarta.
- Stoner, James A.F., Freeman, R.Edward, Gilbert Jr, Daniel R., 2003, *Manajemen*, Jilid II,  
PT. Indeks, Gramedia Grup, Jakarta.
- Dessler, L. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Human Resource*. Jilid 2. PT  
Prehenlindo, Jakarta.

- Bungin, H.M. Burhan, 2011, *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Edisi Kedua, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.
- Sugiyono, 2012, *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Pangastuti, Sartika Dyah., Santosa, Sigit., Hamidi, Nurhasan., 2013, *Pengaruh Pendelegasian Wewenang dan Pembagian Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan BTN Surakarta*, JUPE UNS, Vol.2, h. 26-36.
- Luts, M.Nasir dan Yusria, 2013, *Membangun Otoritas Keilmuan : Analisis Distribusi Tugas Dosen ditinjau dari Perspektif Manajemen Pendidikan pada Fakultas Tarbiyah IAIN STS Jambi*, Media Akademika, Vol. 28, No.4, Diakses 04 April 2017, pukul 10.25 WIB, dari [http: e-journal.iainjambi.ac.id](http://e-journal.iainjambi.ac.id)
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia, 2004, *Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil (Kep. Men. PAN Nomor : KEP/75/M.PAN/7/2004)*, Jakarta (ID): Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara, Diakses 11 Juni 2017, pukul 09.15, dari [www.menpan.go.id](http://www.menpan.go.id)
- Wildanur Adawiyah dan Anggraini Sukmawati, 2013, *Anilisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia dalam Aktivitas Produksi Komoditi Sayuran Selada (Studi Kasus : CV Spirit Wira Utama)*, Jurnal Manajemen dan Organisasi, Vol.IV, No.2, h. 128-143
- Soegijono, K.R., 1993, *Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data*, Media Litbangkes Vol. III, No. 01, h. 17-21, Diakses 09 Juni 2017, pukul 09.14 WIB, dari [http:ejournal.litbang.depkes.go.id](http://ejournal.litbang.depkes.go.id)

Djaelani, Aunu Rofiq, 2013, *Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian*, Diakses 09 Juni

2017, pukul 09.10 WIB, dari <http://e-journal.ivet.ac.id>

*Teknik Pengumpulan Data-Wawancara*, t.t., Diakses 09 Juni 2017, pukul 09.12 WIB, dari

<http://opendata.bemkm.ugm.ac.id>