

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA KARYAWAN
ADMINISTRASI DAN SDM PT. SUNAN RUBBER
PALEMBANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Diajukan oleh :

Intan Marlinda

181810035

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
TAHUN AJARAN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA KARYAWAN
ADMINISTRASI DAN SDM PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat

Sarjana (S1) Psikologi

Diajukan oleh

Intan Marlinda

181810035

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal 31 Maret 2023

Dosen Pembimbing

Dwi Hurrivati, S.Psi.,M.Si
NIDN. 0210038104



HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN
PERILAKU *CYBERLOAFING* PADA KARYAWAN
ADMINISTRASI DAN SDM PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG

Yang disusun dan dipersiapkan oleh :

Intan Marlinda

181810035

Telah Dipertahankan Di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Tanggal, 31 Maret 2023

Susunan Dewan Penguji

Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si

NIDN. 0210038104

Ketua

Desy Arisandy, M.Si., Psikolog

NIDN. 0229127501

Anggota

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIDN. 0012097607

Anggota



Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Palembang, 31 Maret 2023

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Universitas Dekan

Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN. 0012097607

PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Nama : Intan Marlinda
No. Mahasiswa : 181810035
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku
Cyberloafing Pada Karyawan Administrasi dan SDM PT.
Sunan Rubber Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir/Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk penelitian guna mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Binadarma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian yang telah saya buat sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang di junjung Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
4. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
5. Apabila kemudian hari, setelah saya lulus dari fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina darma di temukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan Universitas Bina darma.

Palembang, 31 Maret 2023

Yang menyatakan,



Intan Marlinda
181810035

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda. Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai.

Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Aku selamanya bersyukur dengan atas kalian sebagai orangtua ku.

HALAMAN MOTTO

Mau hasilnya baik atau buruk, kamu sudah melakukan apa yang sudah
menjadi tanggung jawabmu 😊



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun terdapat hambatan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini yang merupakan syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang dengan Judul "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Perilaku *Cyberloafing* Pada Karyawan Administrasi dan SDM PT. Sunan Rubber Palembang."


Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa dalam skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman peneliti, karenanya mohon dimaklumi. Dalam kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya terdapat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Iryah, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.
6. Seluruh staff dan karyawan/karyawati di Universitas Bina Darma Palembang yang sudah memberikan pelayanan dan bantuan selama peneliti berkuliah.
7. PT. Sunan Rubber Palembang yang sudah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orangtua peneliti, serta saudara-saudara yang amat peneliti sayangi dan hormati yang selalu memberikan doa, semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh subjek dalam penelitian peneliti yang sudah memberikan waktu serta informasi untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman yang telah membantu, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang sudah tulus membantu, mendoakan, dan memotivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan masih kurangnya pengalaman dan pengetahuan peneliti. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Oleh karena itu peneliti memohon maaf atas kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi semua pembacanya.

Palembang, Oktober 2022



Intan Marlinda

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	17
A. Latar Belakang.....	17
B. Tujuan Penelitian.....	31
C. Manfaat Penelitian.....	31
D. Keaslian Penelitian.....	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	34
A. Perilaku Cyberloafing.....	34
1. Pengertian Perilaku <i>Cyberloafing</i>	34

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku <i>Cyberloafing</i>	36
3. Aspek-Aspek Perilaku <i>Cyberloafing</i>	39
B. Stres Kerja	41
1. Pengertian stres kerja	41
2. Faktor Stres Kerja	41
C. Dinamika hubungan antara stres kerja dengan perilaku <i>cyberloafing</i> pada PT. Sunan Rubber Palembang	45
D. Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian	54
B. Definisi Operational Variabel Penelitian	54
1. Perilaku <i>Cyberloafing</i>	54
2. Stres kerja	54
C. Subjek Penelitian	55
D. Metode Pengumpulan Data	56
1. Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i>	57
2. Skala stres kerja	59
E. Teknik Analisis Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Reliabilitas	61
3. Uji Normalitas	63
4. Uji Linieritas	63

F. Analisis Data.....	63
G. Jadwal Rencana Penelitian.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Orientasi Karcas Dan Penelitian.....	66
1. Orientasi Karcas Penelitian.....	66
B. Persiapan Penelitian.....	68
1. Persiapan Alat Ukur.....	68
C. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	69
1. Uji Coba Alat Ukur.....	69
2. Pelaksanaan Penelitian.....	70
D. Hasil Penelitian.....	70
1. Analisis Uji Coba Alat Ukur.....	70
E. Analisis Data Penelitian.....	75
1. Deskripsi Subjek Penelitian.....	75
2. Deskripsi Data Penelitian.....	76
F. Uji Asumsi.....	80
1. Uji Normalitas.....	80
2. Uji Linieritas.....	81
G. Uji Hipotesis.....	82
H. Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. KESIMPULAN.....	87
B. SARAN.....	87

DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	52



DAFTAR TABEL

	Hal
Table 1. Jumlah Karyawan PT. Sunan Rubber Palembang	20
Table 2. Skor Penilaian Aitem	57
Table 3. <i>Blue Print</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i>	58
Table 4. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	59
Table 5. Jadwal Penelitian	64
Table 6. Distribusi Item Valid & Gugur Variabel Perilaku <i>Cyberloafing</i>	71
Table 7. <i>Blue Print</i> Skala Perilaku <i>Cyberloafing</i> Untuk Penelitian	72
Table 8. Distribusi Item Valid & Gugur Stres Kerja	73
Table 9. Distribusi Item Stres Kerja Untuk Penelitian	74
Table 10. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	75
Table 11. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Table 12. Deskripsi Data Penelitian	76
Table 13. Kriteria Kategori Skala	78
Table 14. Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Perilaku <i>Cyberloafing</i>	79
Table 15. Kategorisasi Sampel Penelitian Alat Ukur Stres Kerja	79
Table 16. Hasil Uji Normalitas	80
Table 17. Hasil Uji Linieritas	81
Table 18. Hasil Uji Hipotesis	82

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Jurnal Internasional.....	92
Lampiran 2. Angket Awal.....	110
Lampiran 3. Skala Penelitian.....	112
Lampiran 4. Tabel Penentuan Jumlah Sampel Isaac & Michael.....	124
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas & Reabilitas Stres Kerja Tahap 1.....	125
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas & Reabilitas Tahap 2.....	127
Lampiran 7. Variabel Perilaku Cyber Tahap 1.....	129
Lampiran 8. Variabel Perilaku Cyber Tahap 2.....	131
Lampiran 9. Deskriptif Data.....	135
Lampiran 10. Uji Normalitas.....	135
Lampiran 11. Uji Linieritas.....	136
Lampiran 12. Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 13. SK. Pembimbing.....	137
Lampiran 14. Izin Pengambilan Data.....	138
Lampiran 15. Surat Balasan Izin Penelitian.....	138
Lampiran 16. Lembar Bimbingan.....	140
Lampiran 17. loA Jurnal.....	143
Lampiran 18. Bukti Submit Jurnal.....	144

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU
CYBERLOAFING PADA KARYAWAN ADMINISTRASI DAN SDM PT.
SUNAN RUBBER PALEMBANG**

Intan Marlinda

Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma Palembang

Email : Intanmarlinda99@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan perilaku *cyberloafing* pada karyawan administrasi dan SDM PT. Sunan Rubber Palembang. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Perilaku *Cyberloafing*, dan variabel terikat dalam penelitian ini adalah Stres Kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sunan Rubber Palembang yang berjumlah 230 orang. Berdasarkan rumus Isaac dan Michael dengan tingkat kesalahan sebesar 5%, diperoleh populasi sebanyak 139 orang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini yakni Simple Random Sampling. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala perilaku *cyberloafing* dan skala stress kerja. Skala perilaku *cyberloafing* berjumlah 60 aitem dengan reliabilitas sebesar 0,927 dan skala stress kerja berjumlah 60 aitem dengan reliabilitas sebesar 0,942. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana (*single ple linier regression*) dengan program SPSS versi 20.0. berdasarkan hasil analisis data menggunakan program SPSS Versi 20.0, didapatkan hasil nilai koefisien korelasi $r = 0,805$, nilai $R^2 = 0,648$, dan nilai $p < \alpha (0,05)$ sehingga diperoleh hasil bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara stres kerja dengan perilaku *Cyberloafing* pada Karyawan PT. Sunan Ruber. Stress kerja mempengaruhi perilaku *cyberloafing* sebesar 64,8%, sementara 35,2 % lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak terlibat dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Cyberloafing*, Stres Kerja, Hubungan, Administrasi, SDM

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB STRESS AND CYBERLOAFING
BEHAVIOR IN ADMINISTRATIVE AND HR EMPLOYEES OF PT. SUNAN
RUBBER PALEMBANG**

Intan Marlinda

Psychology Study Program, Faculty of Humanities Social Sciences

University of Bina Darma Palembang

Email : Intanmarlinda99@gmail.com

Abstract

This study aims to determine the relationship between work stress and cyberloafing behavior in administrative and HR employees of PT. Sunan Rubber Palembang. The independent variable in this study is Cyberloafing Behavior, and the dependent variable is Job Stress. The population in this study are employees of PT. Sunan Rubber Palembang, totaling 230 people. Based on the Isaac and Michael formula with an error rate of 5%, a population of 139 people is obtained. This research uses quantitative methods. The sampling technique used in this study is Simple Random Sampling. The measurement tools used in this study are the cyberloafing behavior scale and the work stress scale. The cyberloafing behavior scale has 60 items with a reliability of 0.927 and a work stress scale of 60 items with a reliability of 0.942. The data analysis technique used a simple linear regression analysis technique (single linear regression) with the SPSS version 20.0 program. based on the results of data analysis using the SPSS Version 20.0 program, the results obtained were correlation coefficient values $r = 0.805$, R^2 values = 0.648, and p values $< \alpha$ (0.05) so the results obtained were that there was a very significant relationship between work stress and cyberloafing behavior in PT employees Sunan Ruber. Work stress affects cyberloafing behavior by 64.8%, while the other 35.2% is influenced by other factors not involved in this study.

Keyword : Cyberloafing, Job Stress, Relationship, Administrative, HR Employees