

**STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI GURU UNTUK  
MENGUNAKAN MEDIA INTERNET DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN  
( STUDI KASUS DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
DHARMA BHAKTI PALEMBANG )**



**LAPORAN INTERNSHIP**

Oleh :  
NOVA RIKA ZAHARA PUTRI  
162510063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019

**STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI GURU UNTUK  
MENGUNAKAN MEDIA INTERNET DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN  
( STUDI KASUS DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
DHARMA BHAKTI PALEMBANG )**

LAPORAN INTERNSHIP  
Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S2  
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :  
NOVA RIKA ZAHARA PUTRI  
162510063

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
2019

**PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP**

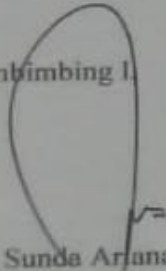
**STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI GURU UNTUK  
MENGUNAKAN MEDIA INTERNET DALAM PROSES  
PEMBELAJARAN**

**( STUDI KASUS DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
DHARMA BHAKTI PALEMBANG )**

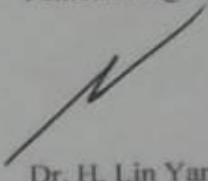
Disusun oleh :  
NOVA RIKA ZAHARA PUTRI  
162510063

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

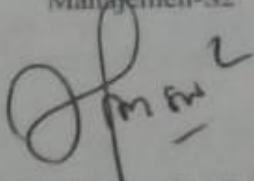
Pembimbing I,

  
Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd.

Pembimbing II,

  
Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si

Palembang, 23 Agustus 2019  
Ketua Program Studi  
Manajemen-S2

  
Dr. Emi Suwani, S.E, M.Si

## PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

### STRATEGI MENINGKATKAN MOTIVASI GURU UNTUK MENGUNAKAN MEDIA INTERNET DALAM PROSES PEMBELAJARAN

( STUDI KASUS DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
DHARMA BHAKTI PALEMBANG )

Disusun oleh :

NOVA RIKA ZAHARA PUTRI

162510063

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 9 Februari 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,

Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd.

Penguji II,

Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si.

Penguji III

Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Penguji IV

Dr. H. Abdul Basyith, S.E., M.Si.

Palembang, 23 Agustus 2019  
Direktur Program Pascasarjana

Dr. Emi Suwani, S.E, M.Si

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVA RIKA ZAHARA PUTRI  
NIM : 162510063

dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Mei 2019



Pernyataan,

NOVA RIKA ZAHARA PUTRI  
162510063

## ABSTRAK

Sekolah Menengah Atas Dharma Bhakti Palembang ini memiliki sarana dan prasarana untuk mendukung pembelajaran sekolah cukup lengkap, sekolah memiliki fasilitas seperti internet tetapi hanya saja masih terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi meningkatkan motivasi guru untuk menggunakan media internet dalam proses pembelajaran di Sekolah Menengah Atas Dharma Bhakti Palembang guna meningkatkan kualitas dan pembelajaran. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis *fishbone* adalah salah satu metode / *tool* di dalam meningkatkan kualitas. Sering juga diagram ini disebut dengan diagram Sebab-Akibat atau *cause effect* diagram. Hasil dari penelitian ini dilihat dari diagram *fishbone* akar masalah dari pada penyebab motivasi guru yang enggan beralih metode dari ceramah ke media internet adalah guru itu sendiri karena dari 50-60 tahun usia guru yang mengajar sebanyak 11 orang guru menyebabkan guru sulit menerima hal-hal yang baru seperti peralihan media belajar dari buku ke internet. Kepala sekolah perlu melakukan pembinaan pengertian mengenai metode ajar yang terbaru guna dapat membuat pelajaran menjadi lebih menarik. Setelah kepala sekolah melakukan semua hal yang sudah menjadi strategi maka kepala sekolah perlu mengevaluasi kembali bagai mana perkembangan dari strategi yang sudah dilakukan dengan cara kepala sekolah bisa memberikan angket kembali kepada guru dan siswa mengenai strategi yang telah di laksanakan sebelumnya dan dapat melihat jawabannya apakah strategi yang dilakukan berhasil atau tidak .

**Kata kunci : media internet, motivasi, analisis *fishbone***

## **ABSTRACT**

Dharma Bhakti Palembang High School has facilities and infrastructure to support school learning quite complete, the school has facilities such as the internet but it's still limited. This research aims to find out how the strategy increases the motivation of teachers to use internet media in the learning process at the Dharma Bhakti Palembang High School to improve Quality and learning. The analysis in this study using fishbone analysis is one method / tool in improving quality. Also often this diagram is called the Cause effect diagram. Fishbone diagram because it is shaped similar to a fish bone that has a muzzle facing its right head. The results of this study are seen from the fishbone diagram of the root problem rather than the cause of motivation of teachers who are reluctant to switch methods from lecturing to internet media are the teachers themselves because there are still many teachers who are not suitable graduates and teacher age factors which make it difficult for teachers to accept new things like the transition of media learning from books to the internet.

**Keywords: internet media, motivation, fishbone analysis**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Hidup hanya sekali maka hidupilah yang berarti “  
Ahmad Fuadi, penulis”*

*“Tidak ada kesuksesan melainkan dengan  
pertolongan Allah” “Q.S. H‘UD;88 “*

*Ku persembahkan Untuk:*

- ❖ *kedua Orang tua ku Tercinta : Alm  
Tarmudin & Ibu ku Siti Nurhawani*
- ❖ *kedua mertua ku tersayang Papa  
H.Suryadi dan Ibu Hj. Sutinah*
- ❖ *Suamiku tercinta dan tersayang Deddy  
Indra Wijaya*
- ❖ *Buah hatiku Michelle Syakila Wijaya*
- ❖ *Kakak, Adik, Ayuk, dan Keponakan*
- ❖ *Para pembimbing dan pendidik yang  
kuhormati*
- ❖ *Keluarga Magister management Reguler B*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan atas Rahmat dan Karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan interenship yang berjudul “strategi meningkatkan motivasi guru untuk menggunakan media internet dalam proses pembelajaran ”.

Pada kesempatan ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat, dan pemikiran dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd.Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR., M.M., M.T. Selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Emi Suwani, SE, M.Si.Selaku Ketua Program Studi Manajemen S-2 .Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd. Selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan interenship ini.
5. Dr. H. Lin Yan Syah, S.E., M.Si Selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan proposal tesis ini.
6. Pihak Sekretariat Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan bimbingan pelayanan dengan baik.
7. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagai pengalaman pada proses penyusunan proposal tesis ini.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Kasus .....	3
1.3. Rumusan Kasus .....	4
1.5. Tujuan Internship .....	5
1.6. Manfaat Intership .....	5
1.7. Kerangka Berpikir.....	5
1.7.1. Teori Dan Rujukan.....	5
1.7.2.Strategi .....	6
1.7.3. Motivasi .....	7
1.7.3.1 Jenis-Jenis Motivasi .....	8

1.7.1.3 Faktor-Faktor Motivasi .....	9
1.7.4 Media Internet .....	11
1.7.4.1. Pengertian Media Internet .....	11
1.7.4.3. Kelebihan Dan Kekurangan Media Internet.....	13
1.7.5 pengertian Kualitas .....	14
1.8. Kerangka Berfikir .....	16
1.9. Metodologi Penelitian.....	16
1.9.1. Lokasi.....	16
1.9.2. Jenis Dan Sumber Data .....	17
1.9.3. Teknik Pengumpulan Data .....	17
1.9.4. Teknik Analisis Data .....	18
<b>BAB II STUDI KASUS PADA OBJEK INTERENSHIP .....</b>	<b>19</b>
2.1. Gambaran Umum Penelitian.....	19
2.2. Visi Dan Misi.....	19
2.3 Struktur Organisasi .....	20
2.3.1. Bidang-Bidang Kerja.....	21
2.4. Prosedur Kerja .....	23
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS .....</b>	<b>25</b>
3.1. Analisis.....	25
3.1.1. Manfaat Diagram Fishbone .....	26
3.1.2. Hasil Penelitian.....	27
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Simpulan .....	35
4.2 Saran.....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>38</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
PENELITIAN TERDAHULU.....	
5	
JUMLAH GURU .....	28
USIA GURU .....	28
LULUSAN GURU .....	28
RANGKAP TUGAS .....	29
STATUS KEPEGAWAIAN.....	30
METODE AJAR .....	31
MEDIA AJAR .....	
31	
SUMBER AJAR .....	32

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pikir Peneliti .....	16
Gambar 2. DIAGRAM FISHBONE.....	27

