

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
*BURNOUT* PADA ANGGOTA POLISI SABHARA DI  
POLRESTABES PALEMBANG**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana S1 Psikologi



**Oleh:**

**Fadly Ramadhan**

**181810063**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
BURNOUT PADA ANGGOTA POLISI SABHARA DI  
POLRESTABES PALEMBANG**

**SKRIPSI**

Sebagai Persyaratan Guna Mencapai Derajat  
Sarjana (S1) Psikologi

Diajukan oleh  
Fadly Ramadhan  
18.18.100.63

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada tanggal, April 2023

Dosen Pembimbing

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog  
NIDN. 0229127501



---

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
*BURNOUT* PADA ANGGOTA POLISI SABHARA DI  
POLRESTABES PALEMBANG

Disusun dan dipersiapkan oleh :

Fadly Ramadhan  
18.18.100.63

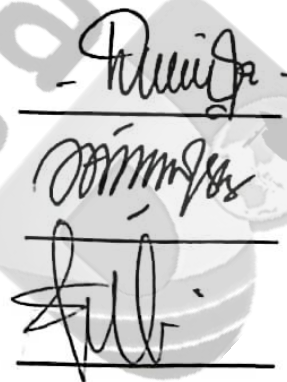
Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Tanggal, April 2023

Susunan Dewan Penguji

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog  
NIDN. 0229127501  
Ketua

Dr. Itryah, S.Psi., M.A  
NIDN. 0228098001  
Anggota

Sawi Sujarwo, S.Psi., M.A  
NIDN. 0207048001  
Anggota



Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Tanggal, April 2023

Dekan



Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si., Ph.D  
NIDN. 0012097607

## PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

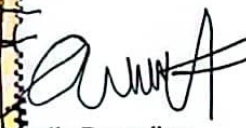
Nama : Fadly Ramadhan  
No. Mahasiswa : 18.18.100.63  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout  
Pada Anggota Polisi Sabhara Di Polrestabes Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir/Skripsi ini asli dan belum pernah diajukan untuk penelitian guna mendapatkan gelar akademik sarjana di Universitas Binadarma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian yang telah saya buat sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang di junjung Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
4. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
5. Apabila kemudian hari, setelah saya lulus dari fakultas Psikologi Universitas Bina darma di temukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan Universitas Bina darma.

Palembang, April 2023  
Yang menyatakan,



  
Fadly Ramadhan  
18.18.100.63

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Rabbil'alamin. Puji syukur tak henti-hentinya saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat serta pertolongannya selama ini. Sehingga pencapaian ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lain atas izin Allah SWT dan Do'a dari kedua orang tua saya.*

*Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk*

*Papa Hasan dan Mama Rita yang sangat saya sayangi dan saya cintai...  
Terimakasih atas limpahan doa serta dukungan dengan sepenuh hati, yang memberikan semangat, perhatian dan pengorbanan, kasih sayang sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.*

*Untuk keluargaku tersayang, Papa, mama, dan saudariku yang tak henti-hentinya selalu memberikan semangat, dukungan serta doa.  
Terimakasih kepada dosen pembimbingku Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog yang selalu membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu serta membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Terimakasih juga kepada dosen-dosen Fakultas Psikologi atas ilmu dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.  
Terimakasih saya ucapkan untuk teman-teman seperjuanganku Kgs Sulaiman, Dwi Andika, Aris Maulana, Wulan Febrianti, Restika, yang telah mendukung, memberikan bantuan dan berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.*

*Terimakasih teman-teman Fakultas Psikologi 2018 yang telah memberi warna dan cerita selama 4,5 tahun ini. Terimakasih telah sudah menjadi bagian cerita saya selama 4,5 tahun terakhir ini, Semoga kita sukses selalu untuk kedepannya.*

*Tiada kata yang indah dan berarti selain kata Terima Kasih yang saya ucapkan atas semuanya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semuanya.*

- *Fadly Ramadhan* -

## HALAMAN MOTTO

*Dunia ini tempat kita bersinggah sementara saja, jalanin apa yang menurut syariat agama, tetaplah bersabar dan bersyukur.*

*Oke 😊*

*-Fadly Ramadhan-*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik meskipun terdapat hambatan dan rintangan dalam penyusunan proposal skripsi ini yang merupakan syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar strata 1 di Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang dengan Judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Burnout pada Anggota Polisi Sabhara di Polrestabes Palembang”

Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa dalam skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karenanya mohon dimaklumi. Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya terdapat :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. selaku Rektor di Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo S.Psi., M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang dan selaku pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti
3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., M.A selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Desy Arisandy, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan

masuk serta dukungan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

5. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.
6. Seluruh Staf dan Karyawan di Universitas Bina Darma Palembang yang sudah memberikan pelayanan dan bantuan selama saya berkuliah.
7. Kapolrestabes Palembang dan Kasat Sabhara Polrestabes Palembang yang telah membantu dan memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Kedua orang tuaku dan saudaraku yang amat saya sayangi dan hormati yang selalu memberikan doa, semangat dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku yang selalu memotivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membantu penulis.

Palembang, November 2022  
Peneliti

Fadly Ramadhan



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	21
C. Manfaat Penelitian.....	21
1. Manfaat Teoritis .....	21
2. Manfaat Praktis.....	21
D. Keaslian Penelitian.....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>24</b>
A. <i>Burnout</i> .....	24
1. Pengertian <i>Burnout</i> .....	24
2. Gejala <i>Burnout</i> .....	25
3. Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i> .....	26
4. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i> .....	29

B. Dukungan Sosial.....	32
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	32
2. Dimensi Dukungan Sosial .....	34
3. Manfaat Dukungan Sosial .....	35
C. Polisi.....	37
1. Pengertian Polisi.....	37
2. Fungsi, Tugas, Dan Wewenang Polisi.....	38
D. Dinamika Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan <i>Burnout</i> Pada Anggota Polisi.....	40
E. Hipotesis Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	47
B. Definisi Operasional Variabel .....	47
1. Dukungan Sosial.....	47
2. <i>Burnout</i> .....	47
C. Subjek Penelitian .....	48
D. Metode Pengumpulan Data .....	49
1. Dukungan Sosial.....	51
2. <i>Burnout</i> .....	52
E. Metode Analisis Data .....	53
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	53
2. Uji Prasyarat .....	55
3. Uji Hipotesis.....	56

F. Jadwal Rencana Penelitian.....	57
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	59
1. Sejarah Polrestabes Palembang.....	59
2. Letak Geografis Polresta kota Palembang.....	60
3. Struktur Kepemimpinan Polresta Kota Palembang.....	61
4. Visi dan Misi Polrestabes Palembang.....	63
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian.....	64
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	64
2. Pelaksanaan Penelitian.....	64
C. Hasil Penelitian.....	64
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur / Try Out.....	64
2. Hasil Analisis Data.....	70
3. Uji Hipotesis.....	74
D. Pembahasan.....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala Dukungan Sosial .....	51
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala <i>Burnout</i> .....	52
Tabel 3.3 Rincian dan Tahap Kegiatan .....	58
Tabel 4.1 Data Luas Daerah.....	60
Tabel 4.2 Data Batas Wilayah.....	61
Tabel 4.3 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala <i>Burnout</i> .....	66
Tabel 4.4 Distribusi Skala <i>Burnout</i> Untuk Penelitian .....	67
Tabel 4.5 Distribusi Aitem Hasil Try Out Skala dukungan sosial.....	68
Tabel 4.6 Distribusi Skala Dukungan Sosial Untuk Penelitian .....	69
Tabel 4.7 Deskripsi Data Penelitian.....	70
Tabel 4.8 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Burnout</i> .....	71
Tabel 4.9 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur Dukungan Sosial .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas .....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	74

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Outline kerangka berpikir.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Awal Penelitian.....	86
Lampiran 2. Skala Penelitian .....	88
Lampiran 3. Validitas dan Realibilitas Hasil <i>Try Out</i> Burnout.....	95
Lampiran 4. Validitas dan Realibilitas Hasil Try Out Dukungan Sosial .....	103
Lampiran 5. Uji Deskriptif.....	111
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	116
Lampiran 7. Uji Linearitas .....	117
Lampiran 8. Uji Hipotesis.....	119
Lampiran 9. SK Pembimbing.....	121
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian.....	122
Lampiran 11. Log Book.....	123
Lampiran 12. Loa.....	130
Lampiran 13. Tabel Issac dan Michael .....	131
Lampiran 14. Turnitin .....	133
Lampiran 15. Lembar Konsultasi.....	134
Lampiran 16. Dokumentasi.....	136

# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN *BURNOUT* PADA ANGGOTA POLISI SABHARA DI POLRESTABES PALEMBANG

Fadly Ramadhan  
18.18.100.63

Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada anggota sabhara polrestabes Palembang. Hipotesis yang di ajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan yang sangat signifikan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada anggota sabhara polrestabes Palembang.

Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 219 anggota polisi sabhara yang digunakan sebagai sampel. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Alat ukur yang di gunakan dalam penelitian ini adalah skala *burnout* dan dukungan sosial. Teknik analisis menggunakan teknik analisis regresi sederhana dengan bantuan SPSS versi 20. Hasil analisis data penelitian dengan computer menggunakan program SPSS versi 20 for windows, menunjukkan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,386 koefisien determinasi ( $R$  Square) sebesar 0,157, serta nilai  $p= 0,000$ . Hasil analisa yang diperoleh menunjukkan adanya hubungan yang sangat signifikan hubungan antara dukungan sosial dengan *burnout* pada anggota polisi sabhara polrestabes Palembang sebesar 15,7 %.

**Kata kunci : Burnout, Dukungan sosial**

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND BURNOUT IN SABHARA POLICE MEMBERS AT POLRESTABES PALEMBANG**

**Fadly Ramadhan**  
**18.18.100.63**

**Faculty of Psychology, University of Bina Darma Palembang**

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the relationship between social support and burnout among members of the Sabhara Polrestabes Palembang. The hypothesis put forward in this study is that there is a very significant relationship between social support and burnout in members of the Sabhara Polrestabes Palembang.

The total population in this study was 219 members of the Sabhara police who were used as samples. The sampling technique using simple random sampling technique. Measuring tools used in this study is the scale of burnout and social support. The analysis technique used a simple regression analysis technique with the help of SPSS version 20. The results of research data analysis with a computer using the SPSS version 20 for windows program, showed a correlation coefficient ( $r$ ) of 0.386, a coefficient of determination (R Square) of 0.157, and a value of  $p = 0.000$ . The results of the analysis obtained showed that there was a very significant relationship between social support and burnout for members of the Sabhara Polrestabes Palembang police force of 15.7%.

**Keywords: Burnout, Social support**