

TURNOVER KARYAWAN
DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS PT RANA WASTU KENCANA)



INTERNSHIP

Oleh:
MUHAMMAD FADLI
162510051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019

TURNOVER KARYAWAN
DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT
(STUDI KASUS PT RANA WASTU KENCANA)

INTERNSHIP

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN



Oleh:

MUHAMMAD FADLI

162510051

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019

PENGESAHAN PEMBIMBING INTERNSHIP

TURNOVER KARYAWAN

DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT

(STUDI KASUS PT. RANA WASTU KENCANA)

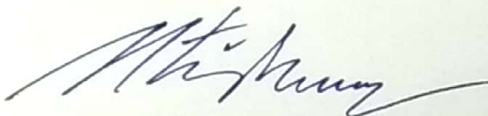
oleh:

MUHAMMAD FADLI

162510051

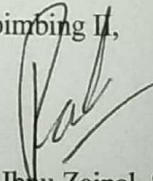
telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

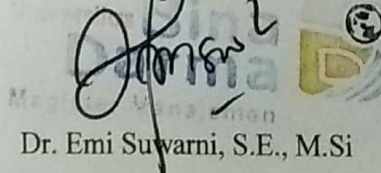
Pembimbing II,



Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.D.

Palembang, 27 April 2019

Ketua Program Studi
Manajemen-S2



Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si

PENGESAHAN PENGUJI INTERNSHIP

TURNOVER KARYAWAN

DI PERUSAHAAN PERKEBUNAN KELAPA SAWIT

(STUDI KASUS PT. RANA WASTU KENCANA)

oleh:

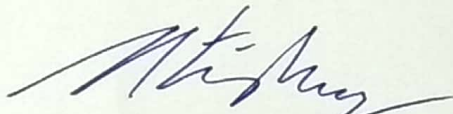
MUHAMMAD FADLI

162510051

telah dipertahankan dan disetujui didepan Tim Penguji pada 27 April 2019

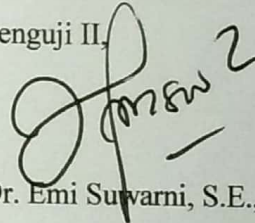
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



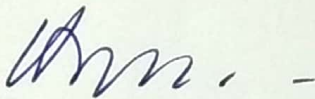
Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T.

Penguji II,



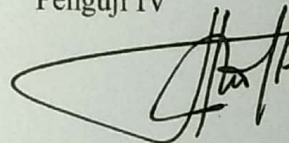
Dr. Emi Suwarni, S.E., M.Si.

Penguji III



Dr. H. Hardiyansyah, M.Si.

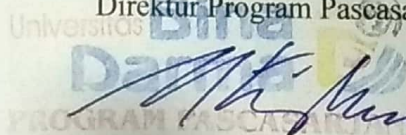
Penguji IV



Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si.

Palembang, 27 April 2019

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty. AR., M.M., M.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fadli

NIM : 162510051

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain;
2. Laporan Internship ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat Pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2019
Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Fadli
NIM 162510051

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Always be yourself no matter what they say and never be anyone else even if they look better than you"

Kupersembahkan Kepada

- Orangtua Tercinta
- Istri Tercinta yang selalu mensupport
- Anak – Anakku Tersayang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang memberikan rahmat dan karunia-Nya yang sangat besar sehingga Laporan Intership yang berjudul **“Turnover Karyawan di Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Kasus PT. Rana Wastu Kencana)”** dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Intership ini masih jauh dari kesempurnaan, namun berkat bimbingan, petunjuk serta saran-saran dari berbagai pihak, maka kesulitan tersebut dapat diatasi, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Ir. Bochari Rachman, M.Sc. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T. Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang sekaligus sebagai pembimbing I;
3. Dr. Emi Suwarni SE., M.Si. Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang;
4. Rabin Ibnu Zainal, SE., M.Sc., Ph.D. sebagai Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada peneliti;
5. Dosen Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dalam perkuliahan kepada penulis;
6. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Laporan Internship ini, yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata semoga Laporan Intership ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan di Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang yang juga dapat dijadikan sumbangsih dalam rangka pengembangan

ilmu pengetahuan. Semoga Allah swt akan melimpahkan rahmat-nya kepada kita semua
Amin ya Robbal Alamin.

Wassalamua'alaikum wr. wb

Palembang, April 2019
Penulis

Muhammad Fadli

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN INTERNSHIP	iii
REKOMENDASI DARI PEMBIMBING	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Intership.....	1
1.2. Identifikasi Kasus	6
1.3. Batas Kasus.....	6
1.4. Rumusan Kasus	7
1.5. Tujuan Intership	7
1.6. Manfaat Intership	7
1.7. Kerangka Pemikiran	8
1.7.1. Landasan Teori	8
1.7.2. Kerangka Pikir	14
1.8. Metode Pemecahan Kasus	15
1.8.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
1.8.2. Desain Penelitian	15
1.8.3. Teknik Pengumpulan Data	15
1.8.4. Teknik Analisis Data	17

BAB II STUDI KASUS PADA PT RANA WASTU KENCANA

2.1. Gambaran Umum Tentang Objek Penelitian.....	18
2.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	22
2.3. Struktur Organisasi PT. Rana Wastu Kencana	27

2.4. Jenis dan Bentuk Kegiatan Internship	29
2.5. Prosedur Kerja	29
2.6. Temuan Kasus	30

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN KASUS

3.1. Analisis Kasus	31
1. Tingkat Turnover Karyawan.....	31
2. Faktor Penyebab Turnover Karyawan.....	36
3. Hal yang Dilakukan Untuk Mengurangi Turnover Karyawan	40
4. Kebijakan Perusahaan.....	42
3.2. Pembahasan	44

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1. Simpulan.....	47
4.2. Saran	48

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Statistik Karyawan PT. Rana Wastu Kencana	5
Tabel 3.1 Tingkat Turnover Karyawan PT. Rana Wastu Kencana	33

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran	15
Gambar 2 Struktur Organisasi	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran 3. Hasil Konsultasi Pembimbing Lapangan

Lampiran 4. Daftar Pedoman Wawancara