

**BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN**



INTERNSHIP

Oleh :

FITRIA ANDINI YS

182510005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019

**BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN**

INTERNSHIP

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar S2
MAGISTER MANAJEMEN



Oleh :

FITRIA ANDINI YS

182510005

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019

PENGESAHAN INTERNSHIP
BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN

Oleh:
FITRIA ANDINI YS
182510005

Telah disetujui untuk diujikan oleh Dosen Pembimbing

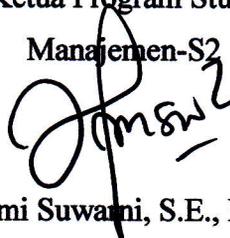
Pembimbing,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty, AR. M.M., M.T

Palembang, Agustus 2019

Ketua Program Studi
Manajemen-S2



Dr. Emi Suwani, S.E., M.Si

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2019

PENGESAHAN INTERNSHIP

**BEBAN KERJA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
DAN PEMADAM KEBAKARAN**

Oleh:

FITRIA ANDINI YS

182510005

Telah dipertahankan dan disetujui di depan Tim Penguji pada tanggal 27 Agustus 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

Penguji II,



Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S

Penguji III,



Dr. Muji Gunarto, S.E., M.Si

Palembang, Agustus 2019

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR, M.M., M.T

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fitria Andini YS

NIM : 182510005

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain;
2. Internship ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Internship, yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *turnitin* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2019

Yang Membuat Pernyataan,

FITRIA ANDINI YS
NIM 182510005

ABSTRAK

Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kab. Ogan Komering Ilir mempunyai tugas menegakkan peraturan daerah, menyelenggarakan ketertiban umum dan ketentraman masyarakat, perlindungan masyarakat, dan mencegah serta menanggulangi bahaya kebakaran. Penelitian ini bertujuan menganalisis beban kerja pegawai untuk mengoptimalkan kinerja pegawai. Pengumpulan data melalui pengamatan langsung, wawancara dan pengisian kuesioner. Setelah data terkumpul, kemudian data di analisis dengan metode analisis deskriptif dan kuantitatif dengan kuesioner menggunakan skala likert. Hasil analisis tersebut menunjukkan beban kerja pada Sat.Pol PP dan Damkar belum efektif dan efisien karena kurangnya SDM, sehingga beban kerja harus ditanggung oleh SDM yang ada tanpa di iringi tunjangan kinerja sepadan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa perlu adanya penambahan pegawai dan pemberian tunjangan kinerja yang sesuai beban kerja agar pegawai dapat melaksanakan tugas dan memberikan pelayanan terhadap masyarakat secara optimal.

Kata kunci : Beban kerja, kinerja, pegawai

ABSTRACT

The Civil Service Police Unit and the District Fire Department of Ogan Komering Ilir Regency has the task of enforcing regional regulations, maintaining public order and public peace, protecting the community, and preventing and overcoming the dangers of fire. This study aims to analyze the workload of employees to optimize the performance of employees. Data was collected through direct observation, interviews and filling out questionnaires from employees. After the data is collected, then the data is analyzed by descriptive and quantitative analysis methods with a questionnaire using a likert scale. The results of the analysis show the workload on the Civil Service Police Unit and the District Fire Department has not been effective and efficient due to lack of human resources, so the workload must be borne by existing human resources without being accompanied by a commensurate performance allowance. Thus it can be concluded that the need for additional employees and the provision of performance benefits in accordance with the workload so that employees can carry out their duties and provide services to the community optimally.

Keywords: Workload, performance, employee

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“...Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung.”(Q.S Al-Imron 173)

PERSEMBAHAN :

Karya kecilku ini, ku persembahkan untuk Mama yang tiada henti-hentinya mendoakan dan mencurahkan kasih sayangnya kepada kami,
Papa yang senantiasa berpeluh lelah untuk memperjuangkan hidup kami,
Bang Yuska, Bang Ali, Yayan, dan Emoy yang telah menjadi Inspirasi dan Semangatku selama ini,
dan untuk Suamiku Syailendra Oktosa yang senantiasa menemani dan melengkapi.
I Love You Bang L.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena telah memberikan limpahan rahmat-Nya berupa kesempatan dan pengetahuan sehingga internship ini bisa selesai pada waktu yang telah ditentukan.

Penelitian berjudul “Beban Kerja Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran”, disusun untuk memperoleh gelar S2 Magister Manajemen, Universitas Bina Darma, Palembang.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Ir. Hj. Hasmawaty AR., M.M., M.T. yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam menyelesaikan Internship ini.
3. Dewan Penguji (Rabin Ibnu Zainal, S.E., M.Sc., Ph.Dn, Dr. Ir. Ratu Mutialela Caropeboka, M.S dan Dr. Muji Gunarto, S.E., M.Si) yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berguna dalam penyempurnaan Internship ini.
4. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Bina Darma yang telah banyak memberikan ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
5. Seluruh rekan Program Studi Magister Manajemen Bina Darma Palembang Angkatan 31 Reguler A.
6. Seluruh Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Ogan Komering Ilir yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan selama penelitian berlangsung
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian internship ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa Internship ini masih banyak sekali kekurangan, sehingga peneliti mengharapkan saran serta masukan dari semua pihak agar Internship ini bisa menjadi lebih sempurna.

Akhir kata semoga Internship ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna sebagai referensi.

Palembang, 2019
Peneliti

Fitria Andini YS
NIM 182510005

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Internship.....	1
1.2 Identifikasi Kasus	5
1.3 Batasan Kasus.....	5
1.4 Rumusan Kasus	6
1.5 Tujuan Internship	6
1.6 Manfaat Internship	6
1.7 Kerangka Pikir	7
1.7. 1 Teori dan Rujukan Penelitian Sebelumnya yang Relevan dengan Kasus	7
1.7.2 Bagan Kerangka Berpikir	9
1.8 Metode Penelitian.....	9
1.8.1 Pendekatan Pemecahan Kasus.....	10
1.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.8.3 Teknik Analisis.....	12
BAB II GAMBARAN UMUM.....	16
2.1 Gambaran Umum/Organisasi.....	16
2.2 Aktivitas Pokok Perusahaan/Organisasi	18
2.3 Struktur Organisasi.....	20
2.4 Gambaran Kasus dalam Organisasi	26
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN KASUS.....	30
3.1 Hasil Penelitian.....	30
3.2 Pembahasan Kasus	39

	Halaman
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	45
4.1 Simpulan.....	45
4.2 Saran.....	46
DAFTAR RUJUKAN.....	48
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Nilai Skor Rataan.....	14
Tabel 2.1 Data Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan.....	26
Tabel 2.2 .Data Pegawai Menurut Tingkat Golongan.....	27
Tabel 2.3 Data Pegawai Menurut Tingkat Eselon.....	28
Tabel 3.1 Nilai Skor Rataan Persepsi Responden Terhadap Analisis Pekerjaan.....	34
Tabel 3.2 Nilai Skor Rataan Persepsi Responden Terhadap Kondisi Pekerjaan.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Kerangka Pikir Mengoptimalkan Beban Kerja.....	9

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Struktur Organisasi Sat. Pol PP dan Damkar Kabupaten OKI
- Lampiran 4. Data Riwayat Pendidikan dan Usia Aparatur Sipil Negara
- Lampiran 5. Rekapitulasi ABK Sat.Pol PP dan Damkar Tahun 2019
- Lampiran 6. Peta Jabatan Sat.Pol PP dan Damkar Kab.OKI
- Lampiran 7. Penghitungan Jawaban Responden
- Lampiran 8. Daftar Hadir ASN Sat.Pol PP dan Damkar
- Lampiran 9. Foto Kegiatan
- Lampiran 10. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 11. Publikasi Sesuai Format
- Lampiran 12. Dokumen Pendukung Lainnya