

DAFTAR PUSTAKA

- Bancis, Sahyuni. "Analisis Kinerja Pelayanan dan Kenyamanan Fasilitas Pelabuhan Laut Singkil Kabupaten Aceh Singkil (Studi Kasus)." Medan: Skripsi, 2021.
- Elfita Agustini, Miko Priambudi, Deafriantino. "Analysis of the Level of Service User Satisfaction with services at the Bakauheni Ferru Port." *Inland Waterways Journal (IWJ)*, 2021: 75-80.
- Frans, John H., Rosmiyati A.Bella, and Benny T.Siahaan. "Kinerja dan Pelayanan Operasional Pelabuhan Penumpang Tenau." *Jurnal Teknik Sipil, Vol. VII, No.2*, 2018: 205-218.
- Iriani, Muhammad Dirang dan. "Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Ruang Tunggu Penumpang Pelabuhan Tanjung Perak dengan Metode Servqual dan Triz." 2021.
- Mariansyah, Alvin, and Amirudin Syarif. "Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Cafe Kabalu." *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen Universitas Bina Darma* , 2020: 134-146 .
- Marisa, Yossy. *Analisa Tingkat Kepuasan Penumpang terhadap Pelayanan Pelabuhan Tanjung Api – Api*. Sumatera Utara : Departemen Arsitektur, Fakultas Teknik Universitas Sumatera Utara, n.d.
- Marlita, Trissa Dhea. "Analysis of Passenger Perpection on Ferry Port Service of Mengkapan At Siak District,Riau Province." *International Water Transport Journal (IWTJ)*, 2019: 1-11.
- Pasmawati, Yanti, and Amiluddin Zahri. "Peningkatan Kualitas Produk dengan Pendekatan Metode Six Sigma." *Jurnal Tekno Universitas Binadarma*, 2016: 23-34.
- Pratama, Yohanes Dicka, Heri Setiawan: Achmad Alfian, Theresia Sunarni dan, and Dominikus Budiarto. "Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan (Service Quality) pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) potong Rambut di Palembang." *Jurnal Tekno Universitas Bina Darma*, 2022: 116-128.

- Prawoto, Agus Tri Basuki dan Nano. *Analisis Regresi dalam penelitian ekonomi dan bisnis (dilengkapi aplikasi SPSS & Eviews)*. Jakarta: Kharisma Putra Utama Offset, 2016.
- Saputra, Arman. "Analysis Of User Satisfaction Level On Services At The Port Of." *Inland Waterways Journal*, 2022: 30-44.
- Slamet Prasetyo, Damaida Hatina, Adelia Adelia. "Evaluation of Passenger Service in White Water Flight Port, Bengkalis District, Riau Province." *Inland Waterways Journal*, April 2021: 66-67.
- Sugiharto, Rudy, Windi Nopriyanto, and Fitria Cahyani. "Review Of Passenger Services on Board in Mengkapan – Telaga Punggur Tracking Based on Regulation Number 39 of 2015." *Inland Waterways Journal*, 2019: 16-25.
- Sujarweni, Wiratna V. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustakabarupress, 2018.
- Suwarsito, and Sabeli Aliya. "Kualitas Layanan dan Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen Universitas Bina Darma*, 2021: 27-35.
- Tamin, Ofyar Z. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung, 1997.
- Triatmojo, Bambang. *Perencanaan Pelabuhan*. Yogyakarta: Beta Offset Yogyakarta, 2019.
- Wikarma, Kadek Arisena, I.W.Suweda, and dan I G.Putu Suparsa. "Analisis Kinerja dan Pengembangan Pelabuhan Laut di Bali." *Jurnal Spektran Vol.4 No.1*, 2016: 47-58.
- Wiratno. *Transportasi Penyeberangan Suatu Pengantar*. Jakarta, 2010.
- Yudistira, Muhammad Natsir Husain dan Adithya. "Analisis Kinerja Pelayanan Prasarana Pelabuhan Feri Bajoe Kabupaten Bone." *Univeritas Muslim Indonesia Jurnal*, 2010.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM 52 Tahun 2004 tentang *Penyelenggaraan Pelabuhan Penyeberangan*
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2016 tentang *Daftar Penumpang dan Kendaraan Angkutan Penyeberangan*

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KP 643 Tahun 2017 tentang
*Pengoperasian Pelabuhan Penyeberangan Kuala Tungkal di Kecamatan
Tungkal ilir Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi*

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 62 Tahun 2019 tentang *Standar
Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan*

Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor
KP.5062/AP.005/DRJD/2020 tentang *Pedoman Penilaian terhadap
Penerapan Standar Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan*

